

Ilma. Sr. Matheus Leone Al Laham Pregoeiro e Sra. Lígia Castro Lino de Souza Christo Equipe de Apoio da Fundação Hospitalar Santa Lydia

Ref. Pregão Presencial N° 031/2018

Processo n° 040/20178

E. R. SOLUÇÕES INFORMÁTICA LTDA., já qualificada nos autos do processo administrativo em epígrafe, vem respeitosamente à presença de V. Sa. apresentar, tempestivamente, **RECURSO** contra decisão do nobre pregoeiro que classificou a proposta da empresa TELEFONICA BRASIL S.A, declarando-a vencedora do ITEM 01 deste certame, pelas razões de fato e fundamentos de direito abaixo expostos:

I – BREVE SÍNTESE

No que se infere, a licitante TELEFONICA BRASIL S.A foi declarada vencedora do item 01 do referido certame para locação de 325 unidades de computadores, conforme especificações constantes no Anexo I - Termo de Referência do edital. Ocorre que a proposta por ela apresentada não atendeu as exigências técnicas editalícias, conforme será demonstrado a seguir:

II – DOS FATOS QUE ENSEJAM A DESCLASSIFICAÇÃO DA TELEFÔNICA

A) DA AUSÊNCIA DE DESCRIÇÃO DAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DO OBJETO OFERTADO

Em primeiro lugar, nota-se que a empresa TELEFÔNICA não apresentou proposta em conformidade com a cláusula 5.1, item C, que exige que a proposta de preços deve conter como elementos, dentre outros:

“[...] (c) descrição do objeto da presente licitação com a indicação dos serviços prestados, em conformidade com as especificações do folheto descritivo - Anexo I deste Edital; [...]

Veja que a proposta da licitante vencedora não trouxe uma especificação clara e detalhada do equipamento e demais componentes ofertados, como determina a cláusula supramencionada. Como se pode verificar, **a proponente limitou-se a copiar, em linhas gerais, as especificações técnicas contidas no edital, deixando, contudo, de fornecer informações relevantes sobre o equipamento ofertado e seus componentes, como, por exemplo, sobre o modelo específico do AIO a ser entregue, bem como do processador.**

No tocante ao processador, vê-se que **no catálogo apresentado consta apenas uma especificação técnica bem genérica, indicando apenas a “geração” do processador, dentro da qual, obviamente, incluem-se vários modelos, sendo que alguns deles, inclusive, não atendem as especificações técnicas aqui exigidas, como se pode verificar através do próprio site da Intel, que segue: <https://ark.intel.com/PT-BR#@PanellLabel122139>**. Não bastasse, vê-se nesse mesmo site que a maioria dos processadores 4ª geração compatíveis com o modelo de equipamento ofertado foi descontinuado pela Intel

Dessa forma, não é possível confirmar se o processador a ser entregue atenderá as exigências técnicas do edital.

B) DA NÃO COMPROVAÇÃO DE GARANTIA DE MANUTENÇÃO DO EQUIPAMENTO

O edital, em seu Anexo I - Termo de Referência, exige, dentre outros requisitos:

Garantir a manutenção do equipamento, disponibilizando para tanto uma central de atendimento à CONTRATANTE, através do número tipo 0800, por meio

do qual a CONTRATADA prestará assistência remota ou, se necessário for, local, sem limitação de quantidade.

Contudo, como se vê, a licitante TELEFÔNICA não cumpriu tal requisito, sendo certo que **não consta em sua proposta nenhuma menção à garantia e manutenção do equipamento, não tendo sido sequer informado o número tipo 0800 referente à assistência técnica.**

Por mais esse motivo, sua proposta merece ser desclassificada.

C) DA AUSÊNCIA DE CERTIFICAÇÕES DE CONFORMIDADE

Além disso, a TELEFÔNICA também não apresentou nenhuma das certificações de conformidade exigidas pelo edital, mas apenas uma mera declaração redigida pela própria empresa fabricante do equipamento, a qual não deve ser aceita, posto que a DELL não é acreditada pelo INMETRO para emitir declarações atestando conformidade de equipamento, repisa-se, fabricado por ela própria, nem sequer autorizada a emitir qualquer certificação de testes. Como é sabido, a certificação deve ser emitida por um Órgão de Certificação Nacional, como o INMETRO, ou outra instituição por ele reconhecida, munida de total imparcialidade e certificação técnica necessária.

Constar na lista EPEAT (Electronical Product EnvironmentalAssesment Tool) <http://www.epeat.net/>

No caso em questão, o equipamento ofertado **não possui certificação EPEAT**, tendo sido arquivado em 11/06/2018, conforme se pode verificar do documento em anexo extraído do site <https://ww2.epeat.net/ProductDisplay.aspx?return=pm&action=view&search=true&productid=12014&peatcountryid=1&stdid=1&manufacturer=28>

O equipamento também não possui a certificação IEC 60.950-1 e European Norm EM 60950-1 ou EMC, CISPR22 CE e CISPR24 e EN 55022/55024. Em consulta no site do INMETRO, pode-se verificar que o **certificado UL-BR 15.0606** referente ao Dell OptiPlex 3030 AIO, Modelo regulamentar W10B, Tipo regulamentar W10B001, **também foi cancelado**, motivo pelo qual, a empresa TELEFÔNICA merece ser desclassificada.

D) PRODUTO DESCONTINUADO

Por fim, a licitante TELEFÔNICA também não apresentou nenhuma **declaração da fabricante** comprovando que o produto ofertado **é novo e a sua linha de**

produção contínua, bem como não comprovou **ser uma revenda autorizada** a comercializar os equipamentos proposto, como exige o edital, em seu Anexo I - Termo de Referência:

“Declaração do fabricante que os equipamentos fabricados serão novos, sem uso e não são produtos descontinuados e remanufaturados, e que a proponente está autorizada a comercializar os equipamentos propostos para esse certame”.

E nem poderia fazê-lo, **uma vez que o modelo de equipamento por ela ofertado (DELL Optiplex 3030 All in one) está descontinuado, ou seja, não está mais em processo de fabricação.**

Para corroborar o alegado, junta-se, neste ato, **declaração emitida pela própria fabricante “DELL” confirmando a descontinuação do referido equipamento.** Não bastasse, o próprio site da fabricante, assinala que o referido **produto está indisponível**, com a indicação de outros novos modelos similares para compra. <https://www.dell.com/br/partner/p/optiplex-3030-ai/pd> . E caso ainda exista dúvidas por parte deste órgão sobre a descontinuado do equipamento, bastar fazer uma simples diligência no fabricante para confirmar que o produto já foi substituído por outro modelo.

Vale ressaltar, por oportuno, que o referido modelo Optiplex 3030 aio possui processadores de 4ª geração, tecnologia já ultrapassada, sendo certo que, atualmente, a Dell está produzindo equipamentos que contam com processadores de 6ª, 7ª e 8ª geração.

Resta evidente, então, que a TELEFÔNICA ofertou produto que está em processo de descontinuidade da atual linha de produção da fabricante, não garantindo, assim, a atualização e a operacionalidade destes produtos após serem fornecidos à esta d. Administração.

