

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

RELATÓRIO CONTRATO DE GESTÃO 003/2018

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 2018.001848-1

EXERCÍCIO 2019



FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

Sumário

1- INFORMAÇÕES GERAIS:.....	3
1.1- INFORMAÇÕES GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO:.....	3
1.1.1- Identificação do contrato:.....	3
1.1.2- Dados da Contratada:.....	3
1.1.3- Identificação da Unidade:.....	3
1.2- DESCRIÇÃO DA UNIDADE:.....	3
2- OBJETO:.....	4
3- PERÍODO AVALIADO:.....	4
4- APRESENTAÇÃO:.....	4
5- Descrição do Serviço:.....	4
INDICADORES DE MONITORAMENTO:.....	7
INDICADORES DE DESEMPENHO:.....	8
PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:.....	10
DA RECEITA BRUTA.....	10
Da Despesa.....	11
DA DESPESA COM A FOLHA.....	12
DA DESPESA OPERACIONAL INDIRETA.....	12
DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA.....	13
DA DESPESA COM SERVIÇOS DE APOIO.....	14
DA RECEITA DIFERIDA.....	14
Dos valores devolvidos.....	14
Da previsão do reajuste salarial.....	15
Do Fechamento.....	15
Considerações Finais.....	15
CONCLUSÃO:.....	16



FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

1- INFORMAÇÕES GERAIS:

1.1- INFORMAÇÕES GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO:

1.1.1- Identificação do contrato:

Contrato de Gestão 001/2018 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, com a interveniência da Secretaria Municipal de Saúde -SMS, e a Fundação Hospital Santa Lydia - FHSL para operacionalização, gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde na UNIDADE BÁSICA DISTRITAL DE SAÚDE DR. SÉRGIO AROUCA - QUINTINO FACCI II.

1.1.2- Dados da Contratada:

Fundação Hospital Santa Lydia – FHSL.

Rua Tamandaré, nº 434– Bairro Campos Elíseos.

Cep: 40.323-010 – RIBEIRAO PRETO. CNPJ: 13.370.183/0001-89.

1.1.3- Identificação da Unidade:

UNIDADE BÁSICA DISTRITAL DE SAÚDE DR. SÉRGIO AROUCA - QUINTINO FACCI II.

RUA BRUNO PELICANI nº 70, BAIRRO QUINTINO FACCI II, CIDADE 354340 - RIBEIRAO PRETO, UF-SP, CEP 14070-300

CNES: 3281973

Responsável Técnico: DR. AMANDA IURIE FUJIHARA

1.2- DESCRIÇÃO DA UNIDADE:

O município de Ribeirão Preto é dividido em 05 (cinco) Distritos de Saúde onde a UNIDADE BÁSICA DISTRITAL DE SAÚDE DR. SÉRGIO AROUCA - QUINTINO FACCI II.é a referência do Distrito NORTE, que possui uma população aproximada área Distrital: 119.315 habitantes (censo IBGE).

A UNIDADE BÁSICA DISTRITAL DE SAÚDE DR. SÉRGIO AROUCA - QUINTINO FACCI II. é referência para as seguintes unidades:

UBDS Quintino Facci II

UBS Jardim Cristo Redentor

UBS Jardim Aeroporto

UBS Marincek

UBS Quintino Facci I - EM REFORMA

UBS Ribeirão Verde

UBS Simioni

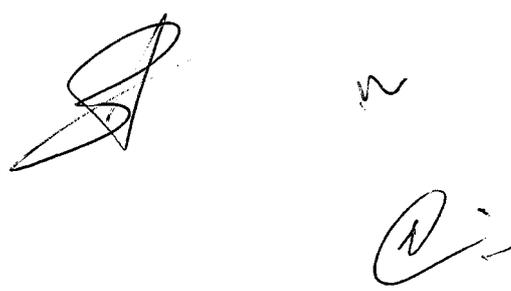
UBS Vila Mariana

UBS Valentina Figueiredo

USF Avelino Alves Palma

USF Estação do Alto

USF Jardim Heitor Rigon



FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

A UBDS integra a Rede de Urgência e Emergência do município de Ribeirão Preto – SP, constitui o componente pré-hospitalar fixo. Cujas funções são prestar atendimento médico não agendado e atender situações de urgência e emergência médica de pacientes encaminhados do atendimento de Unidades de Saúde da Atenção Básica e Especialidades, da Rede de Atenção Psicossocial, do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) ou por demanda espontânea.

