

FUNDADO EM 1960
FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA
LYDIA

UBDS Dr. Marco Antonio Sahão

*"A minha terra é um coração
Aberto ao sol pelas enxadas
Sangrando amor e tradição
No despertar das madrugadas"*

Hino da Cidade de Ribeirão Preto -SP

ANO 2021

<https://www.hospitalsantalydia.com.br/>



Sumário

1.0 História da Fundação Hospital Santa Lydia.....	3
2.0 Das atividades da Fundação	4
3.0 Objeto da Unidade de Saúde UPA SUL	4
4.0 Estrutura Fundacional	5
5.0 Descrição das Atividades Assistenciais	6
5.1 Horário de Funcionamento.....	6
6.0 Localização:	7
6.1 Limites geográficos da área de abrangência:.....	8
7.0 Estrutura Física durante o enfrentamento da Covid-19	8
8.0 Disposição Setorial:	10
9.0 MELHORIAS	13
10.0 Colaboradores Contratados x Comparativo com contrato de gestão	16
11.0 Indicadores e Metas	17
11.1.1 Indicador de Monitoramento	17
11.1.2 INDICADORES DE DESEMPENHO:	17
11.1.3 Indicadores de Qualidade.....	19
11.1.4 Indicador de Produção	20
12.0 Autorização Legal para extinção das metas – Cenário Pandêmico.....	20
13.0 PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:	21
13.1.1 DA RECEITA BRUTA.....	21
13.1.2 DA DESPESA.....	21
13.1.3 DA DESPESA COM A FOLHA	22
13.1.4 DA DESPESA OPERACIONAL INDIRETA.....	23
13.1.5 DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA	23
13.1.6 DO DESCONTO DA SMSRP	24
13.1.7 Do Orçado x Realizado.....	24

13.1.8 DA RECEITA DIFERIDA	25
13.1.9 Dos valores devolvidos	25
13.1.10 DA PREVISÃO DO REAJUSTE SALARIAL	25
13.1.11 Do Fechamento	26
14.0 Considerações Finais e Conclusão	26
Bibliografia:	28

1.0 História da Fundação Hospital Santa Lydia.

O Hospital Santa Lydia foi instituído pela Fundação Ribeiro Pinto e inaugurado em 27/01/1960, com o propósito de atender principalmente crianças carentes de Ribeirão Preto e região, em um momento difícil para o país devido ao surto de poliomielite e meningite.

Com o passar dos anos e a mudança do perfil epidemiológico do País, o Hospital Santa Lydia passou a ser um hospital geral, atendendo as diversas clínicas com ênfase ao atendimento pediátrico especificamente a UTI infantil e neonatal. Assim como outras clínicas como cuidados intensivos adulto e ortopedia.

A busca contínua por novas técnicas e a humanização sempre foram os ideais de seus gestores que fizeram do Hospital Santa Lydia uma referência reconhecida e respeitada pela sociedade. Sempre aberto à comunidade acadêmica permitiu a formação de reconhecidos profissionais de saúde que atuam nas mais diversas e importantes instituições de saúde do país.

A Fundação Hospital Santa Lydia, inscrita no CNPJ nº 13.370.183/0001-89, sediada em Ribeirão Preto, foi instituída pela Lei Municipal Complementar nº 2.434 de 17 de dezembro de 2010 e, através da Escritura Pública de Doação de maio de 2011, a Fundação passou a ser sucessora dos bens, direitos e obrigações da personalidade jurídica do Instituto Santa Lydia, que iniciou suas atividades de assistência em saúde no ano 1960, além de outros que a este patrimônio venham a ser adicionados por dotações feitas por entidades públicas, pessoas jurídicas de direito privado ou pessoas físicas.

A finalidade principal da Fundação é a execução e prestação de serviços de saúde ao Poder Público Municipal e à iniciativa privada, incluindo o fornecimento de suporte técnico e operacional, com atendimento médico de urgência e emergência e atividades hospitalares destinadas, preferencialmente, aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS moradores de Ribeirão Preto, tendo autonomia administrativa, operacional e financeira, além de plena gestão dos seus bens e recursos regidos por seus atos consecutivos e pelo seu Estatuto Social.

No Estatuto Social da Fundação está previsto no Capítulo V, Seção 1, da Organização, que a Fundação contará com os seguintes órgãos:

- I-) Conselho Curador,
- II-) Conselho Fiscal e
- III-) Diretoria Executiva que é detalhada suas funções nas Seções II, III e IV.

Na Lei Municipal 2415 de 14 de outubro de 2010 que autorizou a Instituição da Fundação, cuja a finalidade será a prestação de serviços de saúde, e dá outras providências, prevê no artigo 4º que a "Fundação Hospital Santa Lydia" poderá celebrar contrato de gestão com o Poder Público, na forma prevista no art. 37, parágrafo 8º da Constituição Federal.

Cabe salientar que a Fundação Hospital Santa Lydia sucedeu ao Instituto Santa Lydia, conforme Lei Municipal nº 2415 de 14/10/2010, que autorizou a criação da instituição, onde o seu CNPJ é nº. 13.370.183/0001-8 independente do Instituto Santa Lydia, que é CNPJ nº.56.000.052/0001-12.

A Fundação Hospital Santa Lydia atua junto à UPA e Unidades Básicas Distritais de Saúde do município de Ribeirão Preto desenvolvendo ações e serviços de Pronto Atendimento.