Diante disso, não há como se negar que a adjudicação do certame em favor da empresa declarada vencedora levará prejuízos à este órgão, uma vez que esta estará adquirindo produtos de informática com improváveis condições de reposição no mercado, ressaltando-se que a licitante vencedora muito provavelmente não conseguirá entregar as 325 (trezentas e vinte e cinco) unidades de computadores com as especificações exigidas, comprometendo a lisura do procedimento licitatório.

Além disso, como consequência imediata da adjudicação do item 1 do certame à empresa TELEFÔNICA está o risco de perdas financeiras por parte desta Fundação ao investir na aquisição de produto de informática descontinuado e obsoleto.

Destarte, se manter a adjudicação do pregão em favor da empresa vencedora, estará utilizando de subjetividade ao limitar a concorrência entre produto novo fornecido pelo ora Recorrente contra outro obsoleto. Nota-se que a Recorrente considerou para sua proposta o produto novo, atual e completo para atender aos requisitos do edital, gerando assim inatingível diferença de preços.

É certo que o art. 3º da Lei 8.666/93 traz um dos princípios basiladores das licitações a busca da proposta mais vantajosa à Administração Pública, entretanto, essa busca não pode em hipótese alguma por em risco o erário público na aquisição de produto como o demonstrado acima. Certo é que deverá a Administração selecionar a proposta mais vantajosa, contudo, só será suficiente a busca desse fim se, ao par desta, estiverem presentes os princípios norteadores do sistema jurídico.

A Prefeitura, se a Comissão de Licitação adjudicar o pregão em favor da empresa vencedora, estará utilizando de subjetividade ao permitir a concorrência entre produtos com características totalmente diversas um do outro, como atendimento ao fator “atualização tecnológica”, produto novo fornecido pelo fabricante do equipamento contra outro obsoleto.

Certo é que a proposta da licitante E.R. Soluções, ora recorrente, é demasiadamente vantajosa, por oferecer um produto de tecnologia muito superior àquele ofertado pela TELEFÔNICA e num preço bem competitivo, senão veja-se:

- TELEFÔNICA: R\$ 35.750,00 mensal (equipamento descontinuado 4ª geração)
- E.R. SOLUÇÕES: R\$ 36.000,00 mensal (equipamento atual 8ª geração)

Além do mais, a empresa E.R. Soluções cumpriu com todos os requisitos do edital, apresentando todos os documentos solicitados, bem como a declaração do fabricante comprovando que o modelo que foi ofertado são novos, sem uso e não são produtos descontinuados e remanufaturados.

III - DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS

A ausência do cumprimento das exigências editalícias aqui demonstradas refuta qualquer possibilidade de proteção e vinculação aos interesses públicos, de sorte que não merece prosperar, sob nenhum aspecto, a classificação da proposta da licitante TELEFÔNICA, por restar configurado desatendimento aos princípios da isonomia, da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo.

Frisa-se que a observância e aplicação de tais princípios jurídicos são de incidência indistinta e obrigatória nas licitações, sob pena de ferir a própria motivação

do ato administrativo, tendo por consequência a nulidade deste pela ausência de um dos seus elementos constituintes (motivação).

Eis a essência do presente recurso, pois, consoante a lição do Prof. Jair Eduardo Santana (Pregão Presencial e Eletrônico. Coordenação de Diógenes Gasparini. Belo Horizonte: Fórum, 2006, p. 385):

“(...) É dever funcional da autoridade zelar pela legalidade, eficiência, moralidade, economicidade, probidade, razoabilidade e outros valores prestigiados pelo sistema normativo. Presente qualquer irregularidade, deve referida autoridade se pronunciar, anulando o procedimento quando o caso.”

Na situação em questão, todos os participantes tinham ciência das regras estatuídas no edital, principalmente quanto à exigência de documentos e a elas aderiram. Considerando o princípio da isonomia, não há que se admitir, no caso concreto, a obediência a determinadas regras por parte de alguns dos licitantes e sua desobediência, por outros, uma vez que TODOS os participantes e, inclusive, os pregoeiros e a equipe de apoio encontram-se VINCULADOS às normas editalícias, implicando a inadmissibilidade de alteração das regras licitatórias no decorrer do procedimento, sob pena de macular a legalidade do certame.

Esse é o entendimento exarado pelo Nobre Mestre Hely Lopes Meirelles, in “Licitação e Contrato Administrativo” (pág. 31, 12ª edição, 1999):

“A vinculação ao edital significa que a Administração e os licitantes ficam sempre adstritos aos termos do pedido ou do permitido no instrumento convocatório da licitação, quer quanto ao procedimento, quer quanto à documentação, às propostas, ao julgamento e ao contrato”.

Nem se compreenderia que a Administração fixasse no edital o modo e forma de participação dos licitantes, bem como as condições para a elaboração das ofertas, e, no decorrer do procedimento ou na realização do julgamento ou no contrato, se afastasse do estabelecido e admitisse documentação em desacordo com o solicitado. O edital é a lei interna da licitação e, como tal, vincula aos seus termos tanto os licitantes quanto a Administração que o expediu. É impositiva para ambas as partes e para todos os interessados na licitação (art. 41, da Lei Federal 8.666/93 e suas alterações). A documentação não pode conter menos do que foi solicitado, e as propostas não podem ofertar nem mais nem menos que o pedido ou permitido pelo edital. (Meirelles, Hely Lopes. Licitação e contrato administrativo. 9. ed. São Paulo, Revista dos Tribunais, 1990). Ainda ele:

“As propostas deverão satisfazer, na forma e no conteúdo, as exigências do edital, que a norma especial da licitação

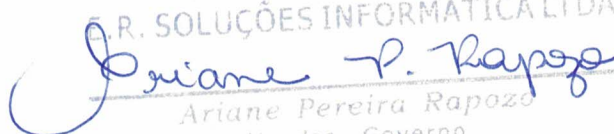
e a matriz do futuro contrato. (...) O proponente há que submeter-se, irrestritamente, às cláusulas do edital e ofertar com clareza e exatidão, sob pena de invalidar sua própria oferta. Já dissemos – e convém repetir – que tudo que for oferecido além do pedido ou permitido no edital é de ser considerado não escrito, desde que possa ser eliminado da proposta sem desnaturá-la; o que faltar na proposta conduzirá à sua desclassificação. (...) A oferta dos proponentes a de conter-se nos limites estabelecidos no edital, sob pena de tornar-se inapreciável no seu mérito e na suas vantagens, sendo rejeitada pela desclassificação. Essa desclassificação deverá ser sempre justificada pelo órgão julgador, apontando a desconformidade com o pedido no edital ou no convite.”

Diante do exposto, em respeito aos princípios acima mencionados, requer-se que V.Sa. apegue-se à lei e ao edital e reconsidere a decisão que declarou vencedora a proposta da empresa TELEFÔNICA, revogando-a, seguindo com à adjudicação do contrato à empresa aqui recorrente.

Na hipótese remota da decisão dos nobres pregoeiros não ser reconsiderada, requer sejam os autos encaminhados e apreciados pela autoridade superior competente, obedecido o disposto no §4º do artigo 109 da Lei nº. 8.666/93.