A referida unidade disponibilizará atendimentos de Urgência/Emergência 24 horas por dia, ininterruptamente, inclusive nos finais de semana e feriados, considerados como tal os atendimentos não programados, em consonância com as ações recomendadas pela Política Nacional de Humanização, através do Acolhimento com Classificação de Risco.

Os ambientes de atendimento que compõem a UBDS estão distribuídos em um único pavimento, com serviços organizados distintamente, a saber:

A UBDS tem capacidade total para 17 leitos, sendo 02 leitos de observação pediátrica, 12 leitos de observação adulto e 03 leitos de emergência/urgência, com área total de aproximadamente 2.000 m² térrea.

A descrição dos ambientes e os equipamentos e mobiliários disponíveis e que serão objetos de permissão de uso por parte da CONTRATANTE encontram-se descritos e autuados nos Processos Administrativos no 2018.011301-8 e no 2018.010833-2.

2- OBJETO:

O presente Relatório Anual é o registro das ações associadas ao Contrato de Gestão que têm por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de pronto atendimento da UBDS, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria da Saúde do município de Ribeirão Preto, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral, adulto e pediátrico, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o encaminhamento dos pacientes que necessitem de atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

3- PERÍODO AVALIADO:

01/01/2019 À 31/12/2019 – COM AVALIAÇÕES INTERNAS TRIMESTRAIS.

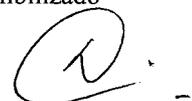


4- APRESENTAÇÃO:

A Fundação Hospital Santa Lydia, por meio do Contrato de Gestão 003/2018, e suas rerratificações atua na operação da gestão da UNIDADE BÁSICA DISTRITAL DE SAÚDE DR. SÉRGIO AROUCA - QUINTINO FACCI II. Desde o ano de 2018.

Em 2019 a Fundação Hospital Santa Lydia buscou além do cumprimento do Contrato de Gestão 001/2018 e suas rerratificações, reorganizar internamente os serviços, melhorar a qualidade da assistência por meio de reforço das equipes, bem como da melhoria dos equipamentos e dos contratos referentes a manutenção e locação dos mesmos. 2019 também foi o ano da montagem dos projetos de melhorias estruturais, buscando dotação financeira para investimentos em permanentes, como condicionadores de ar, bebedouros, longarinas, cadeiras de hidratação, televisores, cadeiras para profissionais e pacientes, e pintura das unidades.

As unidades todas tiveram otimização dos processos de manutenção, bem como foi montado o projeto de melhorias e de aquisição de permanentes, mas é importante ressaltar que tais unidades foram disponibilizadas a Fundação Hospital Santa Lydia com paredes com falhas de pintura e de reboco, sujidade, grande quantidade de inservíveis, maçanetas quebradas, lâmpadas faltantes, hidráulica prejudicada, elétrica antiga. Além disso não houve substituição dos inservíveis no período de 2018 e em 2019. Porém, neste último ano houve dotação financeira para aquisições de bens e melhorias, porém o valor não foi disponibilizado naquele exercício.



5- Descrição do Serviço:

O contrato de Gestão tem por objetivo o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de Pronto Atendimento Adulto da UBDS, em consonância com as políticas de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS e as diretrizes da

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

Secretaria de Saúde do município de Ribeirão Preto, visando a assistência integral aos usuários nas situações de urgência e emergência em geral, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como regulação dos pacientes que necessitarem de atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

O Pronto Atendimento é realizado por meio de equipe médica capaz de atender a demanda anual que em 2019 foi de 137.436 pacientes em faixa etária adulta, e 53.447 em faixa etária pediátrica, sendo o total 190883 pacientes. Nossa média de Pacientes/Horas Médicas, no período apurado, de janeiro a dezembro de 2019, é de 2,84; sendo o ideal preconizado pela Resolução CFM 2.079/14, o número de 6 pacientes por hora para cada 2 médicos, ou seja, 3 pacientes por hora médica. Conforme tabela abaixo.

