

FUNDADO EM 1960
FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA
LYDIA

UPA Nelson Mandela

*"A minha terra é um coração
Aberto ao sol pelas enxadas
Sangrando amor e tradição
No despertar das madrugadas"*

Hino da Cidade de Ribeirão Preto -SP

ANO 2021

<https://www.hospitalsantalydia.com.br/>



Sumário

1.0 História da Fundação Hospital Santa Lydia.....	3
2.0 História Nelson Mandela.....	4
3.0 Das atividades da Fundação.....	5
4.0 Objeto da Unidade de Saúde UPA NORTE.....	5
5.0 Estrutura Fundacional.....	6
6.0 Descrição das Atividades Assistenciais.....	7
6.1 A - Atendimento de Emergência: 24 horas, diariamente.....	7
7.0 Localização:.....	9
7.1.1 Limites geográficos da área de abrangência.....	9
7.1.2 Unidades de Saúde na área de abrangência.....	10
8.0 Estrutura Física durante o enfrentamento da Covid-19.....	11
9.0 Disposição Setorial:.....	12
10.0 Colaboradores Contratados x Comparativo com contrato de gestão.....	15
11.0 Indicadores e Metas.....	16
11.1 Indicador de Monitoramento.....	16
11.1.2 INDICADORES DE DESEMPENHO:.....	17
11.1.3 Autorização Legal para extinção das metas- Cenário Pandêmico.....	17
12. 0 PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:.....	18
12.1 DA RECEITA BRUTA.....	18
12.1.2 Da Despesa.....	19
12.1.3 DA DESPESA COM A FOLHA.....	20
12.1.4 DA DESPESA OPERACIONAL INDIRETA.....	21
12.1.5 DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA.....	21
12.1.6 DO DESCONTO DA SMSRP.....	22
12.1.7 Do Orçado x Realizado.....	22
12.1.8 DA RECEITA DIFERIDA.....	23

12.1.9 DOS VALORES DEVOLVIDOS	23
12.1.10 DA PREVISÃO DO REAJUSTE SALARIAL	23
12.1.11 DO FECHAMENTO	24
13.0 Considerações Finais e Conclusão	24
Bibliografia:.....	26

1.0 História da Fundação Hospital Santa Lydia.

O Hospital Santa Lydia foi instituído pela Fundação Ribeiro Pinto e inaugurado em 27/01/1960, com o propósito de atender principalmente crianças carentes de Ribeirão Preto e região, em um momento difícil para o país devido ao surto de poliomielite e meningite.

Com o passar dos anos e a mudança do perfil epidemiológico do País, o Hospital Santa Lydia passou a ser um hospital geral, atendendo as diversas clínicas com ênfase ao atendimento pediátrico especificamente a UTI infantil e neonatal. Assim como outras clínicas como cuidados intensivos adulto e ortopedia.

A busca contínua por novas técnicas e a humanização sempre foram os ideais de seus gestores que fizeram do Hospital Santa Lydia uma referência reconhecida e respeitada pela sociedade. Sempre aberto à comunidade acadêmica permitiu a formação de reconhecidos profissionais de saúde que atuam nas mais diversas e importantes instituições de saúde do país.

A Fundação Hospital Santa Lydia, inscrita no CNPJ nº 13.370.183/0001-89, sediada em Ribeirão Preto, foi instituída pela Lei Municipal Complementar nº 2.434 de 17 de dezembro de 2010 e, através da Escritura Pública de Doação de maio de 2011, a Fundação passou a ser sucessora dos bens, direitos e obrigações da personalidade jurídica do Instituto Santa Lydia, que iniciou suas atividades de assistência em saúde no ano 1960, além de outros que a este patrimônio venham a ser adicionados por dotações feitas por entidades públicas, pessoas jurídicas de direito privado ou pessoas físicas.

A finalidade principal da Fundação é a execução e prestação de serviços de saúde ao Poder Público Municipal e à iniciativa privada, incluindo o fornecimento de suporte técnico e operacional, com atendimento médico de urgência e emergência e atividades hospitalares destinadas, preferencialmente, aos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS moradores de Ribeirão Preto, tendo autonomia administrativa, operacional e financeira, além de plena gestão dos seus bens e recursos regidos por seus atos consecutivos e pelo seu Estatuto Social.

No Estatuto Social da Fundação está previsto no Capítulo V, Seção 1, da Organização, que a Fundação contará com os seguintes órgãos:

- I-) Conselho Curador,
- II-) Conselho Fiscal e
- III-) Diretoria Executiva que é detalhada suas funções nas Seções II, III e IV.

Na Lei Municipal 2415 de 14 de outubro de 2010 que autorizou a Instituição da Fundação, cuja finalidade será a prestação de serviços de saúde, e dá outras providências, prevê no artigo 4º que a "Fundação Hospital Santa Lydia" poderá celebrar contrato de gestão com o Poder Público, na forma prevista no art. 37, parágrafo 8º da Constituição Federal.

Cabe salientar que a Fundação Hospital Santa Lydia sucedeu ao Instituto Santa Lydia, conforme Lei Municipal nº 2415 de 14/10/2010, que autorizou a criação da instituição, onde o seu CNPJ é nº. 13.370.183/0001-89 independente do Instituto Santa Lydia, que é CNPJ nº.56.000.052/0001-12.

A Fundação Hospital Santa Lydia atua junto à UPA e Unidades Básicas Distritais de Saúde do município de Ribeirão Preto desenvolvendo ações e serviços de Pronto Atendimento.

2.0 História Nelson Mandela

Nelson Mandela

Biografia:

Nelson Rolihlahla Mandela foi um advogado, líder rebelde e presidente da África do Sul de 1994 a 1999, considerado como o mais importante líder da África Negra, vencedor do Prêmio Nobel da Paz de 1993, e pai da moderna nação sul-africana, onde é normalmente referido como Madiba (nome do seu clã) ou "Tata" (pai).