2.0 Das atividades da Fundação

Para consecução de seus objetivos, caberá à Fundação observar as seguintes premissas de gestão:

I – Estabelecimento de metas de desempenho para cada serviço a ser prestado, vinculadas diretamente aos recursos que sejam por ela recebidos;

II – Garantir o comprometimento dos seus dirigentes com as metas contratadas e a vinculação dos respectivos mandatos ao êxito da gestão;

III – Manter sistema de governança profissional, democrático, com participação social e subordinado a controles internos e externos da Administração Pública;

IV – Promover a ampliação de suas atividades em colaboração com os demais órgãos públicos de saúde que integram o SUS, mediante convênios ou outro modo adequado;

V- Colaborar com os órgãos públicos que integram o SUS, na esfera dos interesses comuns;

VI – Praticar demais atos pertinentes às suas finalidades.

3.0 Objeto da Unidade de Saúde UPA SUL

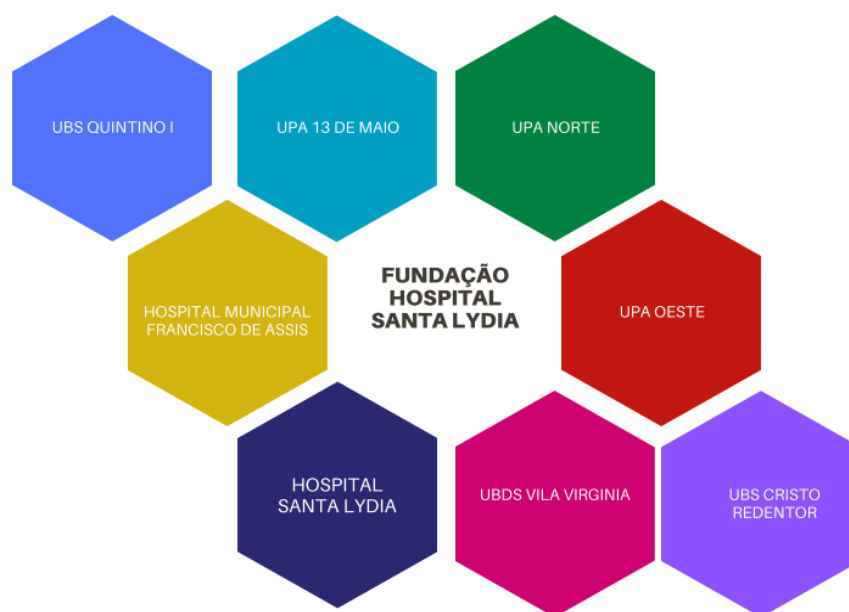
Têm por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução dos serviços de Pronto Atendimento da Unidade Básica Distrital de Saúde Dr. Marco Antônio Sahaõ- UBDS Vila Virgínia, de acordo com os princípios, normas e os objetivos constitucionais e legais do Sistema Único de Saúde – SUS. A UBDS Vila Virginia localiza-se na Rua Franco da Rocha, 1270, bairro Vila Virginia, Ribeirão Preto – SP, e doravante será simplesmente denominada UBDS.

4.0 Estrutura Fundacional

No ano de 2020 a Setembro de 2021, fazia parte da Fundação as Unidades de Saúde: UPA Dr. Luís Atílio Losi Viana (Leste), UPA Nelson Mandela (norte), UPA Prof. Dr. João José Carneiro (oeste), UBS Luiz Gaetani (Cristo Redentor), UBDS Dr. João Baptista Quartin (central), Hospital Santa Lydia, Hospital Municipal Francisco de Assis. Dentro deste ano tivemos o encerramento do contrato de Gestão 001/2018 que corresponde a UBDS Central e tivemos o início do contrato com a unidade UBDS Vila Virginia, no qual estão alocados os colaboradores que exerciam suas atividades na Unidade Dr. João Baptista Quartin, tivemos também o início do contrato Termo nº29/2021, Prof. Zeferino Vaz – UBS Quintino I, como demonstrado figura 02.



Figura 01

**Figura 02**

5.0 Descrição das Atividades Assistenciais

Os serviços a serem oferecidos aos usuários do SUS correspondem a consultas médicas, procedimentos terapêuticos que atendam aos casos demandados, atendimento de enfermagem e assistência social correspondente, bem como serviços de apoio diagnóstico. Estes procedimentos diagnósticos poderão ser realizados diretamente na unidade ou quando couber em serviços externos (via complexo regulador).

As equipes são aptas para assistir pacientes em estado grave, com risco iminente de perda de vida, com avaliação rápida, estabilização, tratamento, observação e encaminhamento aos hospitais de referência quando necessário (via central de regulação Médica de Urgência Municipal e Complexo Regulador).

5.1 Horário de Funcionamento

- Diariamente 24h

Serviços Oferecidos:

A - Atendimento de Emergência: 24 horas, diariamente

- Crianças e adultos
- Soro antirrábico
- Suturas

Vacinas de urgência

- Atendimento Médico: a equipe de profissionais médicos é composta pela especialidade médica de Clínica Geral e Pediatria em número de profissionais suficientes para atendimento da demanda da região, com no mínimo, o quantitativo de profissionais médicos previsto para a opção VIII, conforme a Portaria de Consolidação nº6, de 28 de setembro de 2017, em seu anexo LXVIII. O funcionamento do serviço é de 24 horas diárias e ininterruptas.
- Atendimento de enfermagem: equipe prontamente qualificada por Técnicos de enfermagem e enfermeiros para atender a demanda.
- Atendimento Serviço Social :realizado de segunda – feira a domingo, em número suficiente para atender à demanda.
- Atendimento de Psicologia: ocorre em dias úteis de segunda a sexta – feira, no horário que compreende das 08:00 às 17:00hrs, tal atendimento abrange: acolhimento individual ou em grupo, acolhimento e orientação de familiares e acompanhantes, detecção precoce de possíveis agravos de saúde mental, encaminhamento, auxílio e suporte a equipe no enfrentamento de situações de estresse.
- Vacinação: disponibilização de vacinação de urgência e emergência à população 24 horas ininterruptas.
- Serviço de Radiodiagnostico: atendimento realizado durante 24 horas ininterruptas.
- Serviço de eletrocardiografia: realização de serviço de eletrocardiografia por profissionais técnicos capacitados e atenderá à demanda da UPA, durante 24 horas diárias e ininterruptas.
- Serviço de Laboratório de Análises Clínicas: realização de exames laboratoriais durante 24 horas, todos os dias da semana
- Farmácia: fornecimento de dispensação de materiais e medicamentos necessários para os atendimentos de urgência e emergência realizadas na Unidade.
- Farmácia de dispensação aos pacientes: fornecimento de medicamentos aos pacientes atendidos na unidade para finalização em casa dos tratamentos prescritos pelo médico da Unidade