RELAÇÃO PACIENTE POR HORA MÉDICA - 2019			
UBDS DR. SÉRGIO AROUCA			
Nº ATENDIMENTOS		HORAS MÉDICAS	PACIENTE / HORA MÉDICA
FAIXA ETÁRIA ADULTO	137.436	38.934	3,53
FAIXA ETÁRIA PEDIÁTRICA	53.447	28.380	1,88
MÉDIA	190.883	67.314	2,84

TABELA 1

A equipe médica é composta por clínicos gerais, cirurgiões plásticos, pediatras, cirurgiões gerais, dermatologistas, anesthesiologistas, entre outros. Para realização de plantão nas áreas amarela e vermelha exige-se cursos de capacitação e ou residência médica. Para atendimento na área verde, é exigido apenas diplomação em medicina e cadastro no Conselho.

Todo paciente atendido passa por acolhimento com classificação de risco, de maneira eletrônica conforme protocolo de Manchester. Caso o paciente apresente piora do quadro, o mesmo poderá ser novamente classificado, e receber prioridade diferente da anterior.

Os casos de urgência e emergência que necessitem encaminhamento aos hospitais terciários ou ambulatorios de especialidades são inseridos via sistema TRUE na Central de Regulação Municipal. A resolutividade da Unidade em 2019 foi de 93,5%, conforme dados apresentados na tabela 2, abaixo.

PERCENTUAL DE REGULACOES AO TERCIARIO - 2019 - UBDS DR. SÉRGIO AROUCA												
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
6,09%	6,62%	5,92%	6,18%	5,73%	6,22%	7,38%	7,32%	6,94%	6,68%	6,22%	6,64%	
1º TRIMESTRE			2º TRIMESTRE			3º TRIMESTRE			4º TRIMESTRE			6,50%
6,21%			6,04%			7,22%			6,51%			

TABELA 2

A unidade comporta convênio firmado entre Fundação e o curso de medicina do Centro Universitário Barão de Mauá - campus Ribeirão Preto, com alunos de medicina acompanhando o serviço de Pronto Atendimento adulto e em pediatria, bem como técnicos de enfermagem em estágio nas diversas áreas da enfermagem, bem como alunos de biomedicina no laboratório.

A equipe de Enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem), segue dimensionamento proposto pelo COREN.

O Serviço Social funciona de segunda a segunda, das 08h às 00h, conforme previsão contratual.

O Serviço de Psicologia ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, por meio de acolhimento e orientação a familiares, pacientes, colaboradores e prestadores.

A sala de vacina funciona para suporte às urgências, 24 horas por dia, conforme diretrizes do Ministério da Saúde e os protocolos do programa de Imunização Municipal.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

O Serviço de Radiodiagnóstico funciona com empresa contratada pela FHSL, em prorrogação ao contrato antes assumido pela Secretaria de Saúde do Município de Ribeirão Preto, com a empresa TechCapital. O Serviço funciona 24 horas por dia e atende à demanda de urgência e emergência continuamente e de exames eletivos do Distrito Central, com agendamento, de segunda a sexta-feira das 08h às 17h, via Central de Agendamentos da Secretaria Municipal de Saúde. Conforme contrato prévio entre SMSRP e TechCapital, os exames de urgência não são laudados e os exames eletivos são em até 48 horas úteis (contando dias úteis), conforme o rigor do contrato antes vigente. Nova Licitação está em andamento, já com as adequações necessárias para corresponder ao contrato de gestão.

A Unidade oferece o Serviço de Eletrocardiografia atendendo exclusivamente à demanda de ECG de Urgência e Emergência dentro dos atendimentos da própria Unidade.

