

DATA ____/____/____.

Telefone: (____) _____
(____) _____

NOME COMPLETO: _____

GABARITO

PORTEIRO

PROCESSO 001-2018

Instruções de preenchimento do gabarito

- Você recebeu um cartão de resposta, contendo 20 questões objetivas.
- Leia atentamente as questões e escolha a resposta que você considerar correta.
- Procure responder a todas as questões.
- Marque apenas uma alternativa para cada questão. Caso o candidato marque mais de uma alternativa, será automaticamente anulada a questão, mesmo que uma das alternativas esteja correta.
- Assinale no cartão de resposta, com caneta de tinta preta ou azul, não sendo ACEITO o preenchimento feito à LAPIS.
- Não é permitido nenhum tipo de instrumento eletrônico como aparelho celular, calculadoras, relógio ou qualquer outra fonte de consulta.
- Ao terminar a prova, você entregará ao fiscal o caderno de prova, a folha de resposta.
- Será autorizado levar apenas a folha de resposta do CANDIDATO.
- Cada candidato terá direito apenas um gabarito, não será concedido outro em caso de erro de preenchimento.

1	A	B	C	D	E	F	6	A	B	C	D	E	F	11	A	B	C	D	E	F	16	A	B	C	D	E	F
2	A	B	C	D	E	F	7	A	B	C	D	E	F	12	A	B	C	D	E	F	17	A	B	C	D	E	F
3	A	B	C	D	E	F	8	A	B	C	D	E	F	13	A	B	C	D	E	F	18	A	B	C	D	E	F
4	A	B	C	D	E	F	9	A	B	C	D	E	F	14	A	B	C	D	E	F	19	A	B	C	D	E	F
5	A	B	C	D	E	F	10	A	B	C	D	E	F	15	A	B	C	D	E	F	20	A	B	C	D	E	F

1) Assinale a alternativa CORRETA, referente à acentuação gráfica:

- (A) Ideia, colmeia, voo.
- (B) Paleta, paje, jilo.
- (C) Táxi, onibus, metrô.
- (D) Nenhuma das alternativas.

2) Assinale a alternativa CORRETA, referente à divisão silábica:

- (A) Baú, a-pi-to ,con-sul-tório.
- (B) Ca-de-a-do, a-pa-re-lho, di-a.
- (C) Olh-o, lu-a, chu-va.
- (D) Nenhuma das alternativas.

3) Analise as frases e assinale a alternativa CORRETA a respeito da concordância nominal e verbal:

- I) Adorava doce de morango.
- II) Discursaram prefeito e vereador.
- (A) I-Concordância verbal e II-Concordância nominal.
- (B) I-Concordância nominal e II-Concordância verbal.
- (C) I-Concordância nominal e II-Concordância nominal.
- (D) Nenhuma das alternativas.

4) Das frases abaixo, assinale a que se encontra no plural corretamente:

- (A) Os cavalos preto são feios.
- (B) As flores mais bonitas são verde.
- (C) As paredes devem ser branco-marfins.
- (D) Adorei essas luvas azuis.
- (E) Somente os lírios azuis me agradam.

5) Qual sequência de palavras encontra-se escrita corretamente?

- (A) Çapato, caza.
- (B) Basia, batemte.
- (C) Garafa, tanbor.
- (D) Selular, prástico.
- (E) Álcool, também.

6) Em grupo de 350 gatos, 18% é da raça siamês. Qual é a quantidade de gatos da raça siamês existente neste grupo?

- (A) 59 gatos.
- (B) 61 gatos.
- (C) 63 gatos.
- (D) Nenhuma das alternativas.

7) Dona Maria embala docinhos em saquinhos com meia dúzia ou com uma dúzia para vender em barraca de doces. Hoje ela produziu 720 docinhos. Dona Maria resolveu fazer 30 saquinhos de uma dúzia e o restante dos doces ela embalou em saquinhos de meia dúzia. Quantos saquinhos de meia dúzia ela conseguiu formar?