Nascimento: 18 de julho de 1918, Mvezo, África do Sul

Falecimento: 5 de dezembro de 2013, Houghton, Johannesburgo, África do Sul

Cônjuge: Graça Machel (de 1998 a 2013)

Filhos: Zindzi Mandela, Zenani Mandela, Thembekile Mandela

Formação: Universidade da África do Sul (1989).

Nascido numa família de nobreza tribal, numa pequena aldeia do interior onde possivelmente viria a ocupar cargo de chefia, recusou esse destino aos 23 anos ao seguir para a capital, Joanesburgo, e iniciar sua atuação política. Passando do interior rural para uma vida rebelde na faculdade, transformou-se em um jovem advogado na capital e líder da resistência não violenta da juventude, acabando como réu em um infame julgamento por traição. Foragido, tornou-se depois o prisioneiro mais famoso do mundo e, finalmente, o político mais galardoado em vida, responsável pela refundação do seu país como uma sociedade multiétnica.

Mandela passou 27 anos na prisão. Depois de uma campanha internacional, ele foi libertado em 1990, quando recrudescia a guerra civil em seu país. Em dezembro de 2013, foi revelado pelo The New York Times que a CIA americana foi a força decisiva para a prisão de Mandela em 1962,

quando agentes americanos foram empregados para auxiliar as forças de segurança da África do Sul a localizá-lo. Até 2009, ele havia dedicado 67 anos de sua vida à causa que defendeu como advogado de direitos humanos e pela qual se tornou prisioneiro de um regime de segregação racial, até ser eleito o primeiro presidente da África do Sul livre. Em sua homenagem, a Organização das Nações Unidas instituiu o Dia Internacional Nelson Mandela no dia de seu nascimento, 18 de julho, como forma de valorizar em todo o mundo a luta pela liberdade, pela justiça e pela democracia.

Recebeu mais de 250 prêmios e condecorações, incluindo o Nobel da Paz em 1993, a Medalha Presidencial da Liberdade dos Estados Unidos e a Ordem de Lenin da União Soviética. Foi o mais poderoso símbolo da luta contra o regime segregacionista do Apartheid, sistema racista oficializado em 1948, e modelo mundial de resistência. No dizer de Ali Abdessalam Treki, Presidente da Assembleia Geral das Nações Unidas, "um dos maiores líderes morais e políticos de nosso tempo". Recebeu a Medalha Benjamin Franklin por Serviço Público de Destaque de 2000.

3.0 Das atividades da Fundação

Para consecução de seus objetivos, caberá à Fundação observar as seguintes premissas de gestão:

I – Estabelecimento de metas de desempenho para cada serviço a ser prestado, vinculadas diretamente aos recursos que sejam por ela recebidos;

II – Garantir o comprometimento dos seus dirigentes com as metas contratadas e a vinculação dos respectivos mandatos ao êxito da gestão;

III – Manter sistema de governança profissional, democrático, com participação social e subordinado a controles internos e externos da Administração Pública;

IV – Promover a ampliação de suas atividades em colaboração com os demais órgãos públicos de saúde que integram o SUS, mediante convênios ou outro modo adequado;

V- Colaborar com os órgãos públicos que integram o SUS, na esfera dos interesses comuns;

VI – Praticar demais atos pertinentes às suas finalidades.

4.0 Objeto da Unidade de Saúde UPA NORTE

Têm por objeto o estabelecimento de parceria para, no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS, implementar e gerir os Serviços de Assistência à Saúde na Unidade Pronto

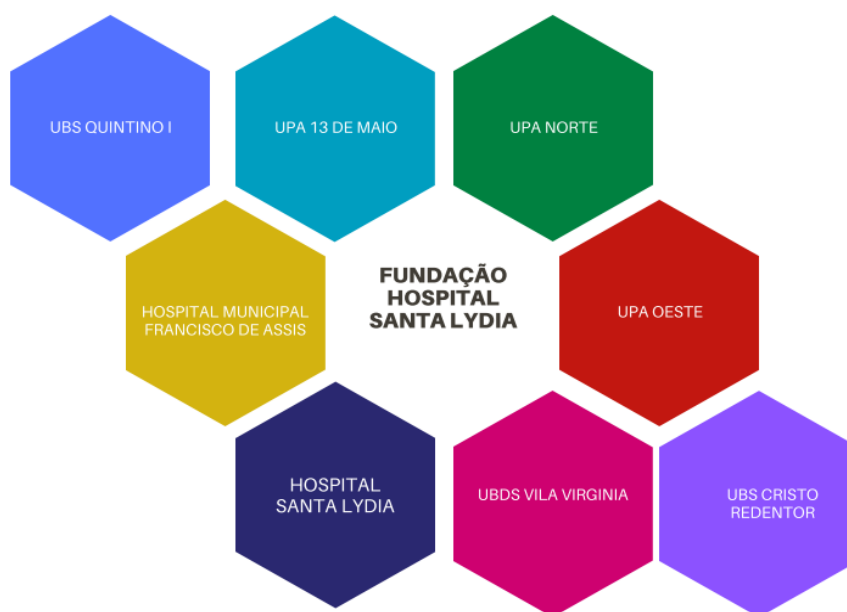
Atendimento-UPA “ Nelson Mandela – UPA Norte, de acordo com os princípios, normas e os objetivos constitucionais e legais do SUS. A UPA Nelson Mandela – UPA Norte localiza- se na Avenida General Euclides de Figueira, 295, Adelino Simione, e doravante será simplesmente denominada UPA.