O Serviço de Laboratório de Análises Clínicas consiste em laboratório padrão, com capacidade para realizar exames de hematologia, urina e bioquímica, com tempo médio entre solicitação de exame e resultado abaixo de 60 minutos como preconizado.

O abastecimento de medicamentos é realizado pela Secretaria de Saúde. Tal abastecimento permite a dispensação de todo material e medicamento necessário aos atendimentos de urgência e emergência do pronto atendimento. Eventuais faltas são supridas por compra direta via Fundação Hospital Santa Lydia, garantindo assistência completa ao paciente. A farmácia da Unidade atende a dispensação de medicamentos de urgência e emergência e de atenção básica, 24 horas por dia.

A solução To Life, engloba a informatização da classificação de risco e um serviço de controle de fluxo e tempo dentro da unidade, porém, o serviço opera de maneira parcial, devido a incongruências de difícil resolução no interfaceamento com o Hygia. Dessa forma, há sistema de monitoramento de fluxo, porém o mesmo não funciona em todo seu potencial. É realizado controle de fluxo pela equipe de enfermagem, e o Sistema de Classificação de Risco Manchester, garante o atendimento otimizado a população, reduzindo muito o número de desfechos negativos evitáveis para pacientes que aguardam atendimento.

Há serviço de porteiros, em escala suficiente, para controle interno do fluxo de pessoas.

A recepção conta com profissionais em número suficiente para atendimento a demanda da unidade.

O Serviço de Limpeza, terceirizado por licitação a empresa SERVTEC, que vem atuado em parceria com a Fundação na limpeza das unidades, realizando serviço de boa qualidade.

O Serviço de Nutrição ocorre conforme escala, onde auxiliar de nutrição, sob supervisão a distância de nutricionista responsável, realiza as solicitações e dispensações de refeições na unidade. Houve ampliação do número de refeições ofertados em 2019, sendo incluído o café da manhã e a ceia ao almoço e janta.

O Serviço de Esterilização é realizado pelo Hospital Santa Lydia, de acordo com as demandas do serviço e respeitando a legislação vigente.

O Serviço de Rouparia e Lavanderia é realizado no Hospital Santa Lydia, e a quantidade de enxoval atual atende à demanda da unidade. Há, porém, previsão de compra de enxoval para o começo de 2019, mesmo sem previsão orçamentária no contrato, já que suprimido na rerratificação.

O serviço de Gases Medicinais funciona otimizado, em 2019 foi instalada nova central de gases com sistemas de segurança e dimensionada para estrutura. Além disso a rotina de abastecimento da unidade é realizada de maneira computadorizada garantindo economia com a supressão de erro humano, e de má fé, bem como minimizando perdas na rede.

Compressores de Ar e Geradores funcionam a contento e tem manutenção preventiva periódica, conforme contratação de empresas terceirizadas.

A unidade é dedetizada para roedores, insetos e aracnídeos, mensalmente e de maneira contínua conforme legislação obriga.

Não houve aquisição em 2019 de uniformes para toda a equipe, o processo sofreu novos atrasos com a rerratificação e com o processo licitatório, aguardando a próxima renegociação contratual para definição se ocorrerá compra de uniformes para os funcionários mediante situação financeira da secretaria.

A Coordenação Médica e de Enfermagem da Unidade é presencial e diária.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

Desde a assunção da gestão pela Fundação Hospital Santa Lydia, não houve interrupção da prestação dos serviços à população por falta de médicos. As escalas são cumpridas a rigor, e com zelo, bem como houve modernização da Central de Plantões da Fundação, com controle rigoroso e atualização diária, duas vezes ao dia da escala de plantão da unidade, otimização e sistematização das conferências de escala, mitigando erros na prestação dos serviços médicos.

A central de plantão da Fundação Hospital Santa Lydia, foi modernizada em 2019, os contratos médicos foram em sua imensa maioria atualizados, o processo de controle dos plantões otimizado, e montado projeto de controle de frequência médica por biometria, com previsão de implementação em 2020.