- (A) 40 saquinhos.
- (B) 50 saquinhos.
- (C) 60 saquinhos.
- (D) 45 saquinhos.
- (E) 65 saquinhos

8) Um carro pipa com certa vazão em sua mangueira pode encher uma cisterna em 3 horas. Um segundo carro pipa com outra vazão pode encher a mesma cisterna em 2 horas. Se a cisterna estiver vazia e os dois carros pipa abastecerem ao mesmo tempo esta cisterna, em quanto tempo a cisterna ficará cheia?

- (A) 60 minutos
- (B) 80 minutos
- (C) 90 minutos
- (D) 72 minutos
- (E) 81 minutos

9) Um pacote de ração para gato de 15 kg custa 150,00 reais, qual o valor cobrado por cada quilo dessa mesma ração?

- (A) 9
- (B) 11
- (C) 7
- (D) 10
- (E) 3

10) Vladimir foi ao mercado com R\$143,00. No mercado, ele comprou 1 kg de carne que custou R\$ 37,50, um pacote de arroz que custou R\$ 11,00 e um refrigerante que custou R\$ 4,50. Quanto Vladimir gastou no mercado e quanto dos R\$ 143,00 sobrou de troco?

- (A) Gastou R\$53,00 e sobrou de troco R\$ 90,00.
- (B) Gastou R\$53,00 e sobrou de troco R\$ 98,00.
- (C) Gastou R\$33,00 e sobrou de troco R\$ 103,00.
- (D) Gastou R\$23,00 e sobrou de troco R\$ 133,00

11) Assinale a alternativa abaixo que NÃO é considerada uma medida preventiva contra furtos e roubos:

- (A) Desconfiar sempre, sem perder a ética e o respeito pelas pessoas.
- (B) Identificar os "falsos prestadores de serviços".
- (C) Criar grupo em redes sociais com os outros colaboradores para troca de informações.
- (D) Fazer a vistoria e vigilância constante, antes, durante e após o expediente.

12) Sobre a relação do porteiro com os funcionários de uma determinada Instituição é correto afirmar que:

- (A) A intimidade leva a concessões e regalias aos funcionários, em detrimento das normas da organização e da boa execução dos serviços.
- (B) A intimidade na relação com os funcionários de uma empresa é fundamental para que promova o respeito e a consideração.
- (C) Deve-se sempre buscar a intimidade com os funcionários de uma empresa, pois é atribuição de um agente de portaria competente.
- (D) Um dos meios de melhorar e promover o bom ambiente de trabalho e respeitos com os funcionários de uma empresa, é a criação, por parte da portaria, grupo no Whatsapp.

13) Sobre o relacionamento interpessoal é INCORRETO afirmar que:

- (A) A comunicação é a principal forma de ligação e entretenimento entre as pessoas, através dela pode se identificar o jeito de ser e agir das pessoas, ou seja, conhecer um pouco melhor a personalidade, principalmente de pessoas que trabalham no mesmo ambiente.
- (B) É no excesso de comunicação que muitas vezes acontece os conflitos entre uma equipe, por isso deve se importar menos com o individual e mais com o coletivo.
- (C) É na falta de uma boa comunicação que muitas das vezes os problemas acontecem por outro lado através de uma boa comunicação que eles se resolvem.
- (D) A comunicação correta entre as pessoas é um fator fundamental para um porteiro que exerce sua função com eficiência. O mesmo deve se interagir e integra-se a rotinas do seu trabalho, visando sempre um bom relacionamento com os colegas de trabalho, visitantes e a liderança.

14) Quando dizemos que aquilo que se distingue da moral pela sua condição eminentemente teórica que avalia as ações, indicando o modo mais aceito ou universal que uma conduta ou ação deva ter, estamos descrevendo o conceito de?

