

PROCESSO Nº 164/2025**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90064/2025**

OBJETO: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de impressão, cópia e digitalização, a partir do fornecimento de equipamentos (impressora, multifuncional, scanners e impressoras térmicas), contemplando assistência técnica, instalação de software de monitoramento de impressões e consumo de suprimentos, manutenção preventiva e corretiva com reposição de peças e componentes, suporte técnico e fornecimento de suprimentos (EXCETO PAPEL, ETIQUETAS E RIBBON) na modalidade de comodato aluguel mensal dos equipamentos e por pagamento de valor mensal por página impressa pelo período de 60 (sessenta) meses.

EMPRESA: SULUNEXT TECNOLOGIA E SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA |CNPJ 46.312.889/0001-43:

Questionamento:

No dia 23.10.2025 a empresa supra mencionada solicitou via endereço de e-mail institucional (fhsl.compras@hospitalsantalydia.com.br) os seguintes esclarecimentos referente ao Edital do Pregão n.º 90064/2025 cujo objeto é a contratação de empresa especializada na prestação de serviços de impressão, cópia e digitalização, a partir do fornecimento de equipamentos (impressora, multifuncional, scanners e impressoras térmicas), contemplando assistência técnica, instalação de software de monitoramento de impressões e consumo de suprimentos, manutenção preventiva e corretiva com reposição de peças e componentes, suporte técnico e fornecimento de suprimentos (EXCETO PAPEL, ETIQUETAS E RIBBON) na modalidade de comodato aluguel mensal dos equipamentos e por pagamento de valor mensal por página impressa pelo período de 60 (sessentas) meses, vejamos:

- *“Item 8.7.2 – Tipo 2 – Multifuncional PB A4:*

O edital estabelece como requisito o “Tempo de Saída da Primeira Página (FPOT) menor do que 6 segundos”.

Nossa proposta contempla equipamento com tempo de saída da primeira página de 6 segundos, conforme especificações de fábrica. Solicitamos confirmação se tal desempenho poderá ser considerado aceitável para fins de atendimento ao requisito.

- *Item 8.7.3 – Tipo 3 – Multifuncional Color A4:*

O edital especifica “Tempo de Saída da Primeira Página (FPOT) menor do que 6,5 segundos”.

O modelo proposto por nossa empresa apresenta tempo de saída de 6,7 segundos, de acordo com as informações técnicas do fabricante. Solicitamos igualmente a confirmação se este valor será aceito dentro das tolerâncias técnicas previstas.

- 8.7.5 - TIPO 5 – Impressoras Térmicas de Etiquetas: solicito o modelo de referência”.

Primeiramente, importa observar que o referido questionamento é tempestivo em observância ao art. 164, *caput* da Lei 14.133/2025.

Ato contínuo, visando retorno ao solicitado remetemos as informações ao setor de Tecnologia da Infomormação da Fundação Hospital Santa Lydia, o qual nos retornou com os seguintes esclarecimentos, vejamos:

- “ Item 8.7.2 – Tipo 2 – Multifuncional PB A4:
O edital estabelece como requisito o “Tempo de Saída da Primeira Página (FPOT) menor do que 6 segundos”.
Nossa proposta contempla equipamento com tempo de saída da primeira página de 6 segundos, conforme especificações de fábrica. Solicitamos confirmação se tal desempenho poderá ser considerado aceitável para fins de atendimento ao requisito.
Resposta: Conforme previsto no Edital, serão aceitos apenas equipamentos com tempo de saída da primeira página (FPOT) inferior a 6 segundos. Considerando que em relação ao que temos hoje estamos diminuindo a velocidade de impressão, a compensação em tempo de saída da primeira página passa a ser muito importante para experiência do usuário final, especificamente nesse item, podemos considerar menor ou igual a 6 segundos como dentro de limite de tolerância, apenas para expandir ampla concorrência à mais modelos.
- Item 8.7.3 – Tipo 3 – Multifuncional Color A4:
O edital especifica “Tempo de Saída da Primeira Página (FPOT) menor do que 6,5 segundos”.
O modelo proposto por nossa empresa apresenta tempo de saída de 6,7 segundos, de acordo com as informações técnicas do fabricante. Solicitamos igualmente a confirmação se este valor será aceito dentro das tolerâncias técnicas previstas.
Resposta: Conforme estabelecido no Edital, somente serão aceitos equipamentos com tempo de saída da primeira página (FPOT) inferior a 6,5 segundos. Valores superiores não atendem ao requisito técnico exigido. Considerando que em relação ao que temos hoje estamos diminuindo a velocidade de impressão, a compensação em tempo de saída da primeira página passa a ser muito importante para experiência do usuário final, podemos considerar menor ou igual a 6,7 segundos como dentro de limite de tolerância, apenas para expandir ampla concorrência à mais modelos.

- 8.7.5 - TIPO 5 – Impressoras Térmicas de Etiquetas: solicito o modelo de referência

Resposta: modelos de referência para impressora térmica Zebra ZD 220 / Zebra ZD 240 / Zebra GT800 / Elgin L42 PRO ."

Sendo assim, remetemos a resposta aos questionamentos para sua empresa e permanecemos a disposição para maiores esclarecimentos.

Ribeirão Preto, 24 de outubro de 2025.

Documento assinado digitalmente
 **FABIOLA RODRIGUES DE OLIVEIRA**
Data: 24/10/2025 10:35:29-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Fabíola Rodrigues de Oliveira
Pregoeira
Fundação Hospital Santa Lydia