Termos em que,
Pede deferimento.

Ribeirão Preto-SP, 21 de janeiro de 2019.

E.R. SOLUÇÕES INFORMÁTICA LTDA.

Ariane Pereira Rapozo
Vendas - Governo

E. R. Soluções Informática Ltda.

05778325/0001-13
Inscr. Est.: 582.647.300.110
E.R. SOLUÇÕES INFORMÁTICA LTDA
Av. Senador César Vergueiro, 1069
Salas 04 e 05
Jardim São Luis - CEP 14020-500
RIBEIRÃO PRETO - SP



Dell OptiPlex 3030 All-in-One



Thin design, high performance

Dell's newest all-in-one solution is designed for companies that need secure desktops that are flexible enough to perform many roles across the organization where space is at a premium.

The OptiPlex 3030 All-in-One is thin, space saving and clutter free, with a 19.5" WLED touch screen as well as dual display capabilities that meets the practical and performance needs of business scenarios ranging from reception, to call centers to use for digital signage. Not only is this all-in-one thinner and takes up less space on a desk than the previous generation; with a wireless keyboard and mouse, and a port cover that locks cables in place, this desktop eliminates clutter from your workspace.

Empower your staff

The OptiPlex 3030 All-in-One provides power and performance with 4th Generation Intel® Core™ Processors that can run most office software packages with ease. It is available with multi-touch features and Intel® integrated graphics, as well as rich collaborative features including an HD webcam, universal headset, and Microsoft™ Lync Certification, that foster interaction and seamless access to information.

Perfect for IT

Dell OptiPlex is the **most secure** commercial desktop portfolio ever. Your IT staff will experience peace of mind with the OptiPlex 3030 All-in-One, which provides protection for your data from the desktop to the cloud, and keeps your workforce productive.

Dell OptiPlex 3030 All-in-One comes with security features such as TPM 1.2 for secure credential storage, and Dell Data Protection solution, which provides comprehensive encryption, advanced authentication and malware prevention from a single source. Increase physical security by adding Dell Premium Lock & Noble AIO Plate Lock to secure your device and your data.

Simplify manageability

Dell OptiPlex 3030 All-in-One comes with the management features that help save time, automate processes and improve IT efficiency. Dell automation tools streamline deployment and configuration, and efficiently monitor, inventory and update your systems with deep integration into Microsoft System Center and Dell KACE appliances. Dell Services can help define and implement the right client management solution for your unique needs.

Reliability you can count on

OptiPlex 3030 All-in-One desktops are built to last. Known for reliability and stability, Dell OptiPlex are designed and tested to help ensure long term reliability and durability in hard working environments. And, when needed, the OptiPlex 3030 All-in-One provides easy 3-step serviceability, reducing complexity and time necessary for desktop support. It also comes with Dell ProSupport for 24X7 direct access to high trained support staff.

Technical Specifications

Feature	Technical Specifications	
Processors	Intel® 4th generation Core™ i5 Quad Core, Core™ i3 Dual Core, Pentium® Dual Core and Celeron® Dual Core	
Chipset	Intel® H81 Chipset	
Operating System Options ¹	Microsoft® Windows 8.1 Standard 64-bit, Microsoft® Windows 8.1 Pro 64-bit Microsoft® Windows 7® Home Basic SP1 (32/ 64 bit), Microsoft® Windows 7® Home Premium SP1 (32/64 bit), Microsoft® Windows 7® Professional SP1 (32/64 bit), Microsoft® Windows 7® Ultimate SP1 (32/64 bit) Ubuntu®	
Panel	19.5" WLED, 1600x900 HD+ resolution with anti-glare coating; optional projected capacitive touchscreen	
Video ²	Integrated Intel® HD Graphics 4600 by i5 Quad Core, Intel HD Graphics 4400 by i3 Dual Core & Intel HD Graphics by Pentium/Celeron; supports optional discrete AMD Radeon R5 A240	
Memory ^{2,3}	2 SODIMM slots; Non-ECC dual-channel 1600MHz DDR3 SDRAM, supports up to 16GB	
Networking	Integrated Realtek RTL8151GD Ethernet LAN 10/100/1000; supports optional wireless 802.11a/g/n card (802.11ac in Indonesia)	
I/O Ports	2 External USB 3.0 ports (Side) and 4 External USB 2.0 ports (Rear); 1 RJ-45; 1 VGA; 1 Universal Headset (Side)1 Line-out(Rear)	
Removable Media	Dell 4-in-1 Media Card Reader (standard; Supports optional optical disc drives	
Hard Drive ⁴ Options	Hard Disk Drives: up to 1TB Supports Solid State Drives, Hybrid and Hybrid Opal SED FIPS No Hard Drive – Supports Dell Cloud Desktop diskless option	
Camera	Non-touch system	Touch system
Type	Optional, fixed 1280 x 720 pixel ~ 0.92M Pixel webcam with sliding door	Fixed 1280 x 720 pixel ~ 0.92M Pixel webcam with sliding door
Chassis	Non-touch system	Touch system
System Dimensions (w/o stand) (H x W x D) Inches / (cm)	12.9 x 19.2 x 2.6 / (32.8 x 48.9 x 6.7)	12.9 x 19.2 x 2.5 / (32.8 x 48.9 x 6.6)
Min. System Weight (lbs/kg)	13.9 / 6.33	15.4 / 7.03
Stand	Basic Stand	Basic Stand
Stand Depth inches / (cm)	8.0 / (20.4)	8.0 / (20.4)
Stand Weight (lbs/kg)	3.3 / 1.5	3.3 / 1.5
Number of Bays	1 internal 2.5"	



Feature	Technical Specifications
Expansion Slots	1 NGFF connector
Power Supply Unit (PSU)	180W up to 85% Efficient PSU (80 PLUS Bronze); ENERGY STAR 6.0 qualified
Peripheral Options	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Lockable Port Cover • Dell Wireless Keyboard & Mouse – KM632 • Jabra UC Voice 250 MS Headset
Security	Trusted Platform Module ⁵ (TPM) 1.2, Dell Data Protection SecurityTools, Dell Data Protection Encryption, Dell Data Protection Protected Workspace, Chassis lock slot support, Lockable Port Cover, Setup/BIOS Password, I/O Interface Security, Intel® Trusted Execution Technology, Intel® Identity Protection Technology, Intel® Ant-Theft Technology, KACE Security, Dell Secure Works, BIOS support for optional Computrace ⁶
Systems Management	In-band Systems Management
Environmental & Regulatory Standards	Environmental Standards (eco-labels): ENERGY STAR 6.0, EPEAT Registered ⁷ , CECP, WEEE, Japan Energy Law, South Korea Eco-label, EU RoHS, China RoHS Other Environmental Options: Carbon Off-set; Asset Resale and Recovery Service Only all-in-one chassis made with plastics made from closed-loop recycled electronics
Warranty and service	Limited Hardware Warranty ⁸ ; Standard Next Business Day On Site Service after Remote Diagnosis ⁹ (term varies by region); Optional 3-year Dell ProSupport™ for IT; 4 year and 5 year service and support options ¹⁰

Dell service & support. We're here to help.