6.0 Localização:

Contratada:

Fundação Hospital Santa Lydia – FHSL.

Rua Tamandaré, nº 434– Bairro Campos Elíseos.

Cep: 14085-070– RIBEIRAO PRETO. CNPJ: 13.370.183/0001-89.

Unidade: UPA SUL

Rua: Franco da Rocha, 1270

Telefone: 3919-9140 (Recepção)

Cnes: 0881503

Diretor Clínico/ Gerente /Administrador: JOSILAINÉ CRISTINA REBERTE

6.1 Limites geográficos da área de abrangência:

Inicia no cruzamento do córrego Laureano com o ribeirão Preto, seguindo por este até o cruzamento com a av. Luzitana, segue por esta até a rua Roquete Pinto, por esta até a av. dos Andradas, segue por esta até a av. Monteiro Lobato, por esta até a rua Jorge de Lima, seguindo por esta até a rua Gonçalves de Magalhães, segue por esta até a rua Barão de Mauá, por esta até a rua Cruz e Souza, pela projeção desta até a av. Bandeirantes, seguindo por esta até a rua Humberto Bottoso, por esta e na sua projeção até córrego Laureano e por este até o ponto inicial.

Bairros de Abrangência:

Vila Virgínia, Vila Liberdade, Vila Progresso, parte Jd Bela Vista, Jd Jamaica, parte Jd Piratininga, Vila Afonso XIII, Jd Guanabara, Vila Guanabara, Jd Dom Bosco, Jd Pio XII, Jd Delboux, parte do Jd Centenário, Jardim Maria Goretti, Jd São Jorge, Vila Guiomar, parte do Parque Ribeirão Preto, parte da República e Câmara Municipal.

População Estimada ano 2010:

- área Básica: 32.655 habitantes (censo IBGE)

- área Distrital: 32.655 habitantes (censo IBGE)

7.0 Estrutura Física durante o enfrentamento da Covid-19

O contrato de Gestão tem por objetivo o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de Pronto Atendimento Adulto da UPA, em consonância com as políticas de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS e as diretrizes da Secretaria de Saúde do município de Ribeirão Preto, visando a assistência integral aos usuários nas situações de urgência e emergência em geral, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e

terapêuticos, bem como regulação dos pacientes que necessitarem de atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

O Pronto Atendimento é realizado por meio de equipe médica capaz de atender a demanda anual que em 2021 foi de 46683 pacientes em faixa etária adulta. Nossa média de Pacientes/Horas Médicas, no período apurado, de janeiro a dezembro de 2021, foi de 2,1 pacientes por hora médica. O ideal preconizado pela Resolução CFM 2.079/14 é que o número de atendimentos seja de 6 pacientes por hora para cada 2 médicos, ou seja, 3 pacientes por hora médica. Conforme tabela abaixo.

RELAÇÃO PACIENTE POR HORA MÉDICA – 2021			
UNIDADE BÁSICA E DISTRITAL DE SAÚDE – UBDS – DR. MARCO ANTONIO SAHÃO – UBDS VILA VIRGÍNIA.			
Nº ATENDIMENTOS		HORAS MÉDICAS	PACIENTE / HORA MÉDICA
FAIXA ETÁRIA ADULTO	46.683	22.500	2,10

TABELA 01

A equipe médica é composta por clínicos gerais, cirurgiões plásticos, pediatras, cirurgiões gerais, dermatologistas, anesthesiologistas, entre outros. Para realização de plantão nas áreas amarela e vermelha exige-se cursos de capacitação e ou residência médica. Para atendimento na área verde, é exigido apenas diplomação em medicina e cadastro no Conselho.

Todo paciente atendido passa por acolhimento com classificação de risco, de maneira eletrônica conforme protocolo de Manchester. Caso o paciente apresente piora do quadro, ele poderá ser novamente classificado, e receber prioridade diferente da anterior.

Os casos de urgência e emergência que necessitem encaminhamento aos hospitais terciários ou ambulatorios de especialidades são inseridos via sistema TRUE na Central de Regulação Municipal. A resolutividade da Unidade nos meses de setembro a dezembro de 2021 foi de 94,14, conforme dados apresentados na tabela 2, abaixo.

UNIDADE BÁSICA E DISTRITAL DE SAÚDE – UBDS – DR. MARCO ANTONIO SAHÃO – UBDS VILA VIRGÍNIA -2021											
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,05%	6,71%	5,50%	5,18%
1º TRIMESTRE			2º TRIMESTRE			3º TRIMESTRE			4º TRIMESTRE		
0,00%			0,00%			2,02%			5,80%		

TABELA 02

Como já citado, a unidade realiza atendimento médico em Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico, porém há convênio firmado com a Faculdade de Medicina Estácio de Sá - campus Ribeirão Preto com alunos acompanhando serviço de Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico.