5.0 Estrutura Fundacional

No ano de 2020 a Setembro de 2021, fazia parte da Fundação as Unidades de Saúde: UPA Dr. Luis Atílio Losi Viana (Leste), UPA Nelson Mandela (norte), UPA Prof. Dr. João José Carneiro (oeste), UBS Luiz Gaetani (Cristo Redentor), UBDS Dr. João Baptista Quartin (central), Hospital Santa Lydia, Hospital Municipal Francisco de Assis. Dentro deste ano tivemos o encerramento do contrato de Gestão 001/2018 que corresponde a UBDS Central e tivemos o início do contrato com a unidade UBDS Vila Virginia, no qual estão alocados os colaboradores que exerciam suas atividades na Unidade Dr. João Baptista Quartin, tivemos também o início do contrato Termo nº29/2021, Prof. Zeferino Vaz – UBS Quintino I, como demonstrado figura 02.



Figura 01

**Figura 02**

6.0 Descrição das Atividades Assistenciais

Os serviços a serem oferecidos aos usuários do SUS correspondem a consultas médicas, procedimentos terapêuticos que atendam aos casos demandados, atendimento de enfermagem e assistência social correspondente, bem como serviços de apoio diagnóstico. Estes procedimentos diagnósticos poderão ser realizados diretamente na unidade ou quando couber em serviços externos (via complexo regulador)

As equipes são aptas para assistir pacientes em estado grave, com risco iminente de perda de vida, com avaliação rápida, estabilização, tratamento, observação e encaminhamento aos hospitais de referência quando necessário (via central de regulação Médica de Urgência Municipal e Complexo Regulador).

6.1 A - Atendimento de Emergência: 24 horas, diariamente

- Clínica Médica,
- Pediatria,
- Leitos de Retaguarda,
- leitos de Isolamento e
- leitos monitorizados;

- Radiologia, atendimento a Acidentes Ocupacionais,
- Vacinação de Urgência (antirrábica e antitetânica),
- aplicação do soro antirrábico,
- Suturas e Curativos,
- Hidratação,
- Medicação,
- Dispensação de Medicamentos,
- Assistência Social,
- Consultas de Enfermagem,
- Psicologia,
- Laboratório de análises clínicas para urgência

• Atendimento Médico: a equipe de profissionais médicos é composta pela especialidade médica de Clínica Geral e Pediatria em número de profissionais suficientes para atendimento da demanda da região, que pode variar entre 14.500 a 20.000 atendimentos médicos mensais, com, no mínimo, o quantitativo de profissionais médicos previsto para a opção VIII, conforme a Portaria de Consolidação nº6, de 28 de setembro de 2017, em seu anexo LXVIII. O funcionamento do serviço é de 24 horas diárias e ininterruptas.

• Atendimento de enfermagem: equipe prontamente qualificada por Técnicos de enfermagem e enfermeiros para atender a demanda.

• Atendimento Serviço Social :realizado de segunda – feira a domingo, em número suficiente para atender à demanda.

• Atendimento de Psicologia: ocorre em dias úteis de segunda a sexta – feira, no horário que compreende das 07:00 às 16:00hrs, tal atendimento abrange: acolhimento individual ou em grupo, acolhimento e orientação de familiares e acompanhantes, detecção precoce de possíveis agravos de saúde mental, encaminhamento, auxílio e suporte a equipe no enfrentamento de situações de estresse.

• Vacinação: disponibilização de vacinação de urgência e emergência à população 24 horas ininterruptas.

• Serviço de Radiodiagnostico: atendimento realizado durante 24 horas ininterruptas, com atendimento eletivo.

- Serviço de eletrocardiografia: realização de serviço de eletrocardiografia por profissionais técnicos capacitados e atenderá à demanda da UPA, durante 24 horas diárias e ininterruptas.
- Serviço de Laboratório de Análises Clínicas: realização de exames laboratoriais durante 24 horas, todos os dias da semana
- Farmácia: fornecimento de dispensação de materiais e medicamentos necessários para os atendimentos de urgência e emergência realizadas na Unidade.
- Farmácia de dispensação aos pacientes: fornecimento de medicamentos aos pacientes atendidos na unidade para finalização em casa dos tratamentos prescritos pelo médico da Unidade

O abastecimento é oferecido pela Fundação Hospital Santa Lydia. Tal abastecimento permite a dispensação de todo material e medicamento necessário aos atendimentos de urgência e emergência do pronto atendimento. A farmácia da Unidade atende a dispensação de medicamentos de urgência e emergência, 24 horas por dia.

7.0 Localização:

Contratada:

Fundação Hospital Santa Lydia – FHSL.

Rua Tamandaré, nº 434– Bairro Campos Elíseos.

Cep: 14085-070– RIBEIRAO PRETO. CNPJ: 13.370.183/0001-89.

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Nelson Mandela – UPA Norte.

Avenida Euclides de Figueiredo, nº 295 – Adelino Simione

Cnes: 0253588

Diretor Clínico/ Gerente /Administrador: Flavia Bevilaqua Nassur

7.1.1 Limites geográficos da área de abrangência

Inicia no cruzamento do ribeirão Preto com a rua Porto Seguro, seguindo por esta até a rua Javari, segue por esta até a av. Presidente João Goulart, seguindo por esta até o córrego dos Campos, segue por esta até a rua Palmiro Bim, por esta até a av. Ernesto Guevara La Serna, segue por esta até a projeção da rodovia Alexandre Balbo (SP-328), seguindo por esta até a av. Luiz Galvão Cezar, segue na projeção desta até os limites do município e, no sentido horário até o rio

Pardo, seguindo por este até Estr. Geraldo Bpo. da Silva, segue por esta até a Estr. Prefeita Dorcelina Folador, por esta até contornar o Acampamento Hilda Silva, até a projeção da Estr. Irmã Dorothy Stang, por esta até contornar a Mata Tricolor Paulista, segue por esta até a linha Férrea da FEPASA, segue por esta (margeando a av. Mogiana) até a rua sem denominação, por esta até a av. Mogiana, seguindo por esta até a rua Lazar Segal, segue por esta até a rua Guiana Francesa, por esta até a rua Tambaú, seguindo por esta até a rua Guiana Inglesa, segue por esta até a av. Brasil, por esta até o córrego do Tanquinho, seguindo por este até o ribeirão Preto, e por esta até o ponto inicial.