Partner with Dell for your client needs -from Dell Configuration Services, Dell Deployment Services all the way through product recycling. Dell OptiPlex 3030 All-in-One comes with award-winning Dell ProSupport™ for 24X7 access to Dell experts to help keep your systems up and running.

Dell software & peripherals. Simply do more.

Let Dell be your single point of contact for all your essential accessory needs. Built with the customer experience in mind, Dell offers a portfolio of products to complete essential customer experiences when using their Dell OptiPlex 3030 AIO.

Dell provides wireless keyboards, wireless mice, headsets, port covers and award winning monitors and VESA mounts, when you want to set up the 3030 All-in-One for dual monitor capabilities. And all accessories and software are also covered under Dell ProSupport™.

1. Offering may vary by region. Some items may be available post-RTS. For complete details, refer to the Technical Guidebook published on dell.com.
 2. System Memory and Graphics: Significant system memory may be used to support graphics, depending on system memory size and other factors.
 3. 4GB or Greater System Memory Capability: A 64-bit operating system is required to support 4GB or more of system memory.
 4. Hard Drive: GB means 1 billion bytes and TB equals 1 trillion bytes; actual capacity varies with preloaded material and operating environment and will be less.
 5. TPM: TPM is not available in all regions.
 6. Computrace: Not a Dell offer. Certain conditions apply. For full details, see terms and conditions at www.lockforlaptops.com.
 7. Please refer to www.epeat.net for specific country registration rating and participation.
 8. Limited Hardware Warranty: For copy of Ltd Hardware Warranty, write Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 or see www.dell.com/warranty.
 9. Onsite Service after Remote Diagnosis: Remote Diagnosis is determination by online/phone technician of cause of issue; may involve customer access to inside of system and multiple or extended sessions. If issue is covered by Limited Hardware Warranty (www.dell.com/warranty) and not resolved remotely, technician and/or part will be dispatched, usually within 1 business day following completion of Remote Diagnosis. Availability varies. Other conditions apply.
 10. Dell Services: Availability and terms of Dell Services vary by region. For more information, visit www.dell.com/servicesdescriptions.



Aproveite! Os melhores produtos em até 10x sem juros e frete grátis.

Inscrição no programa de parceria

Acessar Premier | Gerenciar cookies



Produtos

Suporte

Ferramentas do Parceiro

Pesquisa por Palavra

Buscar

Para parceiro

Computadores e Workstations

Optiplex

Novo All-in-One Optiplex 3030

All in one Optiplex 3030

Este produto está indisponível no momento. Veja nossas recomendações para um sistema comparável a seguir.



Capacidade de gerenciamento otimizada.

Organize seu espaço de trabalho com o All in one OptiPlex 3030, que possui recurso touchscreen opcional para oferecer fácil navegação sem mouse ou teclado.

Modelos parecidos

Recursos e design

Drivers, manuais e suporte

Modelos parecidos



Desktop all-in-one OptiPlex 24 Série 7000 (7440)
Compre via chat ou ligue 0800 970 2017

Empresas que procuram um desktop all-in-one de alta performance que seja seguro, gerenciável e confiável.



All-in-one OptiPlex 3050
Compre via chat ou ligue 0800 970 2017

Funcionários focados no escritório e remotos, profissionais técnicos ou colaboradores institucionais que precisam de um dispositivo para capacitar a produtividade.



OptiPlex 3060 em torre e de formato pequeno
Compre via chat ou ligue 0800 970 2017

Colaboradores institucionais ou funcionários de escritório e profissionais remotos com tarefas estruturadas que precisam de um desktop que forneça os recursos empresariais essenciais que eles esperam.



OptiPlex 3060 de formato micro
Compre via chat ou ligue 0800 970 2017

Desktop ultracompacto com diversas soluções de montagem e apenas 18,2 cm de altura e 3,6 cm de largura.

Recursos e design

<https://www.dell.com/br/partner/p/optiplex-3030-ai/pd>

Performance abrangente para oferecer produtividade máxima

Tamanho versátil, performance avançada: recursos essenciais e ferramentas confiáveis fazem com que este all in one seja uma opção versátil para seu ambiente de escritório. O All in one OptiPlex 3030 oferece a solução perfeita para quiosques de informações, serviços de verificação, sinalização digital e ferramentas de colaboração. Potencialize a produtividade com a 4ª geração de processadores Intel® Core™ i5 e aumente a performance com uma opção de placa gráfica separada de 1 GB. Escolha entre uma variedade de tipos e tamanhos de disco rígido, incluindo opções de estado sólido e híbridas.

Nitidez de LCD: navegue pelo Windows 10 em uma tela LCD de 19,5", que oferece resolução de 1600 x 900 e vidro de ponta a ponta para proporcionar uma visualização vibrante. Com a touchscreen opcional, você pode navegar entre aplicativos e janelas simplesmente tocando, aproximando, rolando ou deslizando os dedos. A capacidade de montagem VESA integrada permite que você coloque seu All in one OptiPlex 3030 na parede e economize espaço na mesa.

Colabore, crie, conecte-se

Compartilhe com eficiência: as transferências de dados são rápidas e têm grande capacidade de resposta com suporte a USB 3.0 de alta velocidade. Compartilhe apresentações com uma porta VGA para conexões fáceis a monitores e projetores externos compatíveis.

Conecte-se com nitidez: colabore frente a frente com uma webcam 720p de alta definição, Microsoft® Lync®, suporte a headsets com certificação Lync ou universais e comunique-se nitidamente por toda a rede com um microfone digital e alto-falantes integrados.

Adicione outro monitor: aumente sua capacidade de realizar multitarefas com a adição de outro monitor para obter funcionalidade de tela dupla.

Otimize o gerenciamento

Gerenciamento sem esforço: um pacote completo de ferramentas de gerenciamento econômicas disponíveis em seu All in one OptiPlex 3030. Conte com os Serviços Dell para configurar, implantar, gerenciar e oferecer suporte aos seus desktops OptiPlex por todo o seu ciclo de vida útil, incluindo a revenda ou a reciclagem ao final da vida útil. Com soluções de gerenciamento, as atualizações são simples e intuitivas.

Ferramentas essenciais: evite tempo de inatividade e elimine a adivinhação com ferramentas e utilitários automatizados da Dell para implantar, monitorar e atualizar os sistemas de maneira eficiente. A melhor integração da categoria ao Microsoft System Center e ao Dell KACE oferece gerenciamento centralizado, automatizado e eficiente, ajudando você a economizar tempo e dinheiro.

Estabilidade e suporte excepcionais

Soluções escaláveis: amplie a estabilidade de seu ambiente de TI com ciclos de vida útil longos e opções de serviço e de suporte abrangentes

Confiabilidade na qual você pode confiar: trabalhe com confiança com o Dell ProSupport opcional, sabendo que um especialista técnico está disponível em tempo integral on-line ou por telefone para lidar com problemas inesperados de hardware e de software. Os Serviços Dell podem ajudar a simplificar implantações do All in one OptiPlex 3030 com Dell Imaging Services e Dell Configuration Services para ajudar a criar um conjunto padronizado de sistemas all in one, configurados para atender às suas necessidades.

