

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

RELATÓRIO CONTRATO DE GESTÃO 001/2018

PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 2018.001891-0

EXERCÍCIO 2020

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

Sumário

1- INFORMAÇÕES GERAIS:.....	2
1.1- INFORMAÇÕES GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO:.....	3
1.1.1- Identificação do contrato:.....	3
1.1.2- Dados da Contratada:.....	3
1.1.3- Identificação da Unidade:.....	3
1.2- DESCRIÇÃO DA UNIDADE:.....	3
2- OBJETO:.....	3
3- PERÍODO AVALIADO:.....	4
4- APRESENTAÇÃO:.....	4
5- Descrição do Serviço:.....	4
INDICADORES DE MONITORAMENTO:.....	7
INDICADORES DE DESEMPENHO:.....	7
PRONTO ATENDIMENTO.....	8
META PARA INDICADORES DE PRODUÇÃO ATENÇÃO BÁSICA.....	10
FISIOTERAPIA.....	14
CARDIOLOGIA.....	17
PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:.....	19
DA RECEITA BRUTA.....	19
Da Despesa.....	21
DA DESPESA COM A FOLHA.....	21
DA DESPESA OPERACIONAL INDIRECTA.....	22
DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA.....	22
DA DESPESA COM SERVIÇOS DE APOIO.....	23
DO DESCONTO DA SMSRP.....	23
Do Orçado x Realizado.....	24
DA RECEITA DIFERIDA.....	24
Dos valores devolvidos.....	25
Da previsão do reajuste salarial.....	25
Do Fechamento.....	25
Considerações Finais e Conclusão.....	25

1- INFORMAÇÕES GERAIS:

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

1.1- INFORMAÇÕES GERAIS DE IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATO:

1.1.1- Identificação do contrato:

Contrato de Gestão 001/2018 celebrado entre a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, com a interveniência da Secretaria Municipal de Saúde -SMS, e a Fundação Hospital Santa Lydia - FHSL para operacionalização, gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde na UNIDADE BÁSICA DISTRITAL DE SAÚDE DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN - PRONTO SOCORRO CENTRAL.

1.1.2- Dados da Contratada:

Fundação Hospital Santa Lydia – FHSL.
Rua Tamandaré, nº 434– Bairro Campos Elíseos.
Cep:14.085-070– RIBEIRÃO PRETO. CNPJ: 13.370.183/0001-89.

1.1.3- Identificação da Unidade:

Unidade Básica Distrital De Saúde Dr. João Baptista Quartin - Pronto Socorro Central.
Av Jeronimo Goncalves nº 466, bairro Centro, cidade 354340 - Ribeirao Preto, UF-SP, cep 14010-040
CNES: 2049821
Responsável técnico: Dr Marcel Lopes De Freitas

1.2- DESCRIÇÃO DA UNIDADE:

O município de Ribeirão Preto é dividido em 05 (cinco) Distritos de Saúde onde a UNIDADE BÁSICA DISTRITAL DE SAÚDE DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN - PRONTO SOCORRO CENTRAL é a referência do Distrito CENTRAL, que possui uma população aproximada de: 19.063 habitantes (censo IBGE)

área Distrital: 97.975 habitantes (censo IBGE).

A UNIDADE BÁSICA DISTRITAL DE SAÚDE DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN - PRONTO SOCORRO CENTRAL. é referência para as seguintes unidades:

CSE Vila Tibério

UBS Campos Elíseos

UBS Jardim João Rossi

UBS Vila Tibério

A Unidade Básica Distrital De Saúde Dr. João Baptista Quartin - Pronto Socorro Central integra a Rede de Urgência e Emergência do município de Ribeirão Preto – SP, constitui o componente pré-hospitalar fixo e se encontra em conformidade com as diretrizes da Política Nacional de Urgência e Emergência, caracteriza-se como uma estrutura de Porte tipo III, cuja função é prestar atendimento médico não agendado e atender situações de urgência e emergência médica de pacientes encaminhados do atendimento de Unidades de Saúde da Atenção Básica e Especialidades, da Rede de Atenção Psicossocial, do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) ou por demanda espontânea.

A referida unidade disponibilizará atendimentos de Urgência/Emergência 24 horas por dia, ininterruptamente, inclusive nos finais de semana e feriados, considerados como tal os atendimentos não programados, em consonância com as ações recomendadas pela Política Nacional de Humanização, através do Acolhimento com Classificação de Risco.

Os ambientes de atendimento que compõem a UBDS estão distribuídos em dois pavimentos, com serviços organizados distintamente, a saber:

A UBDS tem capacidade total para 15 leitos, 10 leitos de observação adulto, 02 leitos de isolamento e 03 leitos de emergência/urgência, com área construída de aproximadamente 2.400 m² considerados os pavimentos térreo e primeiro andar.

A descrição dos ambientes e os equipamentos e mobiliários disponíveis que serão objetos de permissão de uso por parte da CONTRATANTE encontram-se descritos e autuados nos Processos Administrativos no 2018.011303-4 e no 2018.010843-0.

2- OBJETO:

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

O presente Relatório Anual é o registro das ações associadas ao Contrato de Gestão que têm por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de pronto atendimento da UBDS, em consonância com as Políticas de Saúde do SUS e diretrizes da Secretaria da Saúde do município de Ribeirão Preto, objetivando a assistência integral aos usuários, nas situações de urgência e emergência em geral, adulto e pediátrico, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como garantir o referenciamento dos pacientes que necessitem de atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

3- PERÍODO AVALIADO:

01/01/2020 À 31/12/2020 – COM AVALIAÇÕES INTERNAS TRIMESTRAIS.

4- APRESENTAÇÃO:

A Fundação Hospital Santa Lydia, por meio do Contrato de Gestão 001/2018, e suas rerratificações atua na operação da gestão da UNIDADE BÁSICA DISTRITAL DE SAÚDE DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN - PRONTO SOCORRO CENTRAL. Desde o ano de 2018.

Em 2019 a Fundação Hospital Santa Lydia buscou além do cumprimento do Contrato de Gestão 001/2018 e suas rerratificações, reorganizar internamente os serviços, melhorar a qualidade da assistência por meio de reforço das equipes, bem como a melhoria dos equipamentos e dos contratos referentes a manutenção e locação dos mesmos. 2019 também foi o ano da montagem dos projetos de melhorias estruturais, buscando dotação financeira para investimentos em permanentes, como condicionadores de ar, bebedouros, longarinas, cadeiras de hidratação, televisores, cadeiras para profissionais e pacientes, e pintura das unidades.