Leitos:

A unidade de saúde UBDS Vila Virginia tem capacidade para 14 leitos sendo eles:

03 Observação Pediátrica

06 Observação Adulto

03 Leitos de Isolamento

02 Leitos de emergência/urgência

Total: 14

8.0 Disposição Setorial:

- A equipe de Enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem), segue dimensionamento proposto pelo COREN, com 26 enfermeiros e 54 técnicos de enfermagem no serviço de urgência e emergência.

- Serviço Social: funciona de segunda a segunda, das 08h às 23:00, conforme previsão contratual, com quatro profissionais.

- O Serviço de Psicologia ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, por meio de acolhimento e orientação a familiares, pacientes, colaboradores e prestadores, conforme dimensionamento estipulado de um profissional.

- A sala de vacina funciona para suporte às urgências, 24 horas ininterruptas seguindo todas as diretrizes do Ministério da Saúde e os programas de Imunização Municipal

- O Serviço de Radiodiagnóstico funcionou com empresa terceirizada contratada pela FHSL, através de licitação, empresa Roentgen e Ludwig. O Serviço de radiologia funcionou 24 horas por dia e atendeu à demanda de urgência e emergência continuamente da UBDS Vila Virginia.

-A unidade oferece o Serviço de Eletrocardiografia atendendo exclusivamente à demanda de ECG de Urgência e Emergência dentro dos atendimentos da própria Unidade.

- O Serviço de Laboratório de Análises Clínicas consiste em laboratório padrão, com capacidade para realizar exames de hematologia, urina e bioquímica, com tempo médio entre solicitação de exame e resultado abaixo de 60 minutos como preconizado.

- O abastecimento é oferecido pela Fundação Hospital Santa Lydia. Tal abastecimento permite a dispensação de todo material e medicamento necessário aos atendimentos de urgência e emergência do pronto atendimento. A farmácia da Unidade atende a dispensação de medicamentos de urgência e emergência, 24 horas por dia.

A solução ToLife, engloba a informatização da classificação de risco e um serviço de controle de fluxo e tempo dentro da unidade, porém, o serviço opera de maneira parcial, devido a incongruências de difícil resolução no interfaceamento com o Hygia

Dessa forma, há sistema de monitoramento de fluxo, porém, o mesmo não funciona em todo seu potencial. É realizado controle de fluxo pela equipe de enfermagem, e o Sistema de Classificação de Risco Manchester, garante o atendimento otimizado a população, reduzindo muito o número de desfechos negativos evitáveis para pacientes que aguardam atendimento.

O Serviço de Limpeza, terceirizado por licitação a empresa SERVTEC, que vem atuando em parceria com a Fundação na limpeza das unidades, realizando serviço de boa qualidade.

O Serviço de Nutrição ocorre conforme escala, onde auxiliar de nutrição, sob supervisão a distância de nutricionista responsável, realiza as solicitações e dispensações de refeições na unidade. Houve ampliação do número de refeições ofertados em 2021, de maneira a cumprir integralmente o previsto no Contrato de Gestão, sendo que agora a FHSL oferece: café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia

O Serviço de Esterilização é realizado pelo Hospital Santa Lydia, de acordo com as demandas do serviço e respeitando a legislação vigente.

O Serviço de Rouparia e Lavanderia é realizado no Hospital Santa Lydia, e a quantidade de enxoval atual atende à demanda da unidade.

Compressores de Ar e Geradores funcionam a contento e tem manutenção preventiva periódica, conforme contratação de empresas terceirizadas.

A unidade é dedetizada para roedores, insetos e aracnídeos, mensalmente e de maneira contínua conforme legislação obriga.

Não houve aquisição em 2021 de uniformes para toda a equipe – Postergado para 2022 em processo licitatório em andamento.

A Coordenação Médica e de Enfermagem da Unidade é presencial e diária.

A Fundação Hospital Santa Lydia, informa mensalmente a SMSRP sobre as mudanças no seu quadro de pessoal, para atualização do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). O sistema informatizado (Hygia) possui prerrogativa de que apenas funcionários cadastrados no CNES pudessem atuar no mesmo.