Escolha seus acessórios

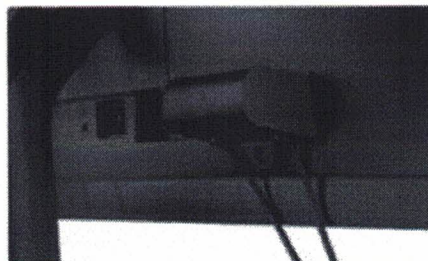
Acessórios essenciais para o seu All in one Optiplex 3030.

Complemente seu All in one OptiPlex 3030 com teclado e mouse wireless, tampa de porta com trava e impressora a laser. Procure esses excelentes produtos e muito mais no momento de finalizar a compra.



Teclado e mouse Dell Wireless - KM632

Livre-se da confusão de cabos com uma combinação de teclado e mouse wireless.



Tampa de porta com trava da Dell

Proteja seu dispositivo e seus dados com uma tampa de porta com trava, mantendo o seu investimento total seguro e protegido.



Headset estéreo Dell Pro - UC300

Colabore com um headset confortável e otimizado para os principais aplicativos de Comunicações Unificadas.

O seu sistema possui Garantia de hardware básica da Dell¹. Se o seu sistema encontrar um problema coberto pela garantia que não possa ser resolvido remotamente, a Dell fornecerá uma forma conveniente de reparo para o sistema.

Ao personalizar o seu sistema, você encontrará estas outras opções de suporte, sendo que o ProSupport Plus oferece o serviço de suporte mais completo:

O ProSupport Plus², o serviço de suporte mais completo da Dell para PCs e tablets³, é o único serviço de suporte que pode evitar problemas antes que eles ocorram. O SupportAssist da Dell detectará quando um disco rígido ou a bateria estiver prestes a falhar, criará automaticamente um caso para resolução e notificará ao cliente de que o novo hardware está a caminho. Esse serviço de suporte completo também inclui acesso prioritário 24 horas por dia, 7 dias por semana aos engenheiros do ProSupport que fornecem ajuda para os desafios de hardware e software, reparo para os dispositivos que forem acidentalmente danificados e a capacidade de manter um disco rígido depois da substituição permitindo que você garanta que os dados permaneçam seguros.³ Quando necessário, a Dell fornecerá suporte no local³ para garantir que os reparos sejam feitos de maneira rápida e conveniente. O ProSupport Plus oferece o suporte essencial para reduzir o tempo de inatividade automaticamente.

O Dell ProSupport fornece acesso direto aos engenheiros do ProSupport que fornecem ajuda para os desafios de hardware e software 24 horas por dia, 7 dias por semana. Além disso, a tecnologia Dell SupportAssist monitora remotamente PCs e tablets, fornece notificações para problemas que surgirem e automaticamente cria um caso para resolvê-los. Quando necessário, a Dell fornecerá suporte no local para garantir que os reparos sejam feitos de forma rápida e conveniente.

Acidentes acontecem e com o Serviço contra danos acidentais você pode reduzir o tempo de inatividade. Nós repararemos um notebook danificado por pico de energia, derramamento de líquido ou queda.

Drivers, manuais e suporte

Suporte ao produto

De drivers e manuais até ferramentas de diagnóstico e peças de substituição, você pode contar com a cobertura do Suporte ao produto da Dell.

Diagnóstico

Obtenha ajuda para o seu dispositivo sem precisar ligar para o suporte técnico.

Tópicos e artigos de suporte

Encontre recursos e ferramentas para ajudá-lo a identificar e solucionar problemas, assim como tutoriais, vídeos explicativos e muito mais.

Drivers e downloads

<https://www.dell.com/br/partner/p/optiplex-3030-aio/pd>

139.

Detecte automaticamente atualizações de driver para o seu sistema.

Peças e acessórios

Adquira peças e atualizações para seu produto.

Do more with Dell

Programa de parceria

Sobre a Dell

Informações da empresa
Responsabilidade social corporativa
Compromisso com o cliente
Carreiras profissionais
Notícias
Dell Technologies

Informações Legais

Anúncios e e-mails
Declaração de Privacidade
Informações Legais e Regulatórias
Termos e Condições
Política de Arrependimento, Troca e Devolução

Comunidade

Comunidade
Leia Nosso Blog
Eventos



Brasil

Termos e Condições

Declaração de Privacidade

Anúncios e e-mails
Reciclagem Dell

Informações Legais e Regulatórias
Fale Conosco

Mapa do site

Avalie este site

Políticas

Cumprimento dos Requisitos Regulatórios

Preços referenciados com impostos para consumidores pessoas físicas, comprando com CPF. O preço final aplicável nas vendas para pessoas jurídicas comprando CNPJ pode variar de acordo com o Estado que estiver localizado o adquirente do produto, em razão dos diferenciais de impostos para cada Estado.

Ofertas limitadas, por linha de produto, a 03 unidades para pessoa física, seja por aquisição direta e/ou entrega a ordem, e que não tenha adquirido equipamentos Dell nos últimos 04 meses, e 10 unidades para pessoa jurídica ou grupo de empresas com até 500 funcionários registrados. Os preços ofertados podem ser alterados sem aviso prévio. Valores com frete não incluso. Preços com impostos para a cidade de São Paulo. Os preços ofertados no site não são válidos para compra para revenda e/ou para compra por entidades públicas para compra nestas hipóteses entre em contato com um representante de vendas. A Dell reserva-se o direito de não concluir a venda se os equipamentos forem adquiridos para estas finalidades.

Você poderá exercer seu direito de arrependimento dentro de 7 (sete) dias contados do recebimento do seu produto ou serviço. Para maiores informações consulte nossa política clique aqui.

Garantia: Garantia legal inclusa no prazo total de garantia. A garantia limitada inclui peças e mão-de-obra, sendo restrita aos produtos Dell. Os produtos de outras marcas estão sujeitos aos termos de garantia dos respectivos fabricantes. Na Garantia no centro de reparos, o serviço padrão é de 01 ano (incluída a garantia legal), em que o cliente, após contato telefônico com o Suporte Técnico da Dell com diagnóstico remoto, deverá levar o seu equipamento ao centro de reparos em SP ou encaminhá-lo pelos Correios, sem ônus, desde que seja guardada a caixa original do produto. Na Garantia/Assistência no Local, técnicos serão deslocados, se necessário, após consulta telefônica com diagnóstico remoto. O tempo de resposta dependerá da sua região geográfica e da disponibilidade imediata de recursos. Consulte o seu representante de vendas em caso de dúvida sobre qual é a garantia do seu equipamento. Baterias de notebooks têm garantia de 1 ano. Lâmpadas dos projetores tem garantia de 90 dias. Para maiores detalhes clique aqui. A Dell não garante a compatibilidade entre qualquer sistema operacional e os sistemas a serem instalados pelo Cliente.

Wireless: Para a utilização da conectividade sem fio ("wireless") é necessária a aquisição de um roteador "wireless" e do serviço de banda larga no local de acesso ou da disponibilidade deste serviço em locais públicos.