7.1.2 Unidades de Saúde na área de abrangência:

- UPA Norte - 24 horas
- UBS Quintino Facci I - 07:17 h
- UBS Simione – 07/17 h
- USF Estação do Alto – 07/17 h
- USF Valentina figueiredo – 07/17 h
- USF Heitor Rigon – 07/17 h
- USF Marincek – 07/17 h
- UBS Vila Mariana – 07/17 h
- USF Avelino Alves Palma – 07/17 h
- CSE Jardim Aeroporto – 07/17 h
- UBS Ribeirão Verde – 07/19 h
- UBDS Quintino Facci II – 07/17h

População: 123.719 habitantes

8.0 Estrutura Física durante o enfrentamento da Covid-19

O contrato de Gestão tem por objetivo o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de Pronto Atendimento Adulto da UPA, em consonância com as políticas de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS e as diretrizes da Secretaria de Saúde do município de Ribeirão Preto, visando a assistência integral aos usuários nas situações de urgência e emergência em geral, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como regulação dos pacientes que necessitarem de atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

O Pronto Atendimento é realizado por meio de equipe médica capaz de atender a demanda anual que em 2021 foi de 152.966 pacientes em faixa etária adulta. Nossa média de Pacientes/Horas Médicas, no período apurado, de janeiro a dezembro de 2021, foi de 2,4 pacientes por hora médica. O ideal preconizado pela Resolução CFM 2.079/14 é que o número de atendimentos seja de 6 pacientes por hora para cada 2 médicos, ou seja, 3 pacientes por hora médica. Conforme tabela abaixo.

RELAÇÃO PACIENTE POR HORA MÉDICA – 2021			
Unidade de Pronto Atendimento – UPA Nelson Mandela – UPA Norte			
Nº ATENDIMENTOS		HORAS MÉDICAS	PACIENTE / HORA MÉDICA
FAIXA ETÁRIA ADULTO	152.966	63.594,80	2,4
			TABELA 1

A equipe médica é composta por clínicos gerais, cirurgiões plásticos, pediatras, cirurgiões gerais, dermatologistas, anesthesiologistas, entre outros. Para realização de plantão nas áreas amarela e vermelha exige-se cursos de capacitação e ou residência médica. Para atendimento na área verde, é exigido apenas diplomação em medicina e cadastro no Conselho.

O Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico ocorre todo no piso térreo da unidade.

Todo paciente atendido passa por acolhimento com classificação de risco, de maneira eletrônica conforme protocolo de Manchester. Caso o paciente apresente piora do quadro, ele poderá ser novamente classificado, e receber prioridade diferente da anterior.

Os casos de urgência e emergência que necessitem encaminhamento aos hospitais terciários ou ambulatorios de especialidades são inseridos via sistema TRUE na Central de Regulação Municipal. A resolutividade da Unidade nos meses de janeiro a dezembro de 2021 foi de 92,41%, conforme dados apresentados na tabela 2, abaixo.

Unidade de Pronto Atendimento – UPA Nelson Mandela – UPA Norte											
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
6,76%	7,49%	6,59%	7,47%	6,98%	7,59%	9,74%	8,07%	7,12%	7,32%	6,77%	5,83%
1º TRIMESTRE			2º TRIMESTRE			3º TRIMESTRE			4º TRIMESTRE		
6,95%			7,35%			8,31%			6,64%		
TABELA 2											

Como já citado, a unidade realiza atendimento médico em Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico, porém há convênio firmado com a Faculdade de Medicina do Centro Universitário Barão de Mauá- campus Ribeirão Preto com alunos acompanhando serviço de Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico.

Leitos:

A unidade de Saúde UPA Norte tem capacidade total para 17 leitos sendo eles:

- 03 leitos de observação pediátrica;
- 07 leitos de observação adulto;
- 02 leitos de isolamento;
- 05 leitos de emergência/urgência.

9.0 Disposição Setorial:

- A equipe de Enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem), segue dimensionamento proposto pelo COREN, com 28 enfermeiros e 60 técnicos de enfermagem no serviço de urgência e emergência.

- Serviço Social: funciona de segunda a segunda, das 08h às 00h, conforme previsão contratual, com quatro profissionais

- O Serviço de Psicologia ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, por meio de acolhimento e orientação a familiares, pacientes, colaboradores e prestadores, conforme dimensionamento estipulado de um profissional.

- A sala de vacina funciona para suporte às urgências, 24 horas ininterruptas seguindo todas as diretrizes do Ministério da Saúde e os programas de Imunização Municipal

- O Serviço de Radiodiagnóstico funcionou com empresa terceirizada contratada pela FHSL, através de licitação, empresa Roentgen e Ludwig. O Serviço de radiologia funcionou 24 horas por dia e atendeu à demanda de urgência e emergência continuamente e de exames eletivos do Distrito Norte, com agendamento, de segunda a sexta-feira das 08h às 17h, via Central de Agendamentos da Secretaria Municipal de Saúde.

-A unidade oferece o Serviço de Eletrocardiografia atendendo exclusivamente à demanda de ECG de Urgência e Emergência dentro dos atendimentos da própria Unidade.

- O Serviço de Laboratório de Análises Clínicas consiste em laboratório padrão, com capacidade para realizar exames de hematologia, urina e bioquímica, com tempo médio entre solicitação de exame e resultado abaixo de 60 minutos como preconizado.