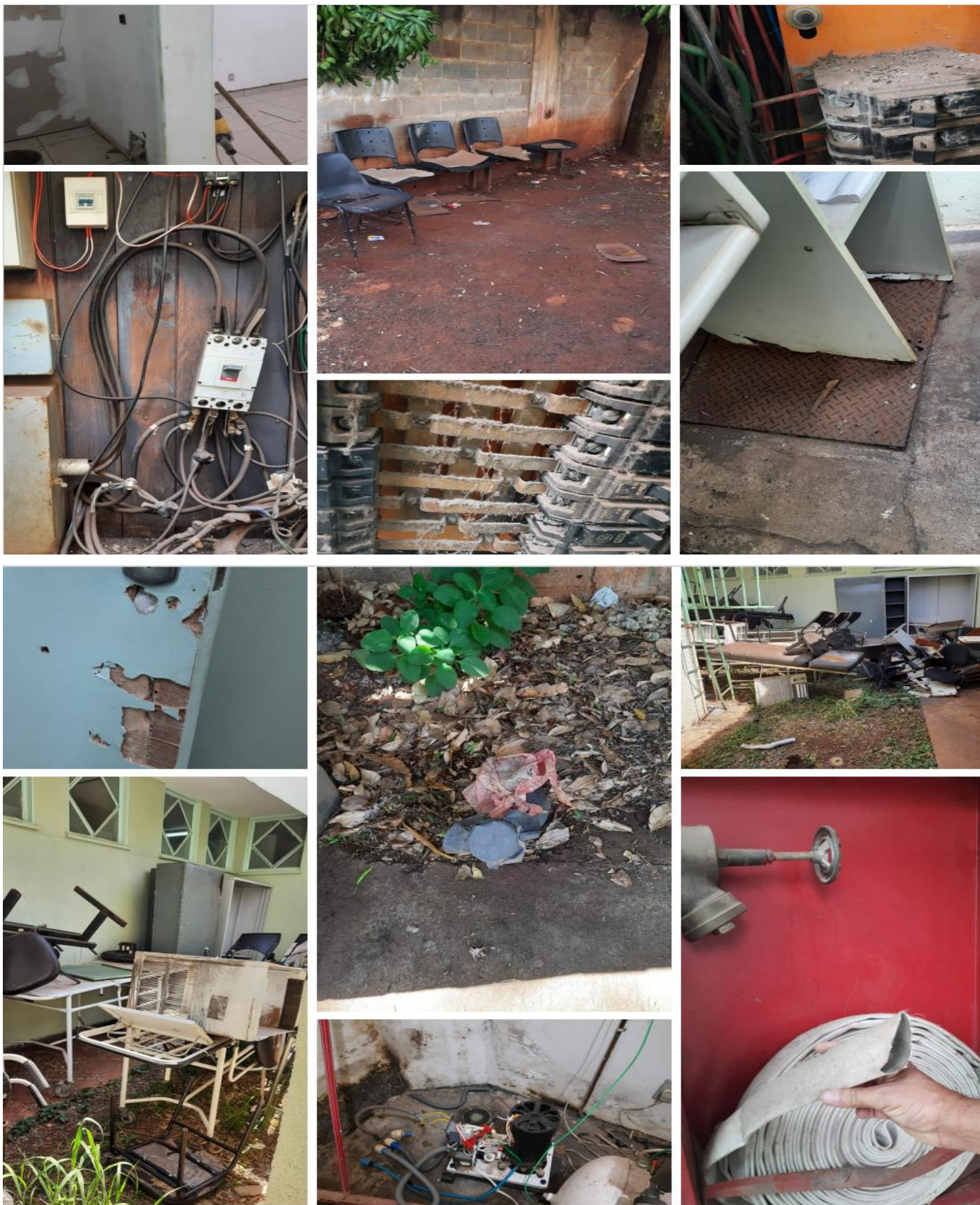
Os colaboradores da Fundação Hospital Santa Lydia participaram de eventos de educação continuada provisionados pela Fundação, SMS.

9.0 MELHORIAS

FHSL

ANTES E DEPOIS

"UBDS VILA VIRGÍNIA/DR. MARCO
ANTÔNIO SAHÃO"





10.0 Colaboradores Contratados x Comparativo com contrato de gestão

Categoria Profissional	Quantidade em Contrato – PRONTO ATENDIMENTO	Quantidade Contratada pela Fundação
Técnicos de Enfermagem	65	54
Enfermeiros	29	26
Recepcionistas	21	22
Auxiliar de Farmacia	9	10
Assistente Social	2	4
Farmacêuticos	4	6
Auxiliar de Nutrição	2	2
Agente Administrativo de Apoio	2	5
Psicólogo	1	1
Farmacêutico Coordenador	1	0
Coordenador Médico	1	1
Coordenador Administrativo	1	1
Coordenador de Enfermagem	1	1
Porteiro	8	10
Biomédico	6	10

Tabela 03

O quadro acima evidencia um comparativo entre a quantidade de colaboradores previsto em contrato e a quantidade que foi contratada pela Fundação Hospital Santa Lydia, a quantidade que está abaixo do contrato, foi devido a pandemia, o que ocasionou escassez de mão de obra qualificada.

11.0 Indicadores e Metas

11.1.1 Indicador de Monitoramento

O indicador de monitoramento denota a produção mensal lançada no sistema Hygiaweb, abaixo a Fundação apresenta o ano de 2021.

INDICADORES DE MONITORAMENTO	
301060029	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24H
301060096	ATENDIMENTO MÉDICO EM PRONTO ATENDIMENTO
301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Tabela 04

PRODUÇÃO EM INDICADORES DE MONITORAMENTO - UNIDADE BÁSICA E DISTRITAL DE SAÚDE - UBDS - DR. MARCO ANTONIO SAHÃO - UBDS VILA VIRGÍNIA -2021													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
301060029	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
301060118	0	0	0	0	0	0	0	0	6.842	10.707	12.291	13.618	43.458
301060096	0	0	0	0	0	0	0	0	8.799	11.297	12.547	14.040	46.683

11.1.2 INDICADORES DE DESEMPENHO:

Os indicadores de desempenho são importantes para garantir a qualidade na prestação de serviço junto a população de Ribeirão Preto e assegurar a satisfação junto ao planejamento da Secretária de Saúde.

INDICADORES DE DESEMPENHO – PRONTO ATENDIMENTO				PERÍODO 2021	
INDICADOR	META	VARIAÇÃO	PONTOS	VARIAÇÃO	PONTOS
META I - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	100%	≥ 95%	10	92%	7
		> 85% a < 95%	7		
		≥ 70% a < 85%	5		
		< 70	0		
META II - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO LARANJA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 10 MIN	100%	≥ 90%	15	100%	15
		> 80% e < 90%	10		
		≥ 70% a < 80%	5		
		≥ 60% a < 70%	2		
		< 60%	0		
META III - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO AMARELA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS	100%	≥ 90%	15	100%	15
		> 80% e < 90%	10		
		≥ 70% a < 80%	5		
		< 60%	0		
META IV - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERDE E AZUL COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 90 MINUTOS	100%	≥ 90%	15	72%	5
		> 80% e < 90%	10		
		≥ 70% a < 80%	5		
		< 60%	0		
META V - % DE MÉDICOS CADASTRADA NO CNES	100%	≥ 100%	10	93%	7
		≥ 85% e < 100%	7		
		≥ 70% a < 85%	5		
		< 70%	0		
META VI - % DE TRANSFERÊNCIA AO TERCIÁRIO	≤ 20%	≤ 20%	10	5,86	10
		> 20%	0		
META VII - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X RESULTADO LABORATORIAL	ATÉ 60 MIN	≤ 60 MIN	10	44 MIN E 52 SEG	10
		> 60 a ≤ 75 MIN	7		
		> 75 MIN	0		
META VIII - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X DISPONIBILIZAÇÃO IMAGEM RX	ATÉ 60 MIN	≤ 60 MIN	10	13 MIN	10
		> 60 MIN	0		
TOTAIS			95 PONTOS		79 PONTOS