Para a utilização da conectividade do Modem 3G é necessária a aquisição do serviço de banda larga no local de acesso ou da disponibilidade deste serviço em locais públicos.

Os softwares ofertados estão sujeitos aos Termos e Condições da Licença de Uso do Fabricante. Para maiores informações, consulte o site do fabricante.

Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, o logotipo Intel, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, o logotipo Intel Inside, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi, Xeon Inside e Intel Optane são marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos EUA e/ou em outros países.

2016 Advanced Micro Devices, Inc. Todos os direitos reservados. A sigla AMD, o logotipo de seta da AMD e as combinações resultantes disso são marcas registradas da Advanced Micro Devices, Inc. Outros nomes têm apenas propósitos informativos e podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Empresa beneficiada pela Lei de Informática.

Para consultar o Código de Defesa do Consumidor clique aqui.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.
CNPJ 72.381.189/0001-10
Av. Industrial Belgraf, 400
Bairro Medianeira
Eldorado do Sul - RS
CEP 92990-000
www.dell.com.br

Product Detail

[NEW! Try the EPEAT Registry 2.0 with Servers, Imaging Equipment, Mobiles Phones and TVs!](#)

EPEAT Registry

[← Back](#)

NEW! Try the EPEAT Registry 2.0 with Servers, Imaging Equipment, Mobiles Phones and TVs!

[Quick Search](#)

[Search by Manufacturer](#)

[Search by Country](#)

[Full Search](#)

[Company List](#)

DELL OptiPlex 3030 AIO

Product: DELL OptiPlex 3030 AIO


CAB: Green Electronics Council CAB

Country: United States

Product Type: Integrated Desktop Computers

Manufacturer: Dell, Inc.

URL:

Rating: 

Registration Date: 4/15/2014

Monitor Type: Flat Panel

Monitor Size: 19.5" W

Product Status: ■ Archived on 6/11/2018

Exceptions: Registration is valid only for products configured with an operating system with ENERGY STAR compliant power management features and power supply. Without such features, desktop and notebook computers may not conform to 4.5.1.1 ENERGY STAR and would not be in conformance with EPEAT.

Manufacturer Part #:

UPC:

EAN:

Consumer or Institutional: Not Indicated

Options:

- Printer Friendly
- Printer Friendly With Declaration Detail
- Export to EXCEL
- Export to EXCEL With Declaration Detail

[Back](#)

Criteria Category Summary	Optional Points
4.1 Reduction/elimination of environmentally sensitive materials	8/8
4.2 Materials selection	0/3
4.3 Design for end of life	5/5
4.4 Product longevity/life cycle extension	2/2
4.5 Energy conservation	2/2
4.6 End of life management	1/1

150'

4.7 Corporate performance	2/2
4.8 Packaging	2/4
Total Optional Points:	22/27

This Product is also registered in:

none

About EPEAT

Participants

Resources

My Account

- Mission
- History
- Global Reach
- Advisory Council
- Environmental Benefits
- FAQs
- EPEAT as a CAB
- Market Surveillance Entity (MSE)
- Staff
- Careers

- Partners
- Manufacturers
- Purchasers
- PREs

- Criteria
- Training
- For Purchasers
- For Manufacturers
- Verification
- Clarifications and Interpretations
- Recycling

- Manage Account
- Login



Experiencing issues with this website?
 Email our Support

© 2017 Green Electronics Council
 Terms of Use

Use of company Logo/Name does
 not imply endorsement



----- Site do Inmetro ----- ▼



Sites de Interesse



Mapa do Site



Ouvidoria



Fale com o Inmetro

Certificados

Produtos

Serviços

Empresas

Organismos Acreditados



voltar

Produtos e Serviços com Conformidade Avaliada

Certificados

Resultado da Consulta:

1 Certificado(s)

2 Produtos(s)

0 Serviços(s)

● Página 1

Certificador: UL N° Certificado: **UL-BR 15.0606** Tipo: Produto Emissão: 08/11/2015 Validade: 27/01/2019 Status do Certificado: Cancelado Doc.Normativo



topo

Nova Pesquisa

Certificados | Produtos | Serviços | Empresas | Organismos Acreditados

CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

CERTIFICATE OF CONFORMITY

Certificado No. / Certificate No. **UL-BR 15.0606**

Página / Page **1/4**

Certificado de conformidade válido somente acompanhado das páginas de 1 até 4
Certificate of conformity valid with pages from 1 to 4

Solicitante / Applicant **Dell Inc.**
(654965-006) One Dell Way
Mail Stop PS4-30
Round Rock, TX 78682

Produto Certificado / Certified Product COMPUTADOR PORTÁTIL / *PORTABLE COMPUTER*

Família de Produto / Product's Family N/A

Modelo - Tipo / Model - Type Modelo(s)/Model(s):W10B
Tipo(s)/Type(s):W10B...
(The dots "." in model name can be 0 to 9, A to Z, ato z or blank for marketing purpose)

Marca Comercial / Trademark Dell

Lote ou No. de Série / Lot or Serial Number N/A

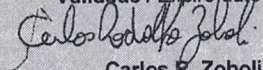
Normas Aplicáveis / Applicable standards IEC 60950-1: 2005, CISPR 22: 2005 +A1: 2005, CISPR 24: 1997 + A1: 2001 + A2: 2002, IEC 61000-3-2: 2005, IEC 61000-3-3: 2008, IEC 61000-4-2: 2008, IEC 61000-4-3: 2006 +A1: 2007, IEC 61000-4-4: 2004 +A1: 2010, IEC 61000-4-5: 2005, IEC 61000-4-6: 2008, IEC 61000-4-8: 1993 + A1: 2000, IEC 61000-4-11: 2004 e Anexo E da Portaria no. 170/2012

Programa de certificação ou Portaria / Certification Program or Decree PORTARIA NO. 170/2012 / *DECREE NO. 170/2012*

Relatório de Avaliação e Ensaios / Assessment and Test Report # BR2263, Vol. 10, Sec. 41

Concessão Para / Concession for Ostentar o Selo de Identificação da Conformidade do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade (SBAC) sobre o(s) produto(s) relacionado(s) neste certificado.
Bearing the Conformity Identification Seal of the Brazilian System of Evaluation of Conformity (SBAC) on the product covered by this certificate

Emissão / Date of issue 11 de agosto de 2015 / *August 11, 2015*
Revisão / Revision date 27 de janeiro de 2016 / *January 27, 2016*
Validade / Expire date 27 de janeiro de 2019 / *January 27, 2019*


Carlos R. Zoboli
Gerente de Certificações / *Certification Manager*

UL do Brasil Certificações, organismo acreditado pela Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO – CGCRE, segundo o registro N° OCP-0029 confirma que o produto está em conformidade com a(s) Norma(s) e programas ou Portarias acima descritas.

UL do Brasil Certificações, Certification Body accredited by Coordenação Geral de Acreditação do INMETRO - CGCRE according to the register Nr OCP-0029 confirms that the product is in compliance with the standards and certification Programs or Decrees above mentioned.