Em 2020 a Fundação Hospital Santa Lydia buscou além do cumprimento do Contrato de Gestão 001/2018 e suas rerratificações, prosseguir e implementar as melhorias estruturais com a troca de praticamente todo parque de condicionadores de ar, bebedouros, longarinas, cadeiras de hidratação, televisores, cadeiras para profissionais e para pacientes, a exceção no cumprimento das melhorias foi a pintura da Unidade que precisou ser postergada para o final de 2020 estendendo-se no exercício de 2021. Importante salientar a situação de exceção vivenciada por toda a Humanidade em 2020, a pandemia de COVID-19 que assolou e assola nossa população, e que gerou grande pressão sobre os serviços de saúde.

5- Descrição do Serviço:

O contrato de Gestão tem por objetivo o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de Pronto Atendimento Adulto da UBDS, em consonância com as políticas de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS e as diretrizes da Secretaria de Saúde do município de Ribeirão Preto, visando a assistência integral aos usuários nas situações de urgência e emergência em geral, envolvendo acolhimento, classificação de risco, procedimentos diagnósticos e terapêuticos, bem como regulação dos pacientes que necessitem de atendimento em outros pontos da rede de atenção à saúde.

O Pronto Atendimento é realizado por meio de equipe médica capaz de atender a demanda anual que em 2020 foi de 123.212 pacientes em faixa etária adulta. Nossa média de Pacientes/Horas Médicas, no período apurado, de janeiro a dezembro de 2020, foi de 3 pacientes por hora médica. O ideal preconizado pela Resolução CFM 2.079/14 é que o número de atendimentos seja de 6 pacientes por hora para cada 2 médicos, ou seja, 3 pacientes por hora médica. Conforme tabela abaixo.

RELAÇÃO PACIENTE POR HORA MÉDICA – 2020			
UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN			
Nº ATENDIMENTOS		HORAS MÉDICAS	PACIENTE / HORA MÉDICA
FAIXA ETÁRIA ADULTO	123.212	41.113	3,00

TABELA 1

A equipe médica é composta por clínicos gerais, cirurgiões plásticos, pediatras, cirurgiões gerais, dermatologistas, anesthesiologistas, entre outros. Para realização de plantão nas áreas amarela e vermelha exige-se cursos de capacitação e ou residência médica. Para atendimento na área verde, é exigido apenas diplomação em medicina e cadastro no Conselho.

O Pronto Atendimento Adulto ocorre todo no piso térreo da unidade, apenas o Pronto Atendimento Odontológico é exceção, e fica no segundo andar, por razões estruturais.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

Todo paciente atendido passa por acolhimento com classificação de risco, de maneira eletrônica conforme protocolo de Manchester. Caso o paciente apresente piora do quadro, ele poderá ser novamente classificado, e receber prioridade diferente da anterior.

Os casos de urgência e emergência que necessitem encaminhamento aos hospitais terciários ou ambulatorios de especialidades são inseridos via sistema TRUE na Central de Regulação Municipal. A resolutividade da Unidade em 2020 foi de 90,36%, conforme dados apresentados na tabela 2, abaixo.

PERCENTUAL DE REGULAÇÕES AO TERCIÁRIO - 2020 - UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN												
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	MÉDIA ANUAL
8,12%	7,52%	7,83%	10,48%	11,96%	10,16%	10,43%	11,97%	10,32%	10,30%	9,37%	7,21%	9,64%
1º TRIMESTRE			2º TRIMESTRE			3º TRIMESTRE			4º TRIMESTRE			
7,83%			10,87%			10,91%			8,96%			
TABELA 2												

Como já citado, a unidade realiza atendimento médico em Pronto Atendimento Adulto, não há pronto atendimento previsto de maneira contratual para faixa etária pediátrica, porém há convênio firmado com a Faculdade de Medicina ESTÁCIO contemplando especialidades pediátricas ambulatoriais.

A unidade comporta convênio firmado entre Fundação e o curso de medicina do Centro Universitário Estácio de Sá - campus Ribeirão Preto, com alunos acompanhando o serviço de Pronto Atendimento Adulto, Psiquiatria em Pronto Atendimento, ambulatório de pediatria geral e ambulatório de especialidades pediátricas.

A equipe de atendimento odontológico é composta por 01 cirurgião dentista e 01 auxiliar de saúde bucal, e atuam em um único consultório. Atenderam à demanda do Distrito Central, de segunda a segunda das 7h às 23h, ATÉ 31/03/2020. A partir de 01/04/2020, com a transformação da UPA LESTE em Pólo COVID-19, a odontologia daquela unidade foi desviada à UBDS CENTRAL, que passou a realizar atendimentos de odontologia 24 horas por dia, sete dias por semana, e manteve essa organização ao longo de todo ano de 2020.

A equipe de Enfermagem (enfermeiros e técnicos de enfermagem), segue dimensionamento proposto pelo COREN, com 29 enfermeiros e 65 técnicos de enfermagem no serviço de urgência e emergência.

O Serviço Social funciona de segunda a segunda, das 08h às 00h, conforme previsão contratual, com três profissionais.

O Serviço de Psicologia ocorre de segunda a sexta-feira, das 08h às 17h, por meio de acolhimento e orientação a familiares, pacientes, colaboradores e prestadores, conforme dimensionamento estipulado de um profissional.

A sala de vacina funciona para suporte às urgências, 24 horas por dia, conforme diretrizes do Ministério da Saúde e os protocolos do programa de Imunização Municipal.

O Serviço de Radiodiagnóstico funcionou com empresa terceirizada contratada pela FHSL, através de licitação, empresa TechCapital até 30/06/2020, após isso houve a troca de empresa prestadora, novamente por meio de licitação, desta vez com reforma da sala de Radiologia, e troca dos antigos aparelhos de radiologia por novos, mais modernos, eficientes do ponto de vista energético e de maior qualidade de imagem. A reforma, troca e instalação dos novos aparelhos foi concluída em 05/07/2020 pela nova empresa prestadora Rontgen e Ludwig. O Serviço de radiologia funcionou 24 horas por dia e atendeu à demanda de urgência e emergência continuamente e de exames eletivos do Distrito Central, com agendamento, de segunda a sexta-feira das 08h às 17h, via Central de Agendamentos da Secretaria Municipal de Saúde.

A Unidade oferece o Serviço de Eletrocardiografia atendendo exclusivamente à demanda de ECG de Urgência e Emergência dentro dos atendimentos da própria Unidade.