11.1.3 Indicadores de Qualidade

UNIDADE BÁSICA E DISTRITAL DE SAÚDE - UBDS - DR. MARCO ANTONIO SAHÃO - UBDS VILA VIRGÍNIA -2021					
INDICADORES DE QUALIDADE - PRONTO ATENDIMENTO				PERÍODO 2021	
INDICADOR	META	VARIAÇÃO	PONTOS	VARIAÇÃO	PONTOS
META I - TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO EM BOM E ÓTIMO	80%	≥ 80%	10	80%	10
		≥ 70% a < 80%	7		
		≥ 60% a < 70%	5		
		< 60%	0		
META II - PONTUALIDADE NA ENTREGA DE (RELATÓRIO DE EXECUÇÃO, PRESTAÇÃO DE CONTAS MENSAL E ANUAL, ASSISTENCIAIS FINANCEIROS)	100%	100%	10	100%	10
		> 90% e < 100%	7		
		≥ 70% a ≥ 90%	5		
		< 70%	0		
META III - FUNCIONAMENTO DO COMITÊ GESTOR	3%	3	5	1	0
		2	2		
		≥ 1	0		
META IV - ENTREGA DE RELATÓRIO COMENTADO DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS DA OUVIDORIA E AS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS	100%	≥ 90%	10	100%	0
		≥ 75% a < 90%	5		
		< 75%	0		
META V - PREENCHIMENTO DO REGISTRO DE ATENDIMENTO NO SISTEMA HYGIAWEB	100%	≥ 90%	10	70%	5
		≥ 80% a < 90%	7		
		≥ 70% a < 80%	5		
		< 70%	0		
META VI - % EXECUÇÃO DO PLANO EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA SECRETARIA DA SAÚDE	100%	100%	10	70%	5
		> 90 e < 100	7		
		≥ 70% a ≥ 90%	5		
		< 70%	0		
META VII - COMISSÕES DE ÉTICA MÉDICA, ÉTICA DE ENFERMAGEM, REVISÃO DE ÓBITO, CONTROLE DE INFECÇÃO, REVISÃO DE PRONTUÁRIOS GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE ATUANTES	21	≥ 18	10	10	0
		≥ 15% e < 18	7		
		≥ 10 e < 15	5		
		< 10	0		
TOTAIS			65 PONTOS		30 PONTOS

11.1.4 Indicador de Produção

INDICADORES DE PRODUÇÃO - UPA SUL								
ITEM	ESPECIALIDADE	META MENSAL	META TRIMESTRAL	PERCENTUAL	PONTUAÇÃO	2021		
						META Trimestral	Pontuação	
1	ATENDIMENTO MÉDICO-CLÍNICA MÉDICA	10.000	30.000	≥ 70 ≥ 50 < 70 < 50	4 3 0	35.764	4	
2	ATENDIMENTO MÉDICO-PEDIATRIA	4.400	13.200	≥ 70 ≥ 50 < 70 < 50	4 3 0	13.353	4	
3	ATENDIMENTOS ENFERMEIRO	10.000	30.000	≥ 70 ≥ 50 < 70 < 50	4 3 0	46.280	4	
4	TÉCNICO DE ENFERMAGEM (PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM, INCLUINDO TAMBÉM ELETROCARDIOGRAFIA)	2.000	6.000	≥ 70 ≥ 50 < 70 < 50	4 3 0	1.044	0	
5	ATENDIMENTOS SERVIÇO SOCIAL	400	1.200	≥ 70 ≥ 50 < 70 < 50	4 3 0	988	4	
6	ATENDIMENTOS DE PSICOLOGIA	100	300	≥ 70 ≥ 50 < 70 < 50	4 3 0	296	4	
7	EXAMES LABORATORIAIS	13.000	39.000	≥ 70 ≥ 50 < 70 < 50	4 3 0	34.754	4	
8	EXAMES DE RADIOLOGIA	2.000	6.000	≥ 70 ≥ 50 < 70 < 50	4 3 0	5.825	4	
9	DISPENSÇÃO DE MEDICAMENTOS POR PACIENTE ATENDIDO	9.000	27.000	≥ 70 ≥ 50 < 70 < 50	4 3 0	-	-	
10	VACINAÇÃO DE	210	630	≥ 70 ≥ 50 < 70 < 50	4 3 0	-	-	
TOTAIS						40	28	

. 12.0 Autorização Legal para extinção das metas – Cenário Pandêmico

Mesmo que tais metas não fossem atingidas, não seria possível realizar desconto algum mediante tal cenário pandêmico conforme autorização legal do governo federal.

1- **LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020**, Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

2- **LEI Nº 14.061, DE 23 DE SETEMBRO DE 2020**, Art. 1º Fica prorrogada até 30 de setembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único

de Saúde (SUS), estabelecida no art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

3- **LEI Nº 14.123, DE 10 DE MARÇO DE 2021**, Art. 1º Esta Lei altera o art. 1º da Lei nº 13.650, de 11 de abril de 2018, e prorroga até 31 de dezembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) estabelecida pelo art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020.