Organismo de Certificação / Certification Body **UL do Brasil Certificações**
Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105 – 24° Andar
São Paulo – SP – Brasil - 04571-010
T: 55.11.3049.8300 / W: brazil.ul.com

41-IC-F0033 rev 7.0

CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

CERTIFICATE OF CONFORMITY

Certificado No. / Certificate No. UL-BR 15.0606

Página / Page 2/4

Certificado de conformidade válido somente acompanhado das páginas de 1 até 4
Certificate of conformity valid with pages from 1 to 4

Fabricante / Manufacturer **DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA**
 (100120-728) Av. Emancipação, 5000
 13184-654 – Hortolândia – SP – Brasil

Importador / Importer **DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA**
 (100120-728) Av. Emancipação, 5000
 13184-654 – Hortolândia – SP – Brasil

Fábrica/ factory **WISTRON INFOCOMM (ZHONGSHAN) CORP**
 (347307-001) No.38 East Keji Road, Zhongshan Torch Development Zone, Zhongshan City,
 Guangdong, China

MARCAÇÃO / MARKING:

Marca do fabricante, modelo e características elétricas.

CARACTERÍSTICAS NOMINAIS / RATINGS:

I/P: 2.9 A, 100-240V~, 50-60 Hz, Class I, IP20

NOMENCLATURA / NOMENCLATURE:

N/A

DESCRIÇÃO DO EQUIPAMENTO (PRODUTO) / PRODUCT DESCRIPTION:

N/A

LISTA DE ACESSÓRIOS / LIST OF ACCESSORIES:

N/A

LISTA DE COMPONENTES CRÍTICOS / LIST OF CRITICAL COMPONENTS:

Object/part No.	Manufacturer/ trademark	Type/model	Technical data	Standard (Edition / year)	Mark(s) of conformity1)
AC/DC adapter	Acbel Polytech Inc. (DELL)	AC180EA-00	I/P: 2.9A 100- 240V~ 50-60Hz, Class I DC-outputs (DC ON): 10.0A +12.0VA, 14.5A +12.0VB Total output power is 180W max. DC-outputs (DC OFF): 0.4A +12.0VSB	IEC 60950-1 (ed.2);am1, EN 60950-1: 2006+A11+A1 +A12, UL 60950-1, 2nd	CB by Nemko, N, UL
	Shenzhen Huntkey Electric Co., Ltd. (DELL)	HU180EA-00	I/P: 2.9A 100- 240V~ 50-60Hz, Class I Output: +12VA/10A; +12VB/14.5A; +12Vsb/0.4A output power:180W max.	IEC 60950-1 (ed.2);am1, EN 60950-1: 2006+A11+A1 +A12, UL 60950-1, 2nd	CB by Nemko, N, UL

**Organismo de Certificação /
Certification Body**

UL do Brasil Certificações

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105 – 24º Andar
 São Paulo – SP – Brasil - 04571-010
 T: 55.11.3049.8300 / W: brazil.ul.com

59.

CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

CERTIFICATE OF CONFORMITY

Certificado No. / Certificate No. **UL-BR 15.0606**

Página / Page **3/4**

Certificado de conformidade válido somente acompanhado das páginas de 1 até 4
Certificate of conformity valid with pages from 1 to 4

<i>Delta Electronics, Inc. (DELL)</i>	<i>D180EA-00</i>	<i>I/P: 2.9A 100-240V~ 50-60Hz, Class I DC-outputs: 10.0A +12.0VA, 14.5A +12.0VB, 0.4A +12.0VSB Total output power is 180W max.</i>	<i>IEC 60950-1 (ed.2);am1, EN 60950-1: 2006+A11+A1 +A12, UL 60950-1, 2nd</i>	<i>CB by Nemko, N, UL</i>
---------------------------------------	------------------	---	--	---------------------------

MODELO DE CERTIFICAÇÃO / CERTIFICATION MODEL:

5

VERSÃO DO PROJETO DO PRODUTO / PRODUCT DESIGN VERSION:

N/A

DOCUMENTOS / DOCUMENTS:

<i>Título / Title</i>	<i>Número / Number</i>	<i>Revisão / Revision</i>	<i>Data / Date</i>
<i>Relatório de ensaio emitido por Nemko Taiwan / Test report issued by Nemko Taiwan</i>	249194	0	2013-12-10
<i>Relatório de ensaio emitido por International Standards Laboratory / Test report issued by International Standards Laboratory</i>	ISL-13LE427CE	0	2013-11-28
<i>Relatório de ensaio emitido por International Standards Laboratory / Test report issued by International Standards Laboratory</i>	ISL-13LE427FB	0	2013-12-05
<i>Relatório de ensaio emitido por International Standards Laboratory / Test report issued by International Standards Laboratory</i>	ISL-13LS032OS	0	2013-12-19

OBSERVAÇÕES / OBSERVATIONS:

- A validade deste Certificado está condicionada à realização das avaliações de manutenção e tratamento de possíveis não conformidades de acordo com as orientações da UL do Brasil Certificações e previstas nos procedimentos específicos.**
The validation of this certificate depends on the surveillance inspections performing and Non conformity treatments, according to UL do Brasil Certificações procedures.
- Este certificado aplica-se aos equipamentos (produtos) idênticos ao protótipo avaliado e certificado, manufaturados na(s) unidade (s) fabril (is) mencionada (S) acima.**
This certificate applies to the products that are identical to the prototype investigated, certified and manufactured at the production site mentioned in this certificate.
- Qualquer alteração no produto, incluindo a marcação, invalidará o presente certificado, salvo se o solicitante informar por escrito à UL do Brasil Certificações sobre esta modificação, a qual procederá à avaliação e decidirá quanto à continuidade da validade do certificado.**
Any non-authorized changes performed in the product, including marking, will invalidate this certificate. UL do Brasil Certificações must be notified about any desired change. This notification will be analyzed by UL do Brasil Certificações that will decide about certificate force.

**Organismo de Certificação /
Certification Body**

UL do Brasil Certificações

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105 – 24º Andar
São Paulo – SP – Brasil - 04571-010
T: 55.11.3049.8300 / W: brazil.ul.com

41-IC-F0033 rev 7.0

CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

CERTIFICATE OF CONFORMITY

Certificado No. / Certificate No. **UL-BR 15.0606**

Página / Page **4/4**

Certificado de conformidade válido somente acompanhado das páginas de 1 até 4
Certificate of conformity valid with pages from 1 to 4

Histórico de Revisões / Revisiosn Description:

27 de janeiro de 2016 / January 27, 2016	Renovação de Certificado / Certificate Renewal
11 de agosto de 2015 / August 11, 2015	Emissão inicial Atualização do fabricante, a data de validade deste certificado está relacionado ao UL-BR 14.0032 / Update Manufacture data, this date of expired certificate is related to UL-BR 14.0032
A última revisão substitui e cancela as anteriores <i>The last review cancel and substitutes the previous ones</i>	

**Organismo de Certificação /
Certification Body**

UL do Brasil Certificações

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 105 – 24º Andar
São Paulo – SP – Brasil - 04571-010
T: 55.11.3049.8300 / W: brazil.ul.com

41-IC-F0033 rev 7.0

24.