O Serviço de Laboratório de Análises Clínicas consiste em laboratório padrão, com capacidade para realizar exames de hematologia, urina e bioquímica, com tempo médio entre solicitação de exame e resultado abaixo de 60 minutos como preconizado. A Unidade sediou a sala de coleta Municipal, realizando grande parte da coleta de exames solicitados pela Rede de Atenção Básica Do Município

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

O abastecimento de medicamentos é realizado pela Secretaria de Saúde. Tal abastecimento permite a dispensação de todo material e medicamento necessário aos atendimentos de urgência e emergência do pronto atendimento. Eventuais faltas são supridas por compra direta via Fundação Hospital Santa Lydia, garantindo assistência completa ao paciente. A farmácia da Unidade atende a dispensação de medicamentos de urgência e emergência, 24 horas por dia.

A solução To Life, engloba a informatização da classificação de risco e um serviço de controle de fluxo e tempo dentro da unidade, porém, o serviço opera de maneira parcial, devido a incongruências de difícil resolução no interfaceamento com o Hygia. Dessa forma, há sistema de monitoramento de fluxo, porém o mesmo não funciona em todo seu potencial. É realizado controle de fluxo pela equipe de enfermagem, e o Sistema de Classificação de Risco Manchester, garante o atendimento otimizado a população, reduzindo muito o número de desfechos negativos evitáveis para pacientes que aguardam atendimento.

Há serviço de porteiros, em escala suficiente, para controle interno do fluxo de pessoas.

A recepção conta com profissionais em número suficiente para atendimento a demanda da unidade.

O Serviço de Limpeza, terceirizado por licitação a empresa SERVTEC, que vem atuando em parceria com a Fundação na limpeza das unidades, realizando serviço de boa qualidade.

O Serviço de Nutrição ocorre conforme escala, onde auxiliar de nutrição, sob supervisão a distância de nutricionista responsável, realiza as solicitações e dispensações de refeições na unidade. Houve ampliação do número de refeições ofertados em 2020, de maneira a cumprir integralmente o previsto no Contrato de Gestão.

O Serviço de Esterilização é realizado pelo Hospital Santa Lydia, de acordo com as demandas do serviço e respeitando a legislação vigente.

O Serviço de Rouparia e Lavanderia é realizado no Hospital Santa Lydia, e a quantidade de enxoval atual atende à demanda da unidade. Houve aquisição de enxoval em 2020.

O serviço de Gases Medicinais funciona otimizado, em 2020 foi trocado o tanque de O² na central de gases, de modo a garantir maior autonomia a Unidade, mantendo os sistemas de segurança e adequado dimensionamento para a estrutura e demanda. Além disso a rotina de abastecimento da unidade é realizada de maneira computadorizada.

Compressores de Ar e Geradores funcionam a contento e tem manutenção preventiva periódica, conforme contratação de empresas terceirizadas.

A unidade é dedetizada para roedores, insetos e aracnídeos, mensalmente e de maneira contínua conforme legislação obriga.

Não houve aquisição em 2020 de uniformes para toda a equipe – Postergado para 2021 em processo licitatório em andamento.

A Coordenação Médica e de Enfermagem da Unidade é presencial e diária.

Desde a assunção da gestão pela Fundação Hospital Santa Lydia, não houve interrupção da prestação dos serviços à população por falta de médicos. As escalas são cumpridas rigorosamente, seu controle e gestão é realizado pela Central de Plantões da Fundação e foi otimizado em abril de 2020 com a implantação do controle biométrico de frequência Médica.

A despeito de todos os esforços no sentido de atualizar os contratos médicos, não foi possível a atualização de 100% deles em razão da alta demanda por profissionais médicos expressa pela pandemia de COVID-19. Foi, porém, montado planejamento para que 100% dos contratos sejam impreterivelmente atualizados em 2021.

A Fundação Hospital Santa Lydia, informa mensalmente a SMSRP sobre as mudanças no seu quadro de pessoal, para atualização do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). O sistema informatizado de atendimento (Hygia) possui prerrogativa de que apenas funcionários cadastrados no CNES pudessem atuar no mesmo, na competência de 2020 otimizamos nosso processo conseguindo atingir a meta de 100% de cadastros.

Os colaboradores da Fundação Hospital Santa Lydia participaram de eventos de educação continuada provisionados pela Fundação, SMS, entre outras instituições mensalmente.

A unidade manteve em 2020 as mesmas condições prediais desde o início do contrato, foram realizadas as melhorias de móveis e condicionadores de ar. A pintura foi postergada para 2021.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

Salientamos que a locação de equipamentos se mostra mais vantajosa em relação a aquisição, uma vez que inclui manutenção preventiva, corretiva, backup e seguro, bem como garante equipamentos em número adequado para atendimento a demanda da unidade, sem processos longos, morosos e insatisfatórios de manutenção corretiva. Justifica-se ainda pela necessidade de suprir de maneira contínua falhas de alimentação de suprimentos pela SMSRP, como é o caso dos Eletrocardiógrafos pertencentes à unidade. Os equipamentos médicos, patrimoniados, cedidos dentro do contrato de gestão que já necessitavam de reparos e estavam inativos, não se enquadram nas categorias de manutenção preventiva, e ou corretiva, mas sim de reparo / troca, sendo que estes itens deveriam ter sido entregues em funcionamento pela Secretaria de Saúde do Município.

INDICADORES DE MONITORAMENTO:

Realizamos diversos apontamentos para a SMSRP, com evidências de que o Sistema Hygia precisa de ajustes em prover relatórios sintéticos para análise da produção e metas quantitativas e qualitativas. Mesmo assim diante de toda dificuldade temos controle e monitoramento dos códigos e quantidade atendidas, pelo Hygia, aqui descrito.

INDICADORES DE MONITORAMENTO	
0301060029	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24H
0301060096	ATENDIMENTO MÉDICO EM PRONTO ATENDIMENTO
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

TABELA 3

PRODUÇÃO EM INDICADORES DE MONITORAMENTO - ANO 2020													
UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
301060029	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
301060118	12243	12305	9683	7501	1904	2924	1878	2440	3526	3250	3046	7035	67.735
301060096	12359	12393	10827	9342	9204	10122	10403	11073	11279	10370	7740	8100	123.212

TABELA 4

INDICADORES DE DESEMPENHO:

Os indicadores de desempenho são importantes para garantir a qualidade na prestação de serviço junto a população de Ribeirão Preto e assegurar a satisfação junto ao planejamento da Secretária de Saúde.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