- (A) Gentileza
- (B) Discrção
- (C) Competência
- (D) Conduta Ética

15) Medidas e procedimentos são adotados para detectar, dificultar, alertar, dissuadir e/ou retardar os fatores ameaçadores que poderiam romper a proteção da instituição, através de uma ou mais de suas vulnerabilidades. Assinale a alternativa abaixo que é considerado um meio de proteção metodológico:

- (A) Sistemas de iluminação de proteção (holofotes com sensores de presença, holofotes.)
- (B) As normas, diretrizes, determinações, sistemas e orientações adotadas pela instituição.
- (C) Circuito Fechado de Televisão.
- (D) Sistemas de radiocomunicação

16) Uma das funções da portaria é cuidar da segurança, que envolve:

- () Garantir a privacidade no fornecimento de informações.
- () Controlar o acesso ao prédio.
- () Antecipar-se a possíveis problemas.

São (V) verdadeiras ou (F) falsas as afirmações, na sequência:

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – V – F.

17) Ao ser solicitado a transmitir um recado urgente, o porteiro deve:

- (A) ausentar-se imediatamente da portaria, para transmitir o recado.
- (B) ignorar o pedido pois considera que não é sua obrigação.
- (C) anotar o recado e transmiti-lo o mais breve possível mas sem prejudicar sua rotina de trabalho.
- (D) transmitir o recado apenas quando o destinatário comparecer na portaria.

18) Quanto ao recebimento de prestadores de serviços é incorreto:

- (A) identificá-los, anotando os respectivos dados: pessoais e da firma prestadora.
- (B) avisar à administração para as devidas providências de recepção.
- (C) deixá-los entrar se estiverem uniformizados, sem nenhuma outra exigência.
- (D) permitir o acesso às dependências do prédio após a autorização da administração.

19) Ao longo dos anos, os dispositivos móveis de armazenamento sofreram modificações para melhor se adaptarem aos aparelhos eletrônicos e suas tecnologias avançadas. Com a evolução tecnológica os dispositivos de armazenamento estão cada vez menores no tamanho e maiores na capacidade. São considerados dispositivos móveis de armazenamento, exceto:

- (A) o pendrive.
- (B) o cartão de memória.
- (C) a memória RAM.
- (D) o CD

20) O correio eletrônico é utilizado tanto para mensagens pessoais como por corporações. Entretanto, não basta enviar e receber e-mail. O usuário deve precaver-se contra ameaças que poderão afetar a máquina e expor seus dados pessoais. Dentre as ameaças mais utilizadas estão os spams que são mensagens enviadas para o usuário sem seu consentimento. Como prevenção recomenda-se:

- () nunca responder spams para não confirmar a existência do e-mail.
- () criar uma conta alternativa de e-mail pessoal para cadastro em serviços online.
- () não clicar em nenhum link enviado pelos spammers.
- () tomar cuidado principalmente com mensagens do tipo que informam CPF bloqueado ou uma viagem grátis com link para acesso.
- () preservar o e-mail pessoal evitando fornecê-lo em chats e sites suspeitos.

As afirmações são (V) verdadeiras ou (F) Falsas, na seqüência:

- (A) V – F – V – F – V.
- (B) F – V – V – V – F.
- (C) V – V – F – V – V.
- (D) V – V – V – V – V

GABARITO DO CANDIDATO

1	A	B	C	D	E	F	6	A	B	C	D	E	F	11	A	B	C	D	E	F	16	A	B	C	D	E	F
2	A	B	C	D	E	F	7	A	B	C	D	E	F	12	A	B	C	D	E	F	17	A	B	C	D	E	F
3	A	B	C	D	E	F	8	A	B	C	D	E	F	13	A	B	C	D	E	F	18	A	B	C	D	E	F
4	A	B	C	D	E	F	9	A	B	C	D	E	F	14	A	B	C	D	E	F	19	A	B	C	D	E	F
5	A	B	C	D	E	F	10	A	B	C	D	E	F	15	A	B	C	D	E	F	20	A	B	C	D	E	F