Eldorado do Sul, 20 de dezembro de 2018

À

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA
A/C Sr. Pregoeiro(a)

Ref: Pregão Presencial nº 31/2018

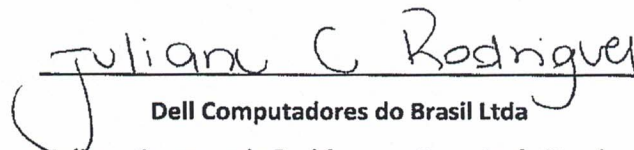
Prezado(s) Senhor(es)

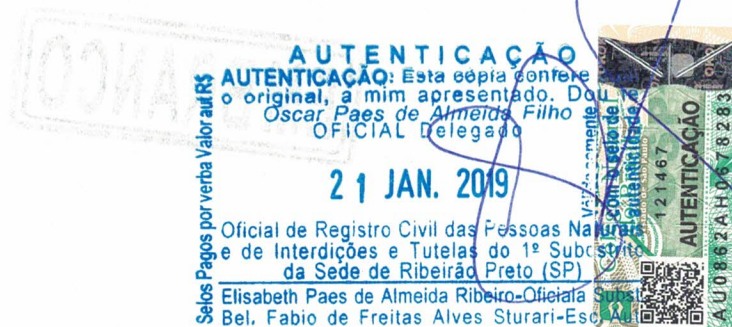
A Dell Computadores do Brasil Ltda. ("Dell"), vem, por meio de seu representante legal, informar que o(s) modelo(s) ofertado(s) Dell Optiplex 3030 AIO. foi (ram) descontinuado(s).

Sendo o que tínhamos para o momento, permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Aproveitamos a oportunidade para renovar os votos de respeito e consideração.

Cordialmente,


Dell Computadores do Brasil Ltda
Juliane Casagrande Rodrigues – Gerente de Vendas



22/25
9.

Ariane Rapozo

Para: Thiago.Pedroso@Dell.com; Giovanna.Catto@Dell.com;
BCC_PUBLICSUPPORT@Dell.com
Cc: George Saliby; André Pelicioni; Vitorino Pereira Neto; Eliana Martins;
Gustavo.Warken@Dell.com; Lisiane.Pos@dell.com; BCC_GOVERNO@Dell.com;
Paulo.Muller@dell.com
Assunto: RES: COTAÇÃO – FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA - 325 UNID VOSTRO
3470 – RO: 16751890 E.R. SOLUÇÕES - G0053951204-2

De: Thiago.Pedroso@Dell.com <Thiago.Pedroso@Dell.com>

Enviada em: quinta-feira, 20 de dezembro de 2018 10:39

Para: Ariane Rapozo <ariane@ersolucoes.com.br>; Giovanna.Catto@Dell.com; BCC_PUBLICSUPPORT@Dell.com

Cc: George Saliby <gsaliby@ersolucoes.com.br>; André Pelicioni <andre@ersolucoes.com.br>; Vitorino Pereira Neto <vitorino@ersolucoes.com.br>; Eliana Martins <eliana@ersolucoes.com.br>; Gustavo.Warken@Dell.com; Lisiane.Pos@dell.com; BCC_GOVERNO@Dell.com; Paulo.Muller@dell.com

Assunto: RE: COTAÇÃO – FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA - 325 UNID VOSTRO 3470 – RO: 16751890 E.R. SOLUÇÕES - G0053951204-2

Ariane,
Segue a Declaração.

Att.

Thiago Pedroso

Inside Partner Account Manager - IPAM

Dell EMC | BR Commercial Sales | Dell Partner

Phone: + 55 51 3274 5341 | Ramal: 781 5341

How am I doing? Please contact my manager at [Rafael Lima@dell.com](mailto:Rafael.Lima@dell.com) for any feedback.



“Faça a coisa certa, vença jogando limpo”

From: Ariane Rapozo <ariane@ersolucoes.com.br>

Sent: Friday, December 14, 2018 4:33 PM

To: Pedroso, Thiago; Catto, Giovanna; BCC_PUBLICSUPPORT

Cc: George Saliby; André Pelicioni; Vitorino Pereira Neto; Eliana Martins; G, Gustavo; Pos, Lisiane; BCC_GOVERNO; Muller, Paulo

Subject: RES: COTAÇÃO – FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA - 325 UNID VOSTRO 3470 – RO: 16751890 E.R. SOLUÇÕES - G0053951204-2

[EXTERNAL EMAIL]

Thiago / Giovanna, boa tarde!

Acabei de retornar da Licitação da Fundação Santa Lydia, onde a **Telefônica Brasil SA** foi vencedora com o equipamento **Dell Optiplex 3030 AIO**.

Após ser questionada sobre o modelo não estar mais em linha de produção, a empresa alega que possui uma declaração da Dell informando que o modelo não foi descontinuado e está em linha de produção, a qual poderia ser apresentada mediante diligência.

Diante disso, como pretendemos entrar com recurso, pois somos o segundo colocado, gostaria do apoio da Dell em enviar uma **declaração direcionada a Fundação** com os dizeres de que o modelo ofertado pela Telefônica foi descontinuado e não está mais em linha de produção pelo fabricante, bem como não consta mais na lista do EPEAT. O edital deixa bem claro que não serão aceitos produtos descontinuados.

“Possuir no mínimo os certificados de conformidade abaixo:

Conformidade RoHS

Constar na lista EPEAT

Certificado IEC 60950

Declaração do fabricante que os equipamentos fabricados serão novos, **sem uso e não são produtos descontinuados** e remanufaturados, e que a proponente está autorizada a comercializar os equipamentos proposto para esse certame”.

Grata,



Ariane Rapozo

Vendas - Governo | ER Soluções

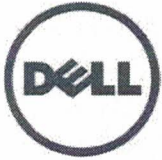
✉ arianerapozo@ersolucoes.com.br

☎ +55 16 3234-4433 | R.216

📧 arianerapozo

🌐 www.ersolucoes.com.br





Eldorado do Sul, 14 de dezembro de 2018

À

E.R. Soluções Informática Ltda
A/C Sr. MARCELO SÉSAR CABONERI

Ref: PREGÃO PRESENCIAL Nº 31/2018 - FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

DECLARAÇÃO TÉCNICA

DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. (“Dell”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 72.381.189/0001-10, com sede na Av. Industrial Belgraf, 400 – Medianeira – CEP 92990-000, Eldorado do Sul/RS, com o objetivo de complementar as informações que não constam no Catálogo Técnico Oficial do(s) produto(s) abaixo ofertado(s), vem, através da presente, declarar o que segue:

Objeto: DELL VOSTRO 3470

A BIOS e a Placa Mãe do equipamento são desenvolvidas pelo fabricante.

Os produtos são novos, sem uso e não são produtos descontinuados e remanufaturados.

Objeto: Monitor Dell SE2216H

Os produtos são novos, sem uso e não são produtos descontinuados e remanufaturados.

Atenciosamente,

Dell Computadores do Brasil Ltda.
Gustavo Magalhães – Executivo de Contas