A Fundação Hospital Santa Lydia, informa mensalmente a SMSRP sobre as mudanças no seu quadro de pessoal, para atualização do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). O sistema informatizado de atendimento (Hygia) possui prerrogativa de que apenas funcionários cadastrados no CNES pudessem atuar no mesmo, na competência de 2019 otimizamos nosso processo conseguindo atingir a meta de 100% de cadastro em alguns trimestres.

Os colaboradores da Fundação Hospital Santa Lydia participaram de eventos de educação continuada provisionados pela Fundação, SMS, entre outras instituições mensalmente.

A unidade manteve em 2019 as mesmas condições prediais desde o início do contrato, não foram realizadas melhorias estruturais por não estarem estas previstas em contrato, e todo o valor contratual ser disponível para custeio, e com difícil operacionalização para investimento. Em setembro de 2019 foi dotado valor para investimento. Porém o mesmo não foi disponibilizado em 2019.

No período avaliado, não houve aquisição de bens patrimoniais com recursos do Contrato de Gestão, mas ocorreu modernização dos equipamentos da unidade por meio de locação.

Salientamos que a locação de equipamentos se mostra mais vantajosa em relação a aquisição, uma vez que inclui manutenção preventiva, corretiva, backup e seguro, bem como garante equipamentos em número adequado para atendimento a demanda da unidade, sem processos longos, morosos e insatisfatórios de manutenção corretiva quando da quebra de algum equipamento. Justifica-se ainda pela necessidade de suprir de maneira contínua falhas de alimentação de suprimentos pela SMSRP, como é o caso dos Eletrocardiógrafos pertencentes à unidade. Os equipamentos médicos, patrimoniados, cedidos dentro do contrato de gestão que já necessitavam de reparos e estavam inativos, não se enquadram nas categorias de manutenção preventiva, e ou corretiva, mas sim de reparo / troca, sendo que estes itens deveriam ter sido entregues em funcionamento pela Secretaria de Saúde do Município.

INDICADORES DE MONITORAMENTO:

Realizamos diversos apontamentos para a SMSRP, com evidências de que o Sistema Hygia de atendimento eletrônico era falho em prover relatórios confiáveis e satisfatórios para análise da produção e metas quantitativas e qualitativas. Mesmo assim diante de toda dificuldade temos controle e monitoramento dos códigos e quantidade atendidas, pelo Hygia, aqui descrito.

INDICADORES DE MONITORAMENTO	
0301060029	ATENDIMENTO DE Urgência COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24H
0301060096	ATENDIMENTO MÉDICO EM PRONTO ATENDIMENTO
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

TABELA 3

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

PRODUÇÃO EM INDICADORES DE MONITORAMENTO - ANO 2019													
UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
0301060029	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0301060118	12163	10757	12479	13618	11752	11650	10343	11365	10535	11297	10714	10938	137611
0301060096	12036	10784	12667	13380	13400	11983	11086	11369	10761	11740	11142	11274	141622

TABELA 4

INDICADORES DE DESEMPENHO:

Os indicadores de desempenho são importantes para garantir a qualidade na prestação de serviço junto a população de Ribeirão Preto e assegurar a satisfação junto ao planejamento da Secretária de Saúde.

INDICADORES DE DESEMPENHO			
INDICADOR	META	VARIAÇÃO	PONTOS
META I - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	100%	≥ 95%	6
		> 70% A < 95%	5
		≤ 70	0
META II - TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO EM BOM E ÓTIMO	80%	≥ 80%	6
		> 60% A < 80%	5
		≤ 60%	0
META III - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHO COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 5 MINUTOS	100%	≥ 90%	6
		≥ 70% A < 90%	5
		< 70%	0
META IV - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO AMARELA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS	100%	≥ 90%	6
		≥ 70% A < 90%	5
		< 70%	0
META V - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERDE COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 90 MINUTOS	100%	≥ 90%	6
		≥ 70% A < 90%	5
		< 70%	0
META VI - % DE MÉDICOS CADASTRADA NO CNES	100%	> 98%	6
		> 70% A ≤ 98%	5
		≤ 70%	0
META VII - % DE TRANSFERÊNCIA AO TERCIÁRIO	≤ 20%	≤ 20%	6