- O abastecimento de medicamentos é realizado pela Secretaria de Saúde. Tal abastecimento permite a dispensação de todo material e medicamento necessário aos atendimentos de urgência e emergência do pronto atendimento. Eventuais faltas são supridas por compra direta via Fundação Hospital Santa Lydia, garantindo assistência completa ao paciente. A farmácia da Unidade atende a dispensação de medicamentos de urgência e emergência, 24 horas por dia.

A solução ToLife, engloba a informatização da classificação de risco e um serviço de controle de fluxo e tempo dentro da unidade, porém, o serviço opera de maneira parcial, devido a incongruências de difícil resolução no interfaceamento com o Hygia

Dessa forma, há sistema de monitoramento de fluxo, porém, o mesmo não funciona em todo seu potencial. É realizado controle de fluxo pela equipe de enfermagem, e o Sistema de Classificação de Risco Manchester, garante o atendimento otimizado a população, reduzindo muito o número de desfechos negativos evitáveis para pacientes que aguardam atendimento.

O Serviço de Limpeza, terceirizado por licitação a empresa SERVTEC, que vem atuando em parceria com a Fundação na limpeza das unidades, realizando serviço de boa qualidade.

O Serviço de Nutrição ocorre conforme escala, onde auxiliar de nutrição, sob supervisão a distância de nutricionista responsável, realiza as solicitações e dispensações de refeições na unidade. Houve ampliação do número de refeições ofertados em 2021, de maneira a cumprir integralmente o previsto no Contrato de Gestão, sendo que agora a FHSL oferece: café da manhã, almoço, lanche da tarde , jantar e ceia

O Serviço de Esterilização é realizado pelo Hospital Santa Lydia, de acordo com as demandas do serviço e respeitando a legislação vigente.

O Serviço de Rouparia e Lavanderia é realizado no Hospital Santa Lydia, e a quantidade de enxoval atual atende à demanda da unidade.

O serviço de Gases Medicinais funciona otimizado, em 2021 foi trocado o tanque de O² na central de gases, de modo a garantir maior autonomia a Unidade, mantendo os sistemas de segurança e adequado dimensionamento para a estrutura e demanda, que foi aumentada pela pandemia de COVID-19. Além disso a rotina de abastecimento da unidade é realizada de maneira computadorizada, ocorreu também a instalação do reservatório de oxigênio medicinal na data de 07/05/2021.

Ocorreu a instalação de Gerador de apoio (Contrato n° 117/2021/Processo n° 162/2021) neste ano e o retorno do Atendimento Pediátrico em 25/08/2021.

Compressores de Ar e Geradores funcionam a contento e tem manutenção preventiva periódica, conforme contratação de empresas terceirizadas.

A unidade é dedetizada para roedores, insetos e aracnídeos, mensalmente e de maneira contínua conforme legislação obriga.

Não houve aquisição em 2021 de uniformes para toda a equipe – Postergado para 2022 em processo licitatório em andamento.

A Coordenação Médica e de Enfermagem da Unidade é presencial e diária.

A Fundação Hospital Santa Lydia, informa mensalmente a SMSRP sobre as mudanças no seu quadro de pessoal, para atualização do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). O sistema informatizado (Hygia) possui prerrogativa de que apenas funcionários cadastrados no CNES pudessem atuar no mesmo.

Os colaboradores da Fundação Hospital Santa Lydia participaram de eventos de educação continuada provisionados pela Fundação, SMS.

A Fundação Hospital Santa Lydia em agosto de 2021 assumiu integralmente a compra dos medicamentos para fornecimento e dispensação nas Unidades Externas.

10.0 Colaboradores Contratados x Comparativo com Contrato de Gestão

Categoria Profissional	Quantidade em Contrato – PRONTO ATENDIMENTO	Quantidade Contratada pela Fundação
Técnicos de Enfermagem	65	60
Enfermeiros	28	28
Recepcionistas	21	19
Auxiliar de Farmacia	9	11
Assistente Social	4	4
Farmacêuticos	4	7
Auxiliar de Nutrição	2	2
Agente Administrativo de Apoio	2	3
Psicólogo	1	1
Farmacêutico Coordenador	1	1
Gerente	1	1
Coordenador Administrativo	1	1
Coordenador de Enfermagem	1	1

Tabela 03

O quadro acima evidencia um comparativo entre a quantidade de colaboradores previsto em contrato e a quantidade que foi contratada pela Fundação Hospital Santa Lydia, a quantidade que está abaixo do contrato, foi devido a pandemia, o que ocasionou escassez de mão de obra qualificada.

11.0 Indicadores e Metas

11.1 Indicador de Monitoramento

O indicador de monitoramento denota a produção mensal lançada no sistema Hygiaweb, abaixo a Fundação apresenta um comparativo entre os anos de 2020 e 2021.

INDICADORES DE MONITORAMENTO	
301060029	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24H
301060096	ATENDIMENTO MÉDICO EM PRONTO ATENDIMENTO
301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Tabela 04

PRODUÇÃO EM INDICADORES DE MONITORAMENTO - ANO 2020 - UPA NORTE													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
301060029	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
301060118	0	0	0	0	0	0	0	0	13.071	13.916	12.159	13.072	52.218
301060096	0	0	0	0	0	0	0	0	13.215	13.912	12.216	12.995	52.338

Tabela 05

PRODUÇÃO EM INDICADORES DE MONITORAMENTO - ANO 2021 - UPA NORTE													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
301060029	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
301060118	14.909	12.179	14.120	13.354	13.622	10.194	9.075	9.863	11.783	12.628	13.499	16.417	151.643
301060096	14.399	12.188	14.271	13.554	13.388	10.028	9.541	10.514	12.094	12.888	13.834	16.267	152.966

Tabela 06

11.1.2 INDICADORES DE DESEMPENHO:

Os indicadores de desempenho são importantes para garantir a qualidade na prestação de serviço junto a população de Ribeirão Preto e assegurar a satisfação junto ao planejamento da Secretária de Saúde.