PRONTO ATENDIMENTO

INDICADORES DE DESEMPENHO – PRONTO ATENDIMENTO			
INDICADOR	META	VARIAÇÃO	PONTOS
META I - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	100%	≥ 95%	6
		> 70% A < 95%	5
		≤ 70	0
META II - TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO EM BOM E ÓTIMO	80%	≥ 80%	6
		> 60% A < 80%	5
		≤ 60%	0
META III - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHO COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 5 MINUTOS	100%	≥ 90%	6
		≥ 70% A < 90%	5
		< 70%	0
META IV - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO AMARELA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS	100%	≥ 90%	6
		≥ 70% A < 90%	5
		< 70%	0
META V - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERDE COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 90 MINUTOS	100%	≥ 90%	6
		≥ 70% A < 90%	5
		< 70%	0
META VI - % DE MÉDICOS CADASTRADA NO CNES	100%	> 98%	6
		> 70% A ≤ 98%	5
		≤ 70%	0
META VII - % DE TRANSFERÊNCIA AO TERCIÁRIO	≤ 20%	≤ 20%	6
		> 20%	0
META VIII - AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA POR TRIMESTRE	≥ 1	≥ 1	6
		< 1	0
META IX - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X RESULTADO LABORATORIAL	ATÉ 60 MIN	≤ 60 MIN	6
		> 60 MIN	0
META X - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X DISPONIBILIZAÇÃO IMAGEM RX	ATÉ 45 MIN	≤ 45 MIN	6
		> 45 MIN	0

TABELA 5

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

RESULTADOS 2020 - INDICADORES DE DESEMPENHO EM PRONTO ATENDIMENTO								
UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN	1º TRIMESTRE 2020		2º TRIMESTRE 2020		3º TRIMESTRE 2020		4º TRIMESTRE 2020	
INDICADOR	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS
META I - % DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	96%	6	43%	0	24%	0	53%	0
META II - TAXA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO EM BOM E ÓTIMO	81%	6	82%	6	81%	6	84%	6
META III - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERMELHO COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 5 MINUTOS	97%	6	99%	6	97%	6	99%	6
META IV - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO AMARELA COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 30 MINUTOS	97%	6	99%	6	97%	6	99%	6
META V - TAXA DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO VERDE COM ATENDIMENTO EM MENOS DE 90 MINUTOS	58%	0	69%	0	61%	0	83%	5
META VI - % DE MÉDICOS CADASTRADA NO CNES	100%	5	100%	6	100%	6	100%	6
META VII - % DE TRANSFERÊNCIA AO TERCÁRIO	8%	6	7,87%	6	8,87%	6	8,74%	6
META VIII - AÇÕES DE EDUCAÇÃO CONTINUADA POR TRIMESTRE	1	6	1	6	1	6	1	6
META IX - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X RESULTADO LABORATORIAL	34 minutos	6	30 minutos	6	29 minutos	6	31 minutos	6
META X - TEMPO MÉDIO SOLICITAÇÃO X DISPONIBILIZAÇÃO IMAGEM RX	44 minutos	6	42 minutos	6	41 minutos	6	44 minutos	6
TOTAIS		53		48		48		53

TABELA 6

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

META PARA INDICADORES DE PRODUÇÃO ATENÇÃO BÁSICA

ESPECIALIDADE	META TOTAL DE CONSULTAS / MÊS
CLÍNICA GERAL	240
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	200
PEDIATRIA	200
TOTAL	640

TABELA 7

RESULTADO PRODUÇÃO ATENÇÃO BÁSICA - disponibilidade de agenda

UBDS DR. JOÃO BAPTISTA MARTIN

ANO 2019	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
CLÍNICA GERAL	465	405	540	435	495	510	525	532	525	437	472	506	5847
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	178	181	231	176	212	224	207	236	183	195	200	208	2431
PEDIATRIA	255	221	306	272	272	289	306	289	296	272	300	310	3388
TOTAL	898	807	1077	883	979	1023	1038	1057	1004	904	972	1024	11666

TABELA 8

RESULTADO PRODUÇÃO ATENÇÃO BÁSICA - efetivamente agendado

UBDS DR. JOÃO BAPTISTA MARTIN

ANO 2019	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
CLÍNICA GERAL	293	356	298	50	60	95	89	179	203	248	281	235	2387
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	158	164	116	58	47	63	84	91	73	109	155	128	1246
PEDIATRIA	81	86	76	19	12	23	30	35	45	38	39	37	521
TOTAL	532	606	490	127	119	181	203	305	321	395	475	400	4154

TABELA 9

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

RESULTADO PRODUÇÃO ATENÇÃO BÁSICA - abstenções e encaixes

UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN

Rótulos de Linha	CLÍNICA MÉDICA		GINECOLOGIA		PEDIATRIA		GERAL	
	Soma de abstenção números	Soma de ENCAIXES	Soma de abstenção números	Soma de ENCAIXES	Soma de abstenção números	Soma de ENCAIXES	Total Soma de abstenção números	Total Soma de ENCAIXES
JANEIRO	58	64	45	21	25	3	128	88
FEVEREIRO	83	14	53	7	24	9	160	30
MARÇO	90	19	35	25	18	0	143	44
ABRIL	45	33	43	35	13	1	101	69
MAIO	21	38	12	5	3	12	36	55
JUNHO	18	10	15	4	1	4	34	18
JULHO	12	17	21	6	8	4	41	27
AGOSTO	27	9	16	3	9	0	52	12
SETEMBRO	36	7	16	2	10	0	62	9
OUTUBRO	36	0	18	0	7	0	61	0
NOVEMBRO	43	0	31	1	10	1	84	2
DEZEMBRO	38	0	24	1	7	0	69	1
Total Geral	507	211	329	110	135	34	971	355

TABELA 10

RESULTADO PRODUÇÃO ATENÇÃO BÁSICA - TAXA ABSTENÇÃO

UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN

Rótulos de Linha	CLÍNICA MÉDICA	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total Geral	TRIMESTRE
JANEIRO	-2%	15%	27%	13%	18%
FEVEREIRO	19%	28%	17%	22%	
MARÇO	24%	9%	24%	19%	
ABRIL	24%	14%	63%	34%	3%
MAIO	-28%	15%	-75%	-29%	
JUNHO	8%	17%	-13%	4%	
JULHO	-6%	18%	13%	9%	15%
AGOSTO	10%	14%	26%	17%	
SETEMBRO	14%	19%	22%	19%	
OUTUBRO	15%	17%	18%	16%	18%
NOVEMBRO	15%	19%	23%	19%	
DEZEMBRO	16%	18%	19%	18%	
Total Geral	9%	17%	14%	13%	

TABELA 11

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

RESULTADO PRODUÇÃO ATENÇÃO BÁSICA					
ENCAMINHAMENTOS A PARTIR DA ATENÇÃO BÁSICA					
UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN					
PERÍODO	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE	TOTAL
ENCAMINHADOS	212	68	314	738	1332
TOTAL ATENDIDOS	1628	427	829	1270	4154
% DE ENCAMINHAMENTOS	13%	16%	38%	58%	32%