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

		> 20%	0
META VIII - AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA POR TRIMESTRE	≥ 1	≥ 1	6
		< 1	0
META IX - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X RESULTADO LABORATORIAL	ATÉ 60 MIN	≤ 60 MIN	6
		> 60 MIN	0
META X - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X DISPONIBILIZAÇÃO IMAGEM RX	ATÉ 45 MIN	≤ 45 MIN	6
		> 45 MIN	0
			TABELA 5

RESULTADOS 2019 - INDICADORES DE DESEMPENHO EM PRONTO ATENDIMENTO								
UBDS DR. SÉRGIO AROUCA	1º TRIMESTRE 2019		2º TRIMESTRE 2019		3º TRIMESTRE 2019		4º TRIMESTRE 2019	
INDICADOR	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS
META I - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	76%	5	86%	5	104%	6	106%	6
META II - TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO EM BOM E ÓTIMO	78%	5	77%	5	75%	5	77%	5
META III - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHO COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 5 MINUTOS	99%	6	99%	6	100%	6	99%	6
META IV - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO AMARELA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS	99%	6	99%	6	98%	6	99%	6
META V - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERDE COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 90 MINUTOS	73%	5	55%	0	82%	5	91%	6

(Handwritten signatures and initials)

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

META VI - % DE MÉDICOS CADASTRADA NO CNES	98%	5	100%	6	100%	6	100%	6
META VII - % DE TRANSFERÊNCIA AO TERCÁRIO	6,21%	6	6,04%	6	7%	6	7%	6
META VIII - AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA POR TRIMESTRE	1,00	6	1,00	6	1,00	6	1,00	6
META IX - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X RESULTADO LABORATORIAL	54 MIN	6	55 MIN	6	37 MIN	6	48 MIN	6
META X - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X DISPONIBILIZAÇÃO IMAGEM RX	34 MIN	6	38 MIN	6	33 MIN	6	35 MIN	6
TOTAIS		56		52		58		59

TABELA 6

Isto posto, definimos nosso cumprimento das metas em mais de 51 pontos em todos os trimestres, fazendo jus a 100% do recebimento variável previsto, conforme demonstrativo acima.

PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:

DA RECEITA BRUTA

O contrato de gestão e seus aditivos, posicionavam o valor do contrato em R\$ 19.631.159,52 e foram emitidas as notas fiscais que contemplam R\$ 19.458.917,21, ocorrendo a diferença de R\$ 172.242,31, onde foram aplicados descontos aos serviços prestados da Secretária da Saúde na ordem de R\$ 154.425,41, restando a diferença de R\$ 17.816,90, que será abatido nos descontos a realizar de R\$ 27.412,72 dos serviços prestados pela SMS na competência de 2019, porém apurados no exercício de 2020.

Desse valor total faturado, contemplam R\$ 344.159,52 referente a investimentos que foram previstos no terceiro plano de trabalho, que iniciaram no exercício de 2019 e serão concluídos no exercício de 2020.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