INDICADORES DE DESEMPENHO - PRONTO ATENDIMENTO				PERÍODO 2020		PERÍODO 2021	
INDICADOR	META	VARIAÇÃO	PONTOS	VARIAÇÃO	PONTOS	VARIAÇÃO	PONTOS
META I - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	100%	≥ 95%	10	100%	10	99%	10
		> 85% < 95%	7				
		≥ 70% < 85%	5				
		< 70	0				
META II - TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO EM BOM E ÓTIMO	80%	≥ 80%	10	84%	10	61%	5
		≥ 70% < 80%	7				
		≥ 60% < 70%	5				
		< 60%	0				
META III - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHO COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 5 MINUTOS	100%	≥ 90%	10	96%	10	100%	10
		≥ 80% < 90%	7				
		≥ 70% < 80%	5				
		< 70%	0				
META IV - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO AMARELA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS	100%	≥ 90%	10	95%	10	100%	10
		≥ 80% < 90%	7				
		≥ 70% < 80%	5				
		< 70%	0				
META V - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERDE COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS	100%	≥ 90%	10	73%	5	65%	0
		≥ 80% < 90%	7				
		≥ 70% < 80%	5				
		< 70%	0				
META VI - % DE MÉDICOS CADASTRADA NO CNES	100%	≥ 100%	10	100%	10	34%	7
		≥ 85% < 100%	7				
		≥ 70% < 85%	5				
		< 70%	0				
META VII - % DE TRANSFERÊNCIA AO TERCIÁRIO	≤ 20%	≤ 20%	10	8,08%	10	7,31%	10
		> 20%	0				
META VIII - AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA POR TRIMESTRE	≥ 1	≥ 3	10	11	10	100%	10
		2	7				
		1	5				
		0	0				
META IX - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X RESULTADO LABORATORIAL	ATÉ 60 MIN	≤ 60 MIN	10	34 MIN	10	50 MIN E 05 SEG	10
		> 60 < 75 MIN	7				
		> 75 MIN	0				
META X - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X DISPONIBILIZAÇÃO IMAGEM RX	ATÉ 60 MIN	≤ 60 MIN	10	45 MIN	10	05 MIN E 23 SEG	10
		> 60 MIN	0				
TOTAIS					95		82

Tabela 07

11.1.3 Autorização Legal para extinção das metas- Cenário Pandêmico

Mesmo que tais metas não fossem atingidas, não seria possível realizar desconto algum mediante tal cenário pandêmico conforme autorização legal do governo federal.

1- LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020, Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

2- LEI Nº 14.061, DE 23 DE SETEMBRO DE 2020, Art. 1º Fica prorrogada até 30 de setembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecida no art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

3- LEI Nº 14.123, DE 10 DE MARÇO DE 2021, Art. 1º Esta Lei altera o art. 1º da Lei nº 13.650, de 11 de abril de 2018, e prorroga até 31 de dezembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) estabelecida pelo art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020.

4- LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021, Art. 1º Esta Lei altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

12. O PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:

12.1 DA RECEITA BRUTA

O contrato de gestão e seus aditivos, posicionavam o valor do contrato, para o período proporcional de vigência no ano de 2021, em R\$ 22.824.917,53 e foram emitidas as seguintes notas fiscais e previstos os seguintes valores:

Contrato/Convênio	Unidade	Recurso	Nº NF	Data de vencimento	Data de recebimento do repasse	Mês de referência do pagamento	Valor da Nota Fiscal	Valor em Contrato
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	276	02/03/2021	28/01/2021	31/01/2021	891.882,09	891.882,09
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	292	02/03/2021	11/02/2021	31/01/2021	891.882,09	891.882,09
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	314	30/03/2021	04/03/2021	28/02/2021	891.882,09	891.882,09
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	333	30/03/2021	04/03/2021	28/02/2021	891.882,09	891.882,09
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	370	30/04/2021	25/03/2021	31/03/2021	891.882,09	924.626,52
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	340	30/04/2021	16/03/2021	31/03/2021	891.882,09	924.626,51
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	390	30/05/2021	15/04/2021	30/04/2021	891.882,09	924.626,52
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	411	30/05/2021	05/05/2021	30/04/2021	891.882,09	924.626,51
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	441	30/06/2021	22/06/2021	31/05/2021	891.882,09	924.626,52
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	431	30/06/2021	18/05/2021	31/05/2021	891.882,09	924.626,51
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	459	30/07/2021	22/06/2021	30/06/2021	924.626,50	924.626,50
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	477	30/07/2021	01/07/2021	30/06/2021	924.626,50	924.626,50
001/2020	UPA NORTE	ESTADUAL	-	30/07/2021	06/07/2021	31/05/2021	-	71.976,70
001/2020	UPA NORTE	ESTADUAL	-	29/08/2021	06/07/2021	30/06/2021	-	71.976,70
001/2020	UPA NORTE	ESTADUAL	555	29/09/2021	24/08/2021	31/07/2021	71.976,70	71.976,70
001/2020	UPA NORTE	ESTADUAL	555	29/09/2021	24/08/2021	31/07/2021	225.226,44	225.226,44
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	503	30/08/2021	15/07/2021	31/07/2021	924.626,50	924.626,50
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	514	30/08/2021	29/07/2021	31/07/2021	924.626,50	924.626,50
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	560	30/09/2021	31/08/2021	31/08/2021	989.366,98	989.366,98
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	538	30/09/2021	17/08/2021	31/08/2021	924.626,52	924.626,52
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	584	30/10/2021	16/09/2021	30/09/2021	956.996,76	956.996,76
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	590	30/10/2021	28/09/2021	30/09/2021	956.996,75	956.996,75
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	610	30/11/2021	19/10/2021	31/10/2021	956.996,76	956.996,76
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	632	30/11/2021	04/11/2021	31/10/2021	956.996,75	956.996,75
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	648	30/12/2021	23/11/2021	30/11/2021	956.996,76	956.996,76
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	669	30/12/2021	23/11/2021	30/11/2021	956.996,75	956.996,75
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	683	30/01/2022	14/12/2021	31/12/2021	956.996,76	956.996,76
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	713	30/01/2022	23/12/2021	31/12/2021	956.996,75	956.996,75
001/2020	UPA NORTE	MUNICIPAL	456	30/06/2021	22/06/2021	31/03 a 31/05/2021	196.466,55	-
							22.680.964,13	22.824.917,53