TABELA 12

RESULTADOS 2020 - INDICADORES DE DESEMPENHO EM PRONTO ATENDIMENTO								
UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN	1º TRIMESTRE 2020		2º TRIMESTRE 2020		3º TRIMESTRE 2020		4º TRIMESTRE 2020	
INDICADOR	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS	RESULTADO	PONTOS
1 - Agendas dos profissionais (médico e enfermeiro) disponibilizadas no Sistema Hygia Web.	100%	5	100%	5	100%	5	100%	5
2 - atendimentos realizados no Sistema Hygia Web.	100%	5	100%	5	100%	5	100%	5
3 - Percentual de preenchimento do modulo médico do Sistema Hygia Web.	97%	4	99%	4	97%	4	99%	4
4 - Percentual de preenchimento de formulários dos sistemas/ programas definidos pelo Ministério da Saúde e CONTRATANTE.	97%	4	99%	4	97%	4	99%	4
5 - Número de ações educativas em grupo realizadas junto à comunidade por mês.	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
6 - Índice médio de absenteísmo nas consultas médica de Atenção Básica para serviço especializado.	18%	4	3%	5	15%	4	18%	4
7 - Percentual de encaminhamentos da Atenção Básica para serviço especializado.	13%	5	16,00%	5	38,00%	0	58,00%	0
8 - TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	89%	5	87%	5	84%	5	88%	5
TOTAIS		32		33		27		27

TABELA 13

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO - AMBULATORIO ATENÇÃO BÁSICA - UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN

Item	Indicadores	Descrição	Meta	VARIAÇÃO	PONTUAÇÃO
1	Agendas dos profissionais(médico e enfermeiro) disponibilizadas no Sistema Hygia Web.	Inserção das agendas dos profissionais (médico e enfermeiro) no Sistema Hygia Web de acordo com a padronização da CONTRATANTE.	100% das agendas disponibilizadas no Sistema Hygia Web.	>=95%	5
				<95%	0
2	Atendimentos realizados no Sistema Hygia Web.	Lançamento dos atendimentos realizados por todos os profissionais no Sistema Hygia Web, incluindo informações do E-SUS.	100% dos atendimentos lançados no Sistem Hygia Web e E-SUS.	>=95%	5
				>85% A <95%	3
				<=85%	0
3	Percentual de preenchimento do módulo médico do Sistema Hygia Web.	Solicitação de exames e preenchimento das informações do atendimento médico no Sistema Hygia web.	Preenchimento do módulo médico em 100% dos atendimentos médicos.	>=95%	4
				>85% A <95%	3
				<=85%	0
4	Percentual de preenchimento de formulários dos sistemas/ programas definidos pelo Ministério da Saúde e CONTRATANTE.	Preenchimento de formulários (físicos ou informatizados) de todos os sistemas/ programas: SISCAN. SISPRENATAL. SISVAN. Sistemas dos Programa Bolsa Família na Saúde, e outros), definidos pela CONTRATANTE/ Ministério da saúde.	100% dos formulários obrigatórios preenchidos	>=90%	4
				>80% A <90%	2
				<=80%	0
5	Número de ações educativas em grupo realizadas junto à comunidade por mês.	Realização de ações educativas em grupo (gestante, planejamento familiar, hipertensos e outros) juntos à comunidade.	Pelo menos uma ação educativa ou em grupo realizada no mês	1	4
				0	0
6	Índice médio de absenteísmo nas consultas médica de Atenção Básica para serviço especializado.	Nº de faltosos/ nº de consultas agendadas	10%	<=10%	5
				>11 a <= 20%	4
				> 21%	0
7	Percentual de encaminhamentos da Atenção Básica para serviço especializado.	Nº de encaminhamentos realizados pela Atenção Básica/ Nº de pacientes atendidos × 100.	22%	<=22%	5
				>22% A <= 25%	4
				>25%	0
8	TAXA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	SATISFAÇÃO BOM E ÓTIMO	80%	>=80%	5
				>60% A < 80%	4
				<=60%	0

TABELA 14

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

Cabe observar que realizamos confirmações das consultas dias antes das mesmas e que a demanda de consultas é baixa na unidade. Considerando que o absenteísmo não é controlável, observamos a possibilidade da desconsideração do descumprimento do item 6.

FISIOTERAPIA

PRODUÇÃO FISIOTERAPIA - UBDS CENTRAL 2020

Rótulos de Linha	Soma de JANEIRO	Soma de FEVEREIRO	Soma de MARÇO	Soma de MAIO	Soma de JUNHO	Soma de JULHO	Soma de AGOSTO	Soma de SETEMBRO	Soma de OUTUBRO	Soma de NOVEMBRO	Soma de DEZEMBRO
ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-OPERATÓRIO NAS DISFUNÇÕES MÚSCULO ESQUELÉTICAS	119	123	60	34	82	68	131	173	146	286	290
ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	540	581	452	239	479	528	496	469	476	636	627
ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ DISTÚRBIOS NEURO-CINÉTICO-FUNCIONAIS			24	48	59	84	112	46	116	147	113
Total Geral	659	704	536	321	620	680	739	688	738	1069	1030
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	85%	88%	82%	89%	91%	86%	88%	89%	84%	85%	89%

* IMPORTANTE RESSALTAR QUE EM ABRIL AS CONSULTAS E SESSÕES DE FISIOTERAPIA FORAM SUSPENSAS, E QUANDO RETORNARAM, O FIZERAM COM ATENDIMENTO AO DISTANCIAMENTO SOCIAL, COM REDUÇÃO DAS AGENDAS. TAL REDUÇÃO PROMOVIDA PELO COMPLEXO REGULADOR

TABELA 15

Pontuação prevista, é a máxima a partir de abril de 2020, visto que houve redução de oferta de consultas em razão da pandemia.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

PONTUAÇÃO FISIOTERAPIA - UBDS CENTRAL 2020

PONTUAÇÃO

Rótulos de Linha	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTES NO PRÉ E PÓS-OPERATÓRIO NAS DISFUNÇÕES MÚSCULO ESQUELÉTICAS	0	0	N/A	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO NAS ALTERAÇÕES MOTORAS	0	0	N/A	5	5	5	5	5	5	5	5	5
ATENDIMENTO FISIOTERAPEUTICO EM PACIENTE C/ DISTÚRBIOS NEURO-CINÉTICO-FUNCIONAIS	0	0	N/A	5	5	5	5	5	5	5	5	5
SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PONTUAÇÃO	5	5	5	20	20	20	20	20	20	20	20	20