Conta contábil	Descrição	NF	Mês Repasse	Valor NF	Valor Contratado	Desconto
2.1.5.01.004	3506 - Receita Diferida CG 03/2018 Quintino					
	Termo Aditivo com Redução do Valor (765.000,00)	16563	01/2019	765.000,00	765.000,00	-16.546,13
	Termo Aditivo com Redução do Valor (765.000,00)	16594	01/2019	765.000,00	765.000,00	
	Termo Aditivo com Redução do Valor (765.000,00)	16629	02/2019	765.000,00	765.000,00	-14.616,95
	Termo Aditivo com Redução do Valor (765.000,00)	16698	02/2019	765.000,00	765.000,00	-510,12
	Termo Aditivo com Redução do Valor (765.000,00)	16756	03/2019	765.000,00	765.000,00	
	Termo Aditivo com Redução do Valor (765.000,00)	16801	03/2019	765.000,00	765.000,00	-17.415,25
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	16826	04/2019	816.500,00	816.500,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	16852	04/2019	816.500,00	816.500,00	-16.720,67
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	16859	05/2019	816.500,00	816.500,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	16913	05/2019	816.500,00	816.500,00	-15.661,67
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17019	06/2019	816.500,00	816.500,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17037	06/2019	816.500,00	816.500,00	-13.097,94
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17056	07/2019	816.500,00	816.500,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17260	07/2019	816.500,00	816.500,00	-12.897,17
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17335	08/2019	816.500,00	816.500,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17460	08/2019	816.500,00	816.500,00	-17.486,13
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17552	09/2019	816.500,00	816.500,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17610	09/2019	816.500,00	816.500,00	-14.968,08
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17691	10/2019	816.500,00	816.500,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17789	10/2019	771.019,72	816.500,00	-14.505,30
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17889	11/2019	786.116,70	816.500,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	17890	11/2019	787.026,62	816.500,00	-14.572,06
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	18101	12/2019	816.500,00	816.500,00	
	Termo Aditivo com Aumento do Valor (816.500,00)	18635	12/2019	749.594,65	816.500,00	-12.840,66
	Recurso para Pintura e Investimento conf. 3º Plano de Trabalho	17921	10/2019	97.475,60	97.475,60	0,00
	Recurso para Pintura e Investimento conf. 3º Plano de Trabalho	17924	11/2019	97.475,60	97.475,60	0,00
	Recurso para Pintura e Investimento conf. 3º Plano de Trabalho	18934	12/2019	149.208,32	149.208,32	0,00

Da Despesa

As despesas do exercício, representam R\$ 17.733.094,97, que foram distribuídas da seguinte maneira.

DESPESAS	
	UBDS QUINTINO II
Desp Folha	R\$ 6.810.845,05
Desp Operacional Direta	R\$ 9.646.130,78
Desp Operacional Indireta	R\$ 490.632,35
Desp Com serviços de apoio	R\$ 785.486,79
Total Despesa Unidade	R\$ 17.733.094,97

W
Q

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Eliseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

DA DESPESA COM A FOLHA

MÊS/UNIDADE	UBDS QUINTINO II
JANEIRO 2019	542.644,36
FEVEREIRO 2019	545.602,40
MARÇO 2019	563.757,14
ABRIL 2019	614.170,90
MAIO 2019	587.851,89
JUNHO 2019	593.227,10
JULHO 2019	570.795,42
AGOSTO 2019	551.431,18
SETEMBRO 2019	572.969,90
OUTUBRO 2019	556.014,27
NOVEMBRO 2019	587.572,63
DEZEMBRO 2019	524.807,86
TOTAL/UNIDADE	6.810.845,05

As despesas com a folha englobam toda a folha assistência direta do serviço prestado quanto o rateio da área de suporte administrativa como contabilidade, jurídico, compras, financeiro, RH.

DA DESPESA OPERACIONAL INDIRETA

	UBDS QUINTINO II
JANEIRO 2019	40.844,56
FEVEREIRO 2019	41.463,13
MARÇO 2019	44.241,12
ABRIL 2019	25.437,60
MAIO 2019	29.932,66



FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

JUNHO 2019	22.501,19
JULHO 2019	20.442,81
AGOSTO 2019	19.404,72
SETEMBRO 2019	60.141,13
OUTUBRO 2019	58.313,09
NOVEMBRO 2019	65.230,85
DEZEMBRO 2019	62.679,48
TOTAL/UNIDADE	490.632,35

O serviço de despesa operacional indireta, é composto pelo rateio dos custos dos contratos e das despesas comuns.

DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA

UNIDADE	UBDS QUINTINO II
JANEIRO 2019	754.915,58
FEVEREIRO 2019	707.591,54
MARÇO 2019	819.630,92
ABRIL 2019	815.442,99
MAIO 2019	792.976,64
JUNHO 2019	799.099,63
JULHO 2019	821.904,66
AGOSTO 2019	805.512,56
SETEMBRO 2019	810.197,07
OUTUBRO 2019	862.955,17
NOVEMBRO 2019	760.180,13
DEZEMBRO 2019	895.723,89
TOTAL/CONTA	9.646.130,78

As Despesas operacional Direta englobam, a locação de equipamentos, as contas de utilidades públicas, materiais e medicamentos médicos e assistenciais e Serviços médicos.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

DA DESPESA COM SERVIÇOS DE APOIO

	UBDS QUINTINO II
JANEIRO 2019	37.643,94
FEVEREIRO 2019	42.547,09
MARÇO 2019	48.946,29
ABRIL 2019	35.462,98
MAIO 2019	27.522,63
JUNHO 2019	13.052,03
JULHO 2019	14.489,62
AGOSTO 2019	12.947,03
SETEMBRO 2019	146.815,47
OUTUBRO 2019	139.839,23
NOVEMBRO 2019	141.628,36
DEZEMBRO 2019	124.592,11
TOTAL/UNIDADE	785.486,79

O Serviço de apoio contempla os custos com Lavanderia, Esterilização, Laboratório e Nutrição.

DA RECEITA DIFERIDA

Pela estrutura do contrato de gestão a receita é contabilizada, quando ocorre a despesa, portanto a receita diferida que é contabilizada contempla o valor de **17.733.094,97** que pode ser enxergada no balanço por **17.733.094,96** (item 3.1.2.01.025) do balancete de verificação.

Dos valores devolvidos

Contempla o saldo parcial de valores devolvidos no dia 31/05/2019, nesta data foram devolvidos os valores do período de 04/2018 a 03/2019, primeiros 12 meses de contrato de gestão. Como o demonstrativo refere-se ao exercício de 2019 completo, foram segregados os valores já devolvidos do período de 01/2019 a 03/2019. Refere-se a R\$ 351.593,60.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 1499777/01

CONCLUSÃO:

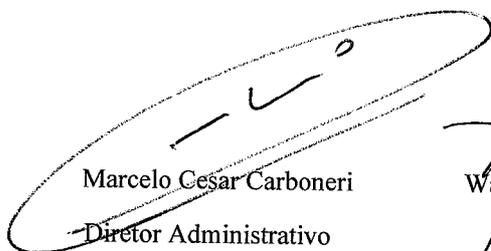
A assunção de serviço de uma UBDS de tamanha complexidade, dentro dos contextos financeiro, assistencial e estrutural do município é tarefa deveras desafiadora. Diante de tamanha alteração de pessoal, reorganização do serviço sob nova ótica e gerenciamento, montagem de novos fluxos internos e adaptação de antigos, contratação e licitação de serviços para atividade meio (antes providos pela máquina da prefeitura), adequação e adaptação dos serviços prestados pela Fundação aos fluxos municipais com excelência e qualidade, entendemos ter progredido de maneira satisfatória no ano de 2019. Contudo é nítida a necessidade de manter o avanço em ritmo acelerado, para sanar deficiências e otimizar aquilo que ainda pode ser melhorado. Para tal, é necessário que o aporte de recursos à Fundação não seja interrompido, sob pena de prejudicar a honradez da mesma com seus fornecedores, parceiros e funcionários.

Fazem parte integrante desse documento os seguintes anexos.

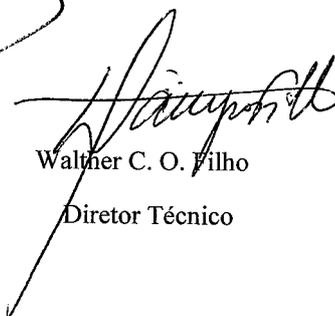
Relação dos contratos e respectivos aditamentos.

Relação nominal dos empregados admitidos ou mantidos com recursos do contrato de gestão.

Balancete contábil do ano de 2019.



Marcelo Cesar Carboneri
Diretor Administrativo



Walther C. O. Filho
Diretor Técnico



Luciano B. Fiori
Gerência Médica Avançada