4- **LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021**, Art. 1º Esta Lei altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

13.0 PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:

13.1.1 DA RECEITA BRUTA

O contrato de gestão e seus aditivos, posicionavam o valor do contrato, para o período proporcional de vigência no ano de 2021, em R\$ 7.558.081,64 e foram emitidas as seguintes notas fiscais e previstos os seguintes valores:

Contrato/Convênio	Unidade	Recurso	Nº NF	Data de vencimento	Data de recebimento do repasse	Mês de referência do pagamento	Valor da Nota Fiscal	Valor em Contrato
108/2021	UBDS VILA VIRGÍNIA	MUNICIPAL	587	30/10/2021	23/09/2021	30/09/2021	1.000.000,00	1.000.000,00
108/2021	UBDS VILA VIRGÍNIA	MUNICIPAL	592	30/10/2021	28/09/2021	30/09/2021	889.520,41	889.520,41
108/2021	UBDS VILA VIRGÍNIA	MUNICIPAL	615	30/11/2021	26/10/2021	31/10/2021	1.000.000,00	1.000.000,00
108/2021	UBDS VILA VIRGÍNIA	MUNICIPAL	634	30/11/2021	04/11/2021	31/10/2021	889.520,41	889.520,41
108/2021	UBDS VILA VIRGÍNIA	MUNICIPAL	671	30/12/2021	02/12/2021	30/11/2021	858.123,41	889.520,41
108/2021	UBDS VILA VIRGÍNIA	MUNICIPAL	652	30/12/2021	23/11/2021	30/11/2021	1.000.000,00	1.000.000,00
108/2021	UBDS VILA VIRGÍNIA	MUNICIPAL	715	30/01/2022	23/12/2021	31/12/2021	889.520,41	889.520,41
108/2021	UBDS VILA VIRGÍNIA	MUNICIPAL	687	30/01/2022	09/12/2021	31/12/2021	1.000.000,00	1.000.000,00

Tabela 08

13.1.2 DA DESPESA

DESPESAS	
GRUPO	UVV
Despesa Folha	R\$ 3.129.622,32
Despesa Operacional Direta	R\$ 4.497.903,80
Despesa Operacional Indireta	R\$ 537.554,06
Descontos SMSRP	R\$ -
Total Despesa Unidade	RS 8.165.080,18

Tabela 09

13.1.3 DA DESPESA COM A FOLHA

DESPESA COM FOLHA	
MÊS	UVV
jan/21	R\$ -
fev/21	R\$ -
mar/21	R\$ -
abr/21	R\$ -
mai/21	R\$ -
jun/21	R\$ -
jul/21	R\$ -
ago/21	R\$ -
set/21	R\$ 726.050,50
out/21	R\$ 809.367,52
nov/21	R\$ 823.344,47
dez/21	R\$ 770.859,83
Total Despesa Unidade	RS 3.129.622,32

Tabela 10

As despesas com a folha englobam toda a folha de assistência direta do serviço prestado quanto o rateio da área de suporte administrativo como contabilidade, jurídico, compras, financeiro, RH e das áreas de serviços de apoio prestados pela Fundação, tais quais Lavanderia, Esterilização, Laboratório e Nutrição.

13.1.4 DA DESPESA OPERACIONAL INDIRECTA

DESPESA OPERACIONAL INDIRECTA	
MÊS	UVV
jan/21	R\$ -
fev/21	R\$ -
mar/21	R\$ -
abr/21	R\$ -
mai/21	R\$ -
jun/21	R\$ -
jul/21	R\$ -
ago/21	R\$ -
set/21	R\$ 105.123,59
out/21	R\$ 175.859,87
nov/21	R\$ 138.525,20
dez/21	R\$ 118.045,40
Total Despesa Unidade	RS 537.554,06

Tabela 11

As despesas operacionais indiretas referem-se a serviços comuns entre as unidades de saúde e a Fundação, além dos serviços prestados de Lavanderia, Esterilização, Laboratório e Nutrição, cujo critério de distribuição é baseado na cota-parte de cada unidade.

13.1.5 DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA

DESPESA OPERACIONAL DIRETA	
MÊS	UVV
jan/21	R\$ -
fev/21	R\$ -
mar/21	R\$ -
abr/21	R\$ -
mai/21	R\$ -
jun/21	R\$ -
jul/21	R\$ -
ago/21	R\$ -
set/21	R\$ 1.118.986,82
out/21	R\$ 1.088.911,13
nov/21	R\$ 1.052.141,61
dez/21	R\$ 1.237.864,24
Total Despesa Unidade	RS 4.497.903,80

Tabela 12

As Despesas operacionais diretas englobam, a locação de equipamentos, as contas de utilidades públicas, materiais e medicamentos médicos e assistenciais e Serviços médicos.