* IMPORTANTE RESSALTAR QUE EM ABRIL AS CONSULTAS E SESSÕES DE FISIOTERAPIA FORAM SUSPENSAS, E QUANDO RETORNARAM, O FIZERAM COM ATENDIMENTO AO DISTANCIAMENTO SOCIAL, COM REDUÇÃO DAS AGENDAS. TAL REDUÇÃO FOI PROMOVIDA PELO COMPLEXO REGULADOR

TABELA 16

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO QUANTITATIVOS - AMBULATORIO FISIOTERAPIA - UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN

Item	Indicadores	Descrição	Meta Mensal	VARIAÇÃO	PONTUAÇÃO
1	Número de pacientes atendidos no pré e pós-operatório nas disfunções músculo-esqueléticas	Números de sessões realizadas nos pacientes pré e pós operatório nas disfunções músculo-esqueléticas	608	> 608	5
				>= 308 a < 608	2
				< 308	0
2	Número de paciente atendidos com alterações motoras	Número de sessões realizadas nos pacientes com alterações motoras	1.176	> = 1.176	5
				> = 980 a 1.176	2
				< 800	0
3	Número de pacientes atendidos com distúrbio neuro-cinético-funcional sem complicações sistêmicas	Número de sessões realizadas nos pacientes com alterações neurológicas	192	> = 192	5
				>= 120 a < 192	5
				< 120	0

NOTA: OS ITENS 1 A 3 SERÃO PONTUADOS QUANDO O NÃO ATINGIMENTO DA META DE PRODUÇÃO FOR DEVIDO AO NÃO AGENDAMENTO DAS VAGAS PELO COMPLEXO REGULADOR DA CONTRATANTE

TABELA 17

Note-se que houve redução de oferta de consultas em razão da pandemia de COVID-19. Isto posto não houve atingimento das metas mensais previstas, porém conforme nota sobre metas quantitativas, não devem ser pontuados negativamente.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO QUALITATIVOS - AMBULATÓRIO FISIOTERAPIA - UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN

Item	Indicadores	Descrição	Meta Mensal	VARIAÇÃO	PONTUAÇÃO
1	SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	Número total de usuários satisfeitos (Bom e Ótimo), atendidos na fisioterapia	80%	>= 80%	5
				> 60% a < 80%	2
				<= 60%	0

TABELA 18

A não contemplação do número mínimo de atendimentos pela fisioterapia se dá pela pandemia de COVID-19 que alterou a oferta de consultas, e a demanda das mesmas, pelo complexo regulador.

CARDIOLOGIA

UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN

METAS PARA O AMBULATÓRIO DE CARDIOLOGIA

Item	Indicador	Meta Mensal	Varição	Pontuação
1	Atender os usuários encaminhados pela CONTRATADA em cardiologia	Realizar 800 consultas mensais	>= 800	4
			680 a 799	3
			401 a 679	2
			<= 400	0
2	Manter os protocolos no serviço de cardiologia	Cumprir os protocolos instituídos pela CONTRATANTE	SIM = PONTUAR NÃO = NÃO PONTUAR	3
3	Implementar a Alta Responsável no ambulatório de cardiologia via contrarreferência à UBS ou USF de referência do paciente e registrar o atendimento no módulo médico do sistema HygiaWeb** da CONTRATANTE	Alta Responsável no ambulatório de cardiologia	SIM = PONTUAR NÃO = NÃO PONTUAR	3

TABELA 19

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN												
AMBULATÓRIO DE CARDIOLOGIA												
PONTUAÇÃO												
Rótulos de Linha	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
1 - Atender os usuários encaminhados pela CONTRATADA em cardiologia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0	0	0	0	0
2 - Manter os protocolos no serviço de cardiologia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	3	3	3	3	3
3 - Implementar a Alta Responsável no ambulatório de cardiologia via contrarreferência à UBS ou USF de referência do paciente e registrar o atendimento no módulo médico do sistema HygiaWeb** da CONTRATANTE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	3	3	3	3	3
PONTUAÇÃO	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	6	6	6	6	6

TABELA 20

TABELA DE VALORAÇÃO DAS METAS	
FAIXAS DE PONTUAÇÃO	PERCENTUAL DO VALOR A SER PAGO DA PARTE VARIÁVEL
SOMA DOS PONTOS DE 101 A 120	100%
SOMA DE PONTOS DE 81 A 100	70%
SOMA DE PONTOS DE 71 A 80	50%
SOMA DE PONTOS DE 61 A 70	30%
SOMA DOS PONTOS MENOR QUE 60	ZERO

TABELA 21

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

UBDS DR. JOÃO BAPTISTA QUARTIN

% DOS 20% VARIÁVEIS EM ATENDIMENTO ÀS METAS DE DESEMPENHO, CONFORME PONTUAÇÃO PARA 2020

	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
PRONTO ATENDIMENTO	53	48	48	53
ATENÇÃO BÁSICA	32	33	27	27
FISIOTERAPIA	20	20	20	20
CARDIOLOGIA	0	0	6	6
TOTAL	90	101	101	106
% DO VALOR VARIÁVEL A SER REPASSADO	100%	100%	100%	100%

TABELA 23

A fundação **hospital Santa Lydia**, cumpriu as metas pactuadas e faz jus ao repasse de 100% dos valores financeiros.

Mesmo que tais metas não fossem atingidas, não seria possível realizar desconto algum mediante tal cenário pandêmico conforme autorização legal do governo federal.

LEI Nº 13.992, DE 22 DE ABRIL DE 2020, Art. 1º Fica suspensa por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

LEI Nº 14.061, DE 23 DE SETEMBRO DE 2020, Art. 1º Fica prorrogada até 30 de setembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde, de qualquer natureza, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecida no art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, garantindo-lhes os repasses dos valores financeiros contratualizados, na sua integralidade.

LEI Nº 14.123, DE 10 DE MARÇO DE 2021, Art. 1º Esta Lei altera o art. 1º da Lei nº 13.650, de 11 de abril de 2018, e prorroga até 31 de dezembro de 2020 a suspensão da obrigatoriedade de manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) estabelecida pelo art. 1º da Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020.