Tabela 08

A diferença entre valor previsto em contrato e nota fiscal emitida é referente à competência maio/2021, de R\$71.976,70, e junho/2021 de R\$71.976,70, refere-se a recurso estadual recebido em conta.

12.1.2 Da Despesa

DESPESAS	
GRUPO	UNM
Despesa Folha	R\$ 8.967.964,55
Despesa Operacional Direta	R\$ 11.759.971,50
Despesa Operacional Indireta	R\$ 1.908.475,51
Descontos SMSRP	-
Total Despesa Unidade	R\$ 22.636.411,56

Tabela 09

12.1.3 DA DESPESA COM A FOLHA

DESPESA COM FOLHA	
MÊS	UNM
jan/21	R\$ 713.822,54
fev/21	R\$ 698.405,74
mar/21	R\$ 690.912,99
abr/21	R\$ 781.132,77
mai/21	R\$ 793.821,31
jun/21	R\$ 823.711,81
jul/21	R\$ 740.542,57
ago/21	R\$ 716.028,26
set/21	R\$ 716.805,95
out/21	R\$ 747.290,95
nov/21	R\$ 805.113,87
dez/21	R\$ 740.375,79
Total Despesa Unidade	R\$ 8.967.964,55

Tabela 10

As despesas com a folha englobam toda a folha de assistência direta do serviço prestado quanto o rateio da área de suporte administrativo como contabilidade, jurídico, compras, financeiro, RH e das áreas de serviços de apoio prestados pela Fundação, tais quais Lavanderia, Esterilização, Laboratório e Nutrição.

É importante ressaltar que a partir do mês de abril, ocorreu aumento considerável da despesa com Folha devido a incidência direta da COVID-19, gerando afastamento de profissionais por suspeita e confirmação da doença, tanto por questões de comorbidades legais, que cumularam com aumento de Hora Extra em proporção a prover assistência adequada.

12.1.4 DA DESPESA OPERACIONAL INDIRECTA

DESPESAS OPERACIONAIS INDIRECTAS	
MÊS	UNM
jan/21	R\$ 155.767,53
fev/21	R\$ 137.670,06
mar/21	R\$ 174.752,85
abr/21	R\$ 149.731,67
mai/21	R\$ 191.202,22
jun/21	R\$ 165.810,93
jul/21	R\$ 176.248,40
ago/21	R\$ 121.872,65
set/21	R\$ 144.489,68
out/21	R\$ 201.031,63
nov/21	R\$ 153.010,27
dez/21	R\$ 136.887,62
Total Despesa Unidade	R\$ 1.908.475,51

Tabela 11

As despesas operacionais indiretas referem-se a serviços comuns entre as unidades de saúde e a Fundação, além dos serviços prestados de Lavanderia, Esterilização, Laboratório e Nutrição, cujo critério de distribuição é baseado na cota-parte de cada unidade.

12.1.5 DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA

DESPESAS OPERACIONAIS DIRETAS	
MÊS	UNM
jan/21	R\$ 916.622,79
fev/21	R\$ 768.626,17
mar/21	R\$ 995.761,60
abr/21	R\$ 859.426,99
mai/21	R\$ 910.457,04
jun/21	R\$ 809.660,46
jul/21	R\$ 989.670,14
ago/21	R\$ 1.009.319,06
set/21	R\$ 1.129.165,83
out/21	R\$ 1.063.097,89
nov/21	R\$ 1.019.259,84
dez/21	R\$ 1.288.903,69
Total Despesa Unidade	R\$ 11.759.971,50

Tabela 12

As Despesas operacionais diretas englobam, a locação de equipamentos, as contas de utilidades públicas, materiais e medicamentos médicos e assistenciais e Serviços médicos.

12.1.6 DO DESCONTO DA SMSRP

jan/21	0
fev/21	0
mar/21	0
abr/21	0
mai/21	0
jun/21	0
jul/21	0
ago/21	0
TOTAL/UNIDADE	0