13.1.6 DO DESCONTO DA SMSRP

jan/21	0
fev/21	0
mar/21	0
abr/21	0
mai/21	0
jun/21	0
jul/21	0
ago/21	0
set/21	0
out/21	0
nov/21	0
dez/21	0
TOTAL/UNIDADE	0

Tabela 13

13.1.7 Do Orçado x Realizado

Nº	108/2021		
	UBDS VILA VIRGÍNIA		
Unidade	MUNICIPAL		
Recurso	ORÇADO	REALIZADO	% REALIZADO
Outros Materiais de Consumo	R\$ 261.955,44	R\$ 201.170,31	77%
Medicamentos	R\$ 258.961,92	R\$ 759.166,12	293%
Outros Serviços de Terceiros	R\$ 574.000,00	R\$ 546.671,64	95%
Recursos Humanos	R\$ 2.543.113,88	R\$ 3.197.845,24	126%
Serviços de Terceiros Pessoa Juridica	R\$ 2.970.633,96	R\$ 2.565.000,00	86%
Locação de Equipamentos	R\$ 146.000,00	R\$ 138.944,50	95%
Utilidades Públicas	R\$ 130.400,00	R\$ 139.752,25	107%
Laboratório	R\$ 189.314,64	R\$ 65.167,56	34%
Serviços de Apoio e Compartilhados da FHSL	R\$ 469.701,80	R\$ 537.554,07	114%
Outras Despesas	R\$ 14.000,00	R\$ 1.133,51	8%
Itens não previstos	R\$ -	R\$ 12.674,98	-
TOTAL	R\$ 7.558.081,64	R\$ 8.165.080,18	

Tabela 14

A rubrica de “itens não previstos” visa demonstrar a destinação de recursos não previstos em plano de trabalho em determinada competência, mas, que se fez necessário para o funcionamento das operações da unidade. No que tange ao orçamento geral, ocorreu a utilização maior de alguns grupos de contas e a supressão em outros grupos de contas, dando suporte total a pandemia já vivida nos últimos 100 anos, assim o orçamento sendo realizado 108% dos valores orçados.

13.1.8 DA RECEITA DIFERIDA

RECEITA REALIZADA	
UVV	
Total	Conta contábil
R\$ 8.165.080,18	3.1.2.01.038
RS 8.165.080,18	

Tabela 15

Pela estrutura do contrato de gestão, a receita é contabilizada quando do fato gerador da despesa, portanto, a receita que foi realizada em resultado no exercício de 2021 para a unidade foi de **R\$8.165.080,18** que pode ser visualizada no balancete de verificação da entidade pela conta de resultado de código 3.1.2.01.038

13.1.9 Dos valores devolvidos

Não houve devolução

13.1.10 DA PREVISÃO DO REAJUSTE SALARIAL

PROVISÃO CONTIGENCIADA DO REAJUSTE	
	UVV
PROVISÃO REALIZADA EM 2021	R\$ 25.273,41
ACUMULADO ATÉ 31/12/2021	RS 25.273,41

Tabela 16

A provisão para reajuste salarial que não foi aplicada no exercício - pois aguarda definição dos índices dos órgãos sindicais e de classes competentes - revela-se, para o exercício de 2021, em **R\$25.273,41**, restando um saldo acumulado de R\$25.273,41.

13.1.11 Do Fechamento

FECHAMENTO	
	UVV
Valor do Contrato	R\$ 7.558.081,64
Notas Emitidas	R\$ 7.526.684,64
Valores sem NF	R\$ 0,00
Saldo Residual de Pintura e Investimentos	R\$ 0,00
Despesas Realizadas	-R\$ 8.165.080,18
Montante devolvido em 2021	R\$ 0,00
Resultado Financeiro (Receita Financeira)	R\$ 15.893,08
Resultado Bruto	-R\$ 591.105,46
Provisões	R\$ 25.273,42
Resultado Líquido	-R\$ 616.378,88

Tabela 17

O resultado líquido representa que o Contrato de Gestão 108/2021, em 2021, consumiu os recursos contingenciados em exercícios anteriores devido a um maior consumo durante o exercício, principalmente, pelo impacto da Pandemia, representado por (616.378,88).

Os valores a transferir para a UBDS Vila Virgínia (UVV) relativos a provisões trabalhistas de reajuste salarial, de 13º salário e de férias referem-se a um direito adquirido passível de desembolso futuro dos colaboradores que laboraram na unidade UBDS Central e que foram transferidos para a unidade UBDS Vila Virgínia, sob o Contrato de Gestão de ajuste nº 108/2021. Além disso, serão transferidos valores contingenciados com fato gerador da UBDS Central para a UBDS Vila Virgínia pela transferência de toda a estrutura gerencial e operacional que originou tais cálculos, mantendo o histórico dos fatos.

14.0 Considerações Finais e Conclusão

O ano de 2021 foi marcado por uma continuidade da situação calamitosa que encontrava não somente nossa região de Ribeirão Preto, mas o mundo decorrente da Pandemia do Coronavírus, Covid-19, mesmo assim a FHSL cumpriu com todas as suas responsabilidades diante do município de Ribeirão Preto.

Ressaltemos que a Fundação Hospital Santa Lydia assumiu a Unidade de Saúde “Dr. Marco Antônio Sahaõ”, conhecida por UBDS Vila Virginia no dia 01/09/2021, neste ano também a FHSL assumiu integralmente a compra dos medicamentos a partir de agosto de 2021, todas as melhorias realizadas até o presente momento estão justificadas no item 7.0 Melhorias deste

relatório, vale lembrar que por inconsistências do sistema Hygia vários dados não foram possíveis de serem utilizados até a presente data.

Marcelo Cesar Carboneri
Diretor Administrativo

Walther C.O. Filho
Diretor Técnico

Bibliografia:

- <https://www.hospitalsantalydia.com.br/institucional/historia>
- Estatuto da Fundação Hospital Santa Lydia
- sistema HygiaWeb da CONTRATANTE
- E- mails
- <https://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/portal/saude/ubds-vila-virginia>
- https://www.hospitalsantalydia.com.br/_media/transparencia/contratos-de-gestao/contratos/2021.08.23-1082021-00-plano-de-trabalho.pdf
- https://www.hospitalsantalydia.com.br/_media/transparencia/contratos-de-gestao/contratos/2021.08.31-1082021-00-contrato.pdf
- <http://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/ficha/identificacao/3543400881503>