PRESTAÇÃO DE CONTAS FINANCEIRO:

DA RECEITA BRUTA

O contrato de gestão e seus aditivos, posicionavam o valor do contrato em R\$ 18.664.983,06 e foram emitidas as notas fiscais que contemplam R\$ 18.620.343,56 ocorrendo a diferença de R\$ 44.639,50, onde foram aplicados descontos aos serviços prestados da Secretária da Saúde na ordem de R\$ 46.021,72, restando a diferença de R\$ 1.382,22, que será abatido nos descontos a realizar dos serviços prestados pela SMS na competência de 2020, porém apurados no exercício de 2021.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

Descrição	Nº NF	Mês do Repasse	Valor da Nota Fiscal	Valor em Contrato	Valor desconto
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	18774	01/2020	734.000,00	734.000,00	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	18792	01/2020	734.000,00	734.000,00	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19009	02/2020	734.000,00	734.000,00	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19010	02/2020	734.000,00	734.000,00	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19163	03/2020	689.360,50	734.000,00	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19164	03/2020	734.000,00	734.000,00	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19252 e parcial 97	04/2020	772.376,81	772.376,81	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19253 e parcial 97	04/2020	772.376,81	772.376,81	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19294 e parcial 97	05/2020	772.376,81	772.376,81	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19335 e parcial 97	05/2020	772.376,81	772.376,81	18.198,20
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19425 e parcial 97	06/2020	772.376,81	772.376,81	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19399 e parcial 97	06/2020	772.376,81	772.376,81	12.638,64
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19489 e parcial 97	07/2020	802.226,85	802.226,85	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	19471 e parcial 97	07/2020	802.226,85	802.226,85	15.184,88
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	17	08/2020	734.000,00	802.226,85	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	28	08/2020	870.453,70	802.226,85	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	64	09/2020	756.205,13	802.226,85	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	102	09/2020	802.226,85	802.226,85	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	114	10/2020	802.226,85	802.226,85	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	144	10/2020	802.226,85	802.226,85	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	203	11/2020	802.226,85	802.226,85	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	178	11/2020	802.226,85	802.226,85	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	225	12/2020	802.226,85	802.226,85	-
C.G. 001/2018 - UBDS CENTRAL	245	12/2020	802.226,85	802.226,85	-
Total			18.574.321,84	18.664.983,06	46.021,72

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

Da Despesa

As despesas do exercício, classificada por grupo, representam R\$ 18.579.439,58 que foram distribuídas da seguinte maneira.

DESPESAS	
GRUPO	UBDS CENTRAL
Desp Folha	R\$ 8.499.188,07
Desp Operacional Direta	R\$ 8.246.126,94
Desp Operacional Indireta	R\$ 542.712,83
Desp Com serviços de apoio	R\$ 1.245.390,02
Desconto SMSRP	R\$ 46.021,72
Total Despesa Unidade	R\$ 18.579.439,58

DA DESPESA COM A FOLHA

MÊS/UNIDADE	UBDS CENTRAL
JANEIRO 2020	631.037,76
FEVEREIRO 2020	601.328,38
MARÇO 2020	611.245,07
ABRIL 2020	654.754,72
MAIO 2020	665.838,79
JUNHO 2020	699.789,06
JULHO 2020	786.369,17
AGOSTO 2020	782.689,62
SETEMBRO 2020	747.238,32
OUTUBRO 2020	795.875,69
NOVEMBRO 2020	815.007,00
DEZEMBRO 2020	708.014,48
TOTAL/UNIDADE	8.499.188,07

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

As despesas com a folha englobam toda a folha assistência direta do serviço prestado quanto o rateio da área de suporte administrativa como contabilidade, jurídico, compras, financeiro, RH.

É importante ressaltar que a partir do mês de março, ocorreu aumento considerável da despesa com Folha devido a incidência direta da COVID-19, gerando afastamento de profissionais por suspeita e confirmação da doença, tanto por questões de comorbidades legais, que cumularam com aumento de Hora Extra em proporção a prover assistência adequada.

DA DESPESA OPERACIONAL INDIRECTA

JANEIRO 2020	60.139,58
FEVEREIRO 2020	51.027,91
MARÇO 2020	46.650,39
ABRIL 2020	29.465,68
MAIO 2020	27.796,57
JUNHO 2020	28.508,24
JULHO 2020	44.769,73
AGOSTO 2020	45.942,06
SETEMBRO 2020	45.997,07
OUTUBRO 2020	49.710,79
NOVEMBRO 2020	52.760,33
DEZEMBRO 2020	59.944,48
TOTAL/UNIDADE	542.712,83

DA DESPESA OPERACIONAL DIRETA

JANEIRO 2020	658.866,92
FEVEREIRO 2020	771.232,35
MARÇO 2020	738.604,78
ABRIL 2020	672.536,31
MAIO 2020	630.232,03
JUNHO 2020	667.876,55
JULHO 2020	655.581,11
AGOSTO 2020	673.700,09
SETEMBRO 2020	718.402,22
OUTUBRO 2020	656.231,54
NOVEMBRO 2020	679.577,10
DEZEMBRO 2020	723.285,94
TOTAL/CONTA	8.246.126,94



FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

As Despesas operacionais diretas englobam, locação de equipamentos, contas de utilidades públicas, materiais, medicamentos médicos e assistenciais e por fim serviços médicos.

DA DESPESA COM SERVIÇOS DE APOIO

JANEIRO 2020	112.190,73
FEVEREIRO 2020	117.786,89
MARÇO 2020	116.335,21
ABRIL 2020	116.832,41
MAIO 2020	99.077,47
JUNHO 2020	102.330,78
JULHO 2020	94.172,39
AGOSTO 2020	112.841,11
SETEMBRO 2020	95.529,90
OUTUBRO 2020	108.187,05
NOVEMBRO 2020	86.570,57
DEZEMBRO 2020	83.535,51
TOTAL/UNIDADE	1.245.390,02

O Serviço de apoio contempla os custos com Lavanderia, Esterilização, Laboratório e Nutrição.

DO DESCONTO DA SMSRP

JANEIRO 2020	0,00
FEVEREIRO 2020	0,00
MARÇO 2020	0,00
ABRIL 2020	0,00
MAIO 2020	18.198,20
JUNHO 2020	12.638,64
JULHO 2020	15.184,88
AGOSTO 2020	0,00
SETEMBRO 2020	0,00
OUTUBRO 2020	0,00
NOVEMBRO 2020	0,00
DEZEMBRO 2020	0,00
TOTAL/UNIDADE	46.021,72

O desconto feito pela Secretaria Municipal da Saúde de Ribeirão Preto foi feito por um período devido às contas de utilidade pública que permaneceram com titularidade da Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, sendo pagas pelo ente público, em suma, refere-se a valores da Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL).