Tabela 13

Não houve descontos no período apurado

12.1.7 Do Orçado x Realizado

Nº Unidade Recurso	001/2020					
	UPA NORTE					
	MUNICIPAL			ESTADUAL		
	ORÇADO	REALIZADO	% REALIZADO	ORÇADO	REALIZADO	% REALIZADO
Gêneros Alimentícios	R\$ 72.000,00	R\$ 37.544,04	52%	R\$ -		-
Outros Materiais de Consumo	R\$ 1.158.591,00	R\$ 1.422.614,63	123%	R\$ -		-
Outros Serviços de Terceiros	R\$ 2.082.000,00	R\$ 1.595.729,18	77%	R\$ -		-
Recursos Humanos	R\$ 7.182.855,80	R\$ 8.865.958,62	123%	R\$ 225.226,44	R\$ 225.226,44	100%
Serviços de Terceiros Pessoa Jurídica	R\$ 8.912.013,64	R\$ 7.267.698,19	82%	R\$ 215.930,10	R\$ 215.930,10	100%
Locação de Equipamentos	R\$ 438.000,00	R\$ 352.032,69	80%	R\$ -		-
Utilidades Públicas	R\$ 391.200,00	R\$ 361.158,23	92%	R\$ -		-
Laboratório	R\$ 948.000,00	R\$ 340.155,75	36%	R\$ -		-
Serviços de Apoio e Compartilhados da FHSL	R\$ 1.157.100,62	R\$ 1.908.475,51	165%	R\$ -		-
Outras Despesas	R\$ 42.000,00	R\$ 24.596,59	59%	R\$ -		-
Investimento	R\$ 200.000,00	R\$ -	-	R\$ -		-
Itens não previstos	R\$ -	R\$ 19.291,58	-	R\$ -		-
TOTAL	R\$ 22.583.761,06	R\$ 22.195.255,01		R\$ 441.156,54	R\$ 441.156,54	

Tabela 14

A rubrica de “itens não previstos” visa demonstrar a destinação de recursos não previstos em plano de trabalho em determinada competência, mas, que se fez necessário para o funcionamento das operações da unidade.

12.1.8 DA RECEITA DIFERIDA

Receita Realizada		
UNM		
	Total	Conta contábil
R\$	441.156,54	3.1.2.01.036
R\$	22.195.255,02	3.1.2.01.031
R\$	22.636.411,56	

Tabela 15

Pela estrutura do contrato de gestão, a receita é contabilizada quando do fato gerador da despesa, portanto, a receita que foi realizada em resultado no exercício de 2021 para a unidade foi de **R\$22.636.411,56** que pode ser visualizada no balancete de verificação da entidade pela conta de resultado de código 3.1.2.01.036 e 3.1.2.01.031

12.1.9 DOS VALORES DEVOLVIDOS

Durante o exercício de 2021, foi devolvido o montante de R\$173.220,62, cuja operação foi realizada em 20/07/2021, referente a saldo residual acumulado no encerramento do exercício de 2020, o valor foi previsto e autorizado pelo Ofício nº 106/2021.

12.1.10 DA PREVISÃO DO REAJUSTE SALARIAL

PROVISÃO CONTINGENCIADA DE REAJUSTE SALARIAL	
	UNM
PROVISÃO REALIZADA EM 2021	R\$ 117.161,01
ACUMULADO ATÉ 31/12/2021	R\$ 175.513,12

Tabela 16

A provisão para reajuste salarial que não foi aplicada no exercício - pois aguarda definição dos índices dos órgãos sindicais e de classes competentes - revela-se, para o exercício de 2022, em **R\$117.161,01**, restando um saldo acumulado de R\$175.513,12 em 31/12/2021.

12.1.11 DO FECHAMENTO

UPA NORTE	
Valor do Contrato	R\$ 22.824.917,53
Notas Emitidas	R\$ 22.680.964,13
Valores sem NF	R\$ 143.953,40
Saldo Residual de Pintura e Investimentos	R\$ 0,00
Despesas Realizadas	-R\$ 22.636.411,56
Montante devolvido em 2021	R\$ 0,00
Resultado Financeiro (Receita Financeira)	R\$ 106.391,90
Resultado Bruto	R\$ 294.897,87
Provisões	R\$ 117.161,02
Resultado Líquido	R\$ 177.736,85

Tabela 15

O resultado líquido representa o montante excedente recebido pelo Contrato de Gestão 001/2020 que deverá ser devolvido à PMRP. No momento em que ocorrer a devolução efetiva do recurso, devem ser somados ao montante obtido os valores de rendimento atualizados até a data da operação de transferência.

13.0 Considerações Finais e Conclusão

A execução da operação em 2021 foi normal, e dentro do previsto e do planejado com a pandemia da COVID -19, houve múltiplas revisões da operação relacionada ao contexto da pandemia em curso, e todas as diversas fases e demandas relacionadas a cada alteração de cenário da pandemia, de modo dinâmico e com rápida resposta. A demanda de pacientes, associada a duplo fluxo de atendimento (a suspeitos e não suspeitos para COVID, de maneira separada) trouxe necessidade de aumento das equipes, e foi necessário ainda, lidar com uma imensa e crescente demanda de EPI's.

Isto posto cabe explicitar que, o exercício de 2021 foi uma continuidade da situação calamitosa que encontrava-se o mundo, não somente nossa região sendo mais um ano desafiador para a humanidade. Embora tenham ocorrido momentos de escassez de EPI's e medicamentos neste exercício, a gestão realizada na Unidade evitou faltas e desabastecimento, com fornecimento contínuo e suficiente de EPI's e medicamentos em todo o ano, com relação ao contexto extremamente desfavorável, não houve atraso nos pagamentos de colaboradores e prestadores.

Finalmente, nos cabe dizer que a despeito das dificuldades incorridas neste exercício, pudemos manejar de forma sustentável a gestão da Unidade.

Marcelo Cesar Carboneri

Direto Administrativo

Walther C.O Filho

Diretor Técnico

Bibliografia:

- <https://www.hospitalsantalydia.com.br/institucional/historia>
- <https://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/portal/pdf/saude147202108.pdf> - Plano de Trabalho – UPA NORTE.
- Estatuto da Fundação Hospital Santa Lydia
- <http://cnes.datasus.gov.br/>
- sistema HygiaWeb da CONTRATANTE
- E- mails
- <https://www.ribeiraopreto.sp.gov.br/portal/saude/upa-norte-nelson-mandela>
- https://www.hospitalsantalydia.com.br/_media/transparencia/contratos-de-gestao/contratos/2021.06.28-0012020-00-plano-de-trabalho.pdf