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

Do Orçado x Realizado

Grupo	Orçado	Realizado	Dif orç x real
GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	87.000,00	48.563,07	55,8%
OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	151.477,26	222.443,39	146,8%
OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.123.310,00	2.652.971,45	124,9%
RECURSOS HUMANOS	7.961.051,09	7.956.145,77	99,9%
SERVIÇOS DE TERCEIROS PJ	5.902.028,44	4.973.141,32	84,3%
LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	354.000,00	328.727,69	92,9%
UTILIDADES PÚBLICAS	226.983,96	160.805,97	70,8%
LABORATÓRIO	951.000,00	1.127.631,88	118,6%
SERVIÇOS DE APOIO E COMPARTILHADOS FHSL	866.132,28	927.290,59	107,1%
OUTRAS DESPESAS	42.000,00	1.462,44	3,5%
BENS E MATERIAIS PERMANENTES	220.847,25	179.594,99	81,3%
PINTURA	134.274,46	661,00	0,5%
TOTAL	19.020.104,74	18.579.439,57	97,7%

A pintura da unidade iniciou no último bimestre de 2020, com isso as despesas ocorreram no exercício de 2021, tal motivo dos valores constar como executados somente 0,5% do orçado.

Outros materiais de consumo, ocorreu a utilização em 146,9% devido a necessidade de ajuste operacional devido a pandemia de COVID-19, tal consumo foi elevado devido a necessidade de aumento no suprimento de álcool em gel, descartáveis, máscaras cirúrgicas, máscaras n95 e aventais descartáveis.

No que tange ao orçamento geral, ocorreu a utilização maior de alguns grupos de contas e a supressão em outros, dando suporte total a maior pandemia já vivida nos últimos 100 anos, equilibrando assim o orçamento sendo realizado 97,7% dos valores orçados.

DA RECEITA DIFERIDA

Pela estrutura do contrato de gestão a receita é contabilizada, quando ocorre a despesa, portanto a receita deferida que é contabilizada contempla o valor de **18.533.417,85** que pode ser enxergada no balanço por **18.533.417,85** (item 3.1.2.01.023) do balancete de verificação. A diferença de R\$46.021,72 para o total de despesas refere-se aos valores de desconto da SMSRP que não foram despesas realizadas pela Fundação, mas que foram descontadas do saldo a receber e, portanto, incorporadas à estimativa entre valor orçado e realizado.

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos

Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848

CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

Dos valores devolvidos

Em junho de 2020, foram devolvidos aos cofres municipais, referente ao superávit do contrato de gestão, o valor de R\$ 1.141.107,49, registrado pelo ofício 090.2020.

Da previsão do reajuste salarial

A provisão para reajuste salarial que não foi aplicada no exercício, pois aguarda definição dos índices dos órgãos sindicais e de classes competentes, revela-se nos valores de R\$ 78.858,14.

Do Fechamento

	UBDS CENTRAL
Valor do Contrato	18.664.983,06
Notas Emitidas	18.574.321,84
Descontos Realizados	-46.021,72
Saldo Residual de Investimento (2019)	355.121,70
Despesas Realizadas	-18.533.417,85
Valores Devolvidos	60.540,21
Resultado Bruto	501.205,40
Resultado Financeiro (Receita Financeira)	181.024,16
Provisões 2020	-78.858,14
Valores a Investir (pintura – 2019)	-174.865,71
Resultado Líquido	428.505,71

O resultado da unidade bruto, sem a guarda das provisões salariais e investimentos, refere-se a R\$ 501.205,40, o resultado líquido totaliza o valor de R\$ 428.505,71, representando que o contrato de gestão está sendo bem gerido, gerando economia aos cofres públicos.

Considerações Finais e Conclusão

A execução da operação em 2020 foi normal, e dentro do previsto no planejamento durante o primeiro trimestre, e seguiu o previsto relacionado aos projetos de melhorias no que tange a aquisições do parque de condicionadores de ar, cadeiras, longarinas, televisores. Os contratos para locação e manutenção de equipamentos médicos foram otimizados neste período para a

FUNDAÇÃO HOSPITAL SANTA LYDIA

Rua Tamandaré, 434 – CEP 14.085-070 - Campos Elíseos
Ribeirão Preto – S.P. – Tel.(16) 3605 4848
CNPJ-MF nº 13.370.183/0001-89 Inscr. Municipal nº 149977/01

operação até então realizada. A pintura da Unidade encontrou obstáculo no contexto da pandemia de COVID-19, e sua execução invadiu 2021. A partir do segundo trimestre, a pandemia de COVID viria a desafiar a todos.

Com a chegada da COVID-19 ao Brasil no final do primeiro trimestre de maneira disseminada, toda a operação da Unidade precisou ser revista, com novos protocolos de atendimento, de distanciamento, de isolamento, de fluxo duplo de atendimento na Unidade, com setor para suspeitos de COVID e setor para não suspeitos, bem como pela ampliação do uso de EPIs e de produtos e insumos de limpeza. Com a transformação da UPA LESTE em Polo COVID-19 entre 01/04/2020 e 14/10/2020, todas as demais Unidades receberam alguma demanda ou algum serviço dentre os antes realizados na UPA Leste. Assim, houve múltiplas revisões da operação relacionada ao contexto da pandemia em curso, e a todas as diversas fases e demandas relacionadas a cada alteração de cenário da pandemia, de modo dinâmico e com rápida resposta. A demanda de pacientes, associada a duplo fluxo de atendimento (a suspeitos e não suspeitos para COVID, de maneira separada) trouxe necessidade de aumento das equipes, e foi necessário ainda, lidar com uma imensa e crescente demanda de EPIs.

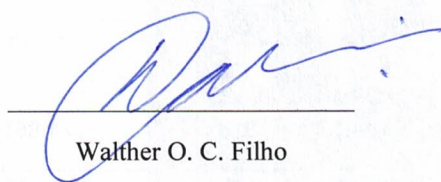
Posto isto cabe explicitar que o exercício de 2020 foi o mais desafiador até então. Embora tenham ocorrido momentos de escassez de EPIs e medicamentos neste exercício, a gestão realizada na Unidade evitou faltas e desabastecimento, com fornecimento contínuo e suficiente de EPIs e medicamentos em todo o exercício de 2020, independente do contexto do fornecimento previsto e eventualmente não cumprido pela contratada. Ainda neste contexto extremamente desfavorável, não houve atraso nos pagamentos de colaboradores e prestadores.

Finalmente, nos cabe dizer que a despeito das dificuldades incorridas neste exercício, pudemos manejar de forma sustentável a gestão da Unidade.

Ribeirão Preto, 19 de abril de 2021.



Marcelo Cesar Carboneri
Diretor Administrativo



Walther O. C. Filho
Diretor Técnico



Luciano B. Fiori
Gerência Médica Avançada