

PROCESSO 004/2018 AUXILIAR DE LIMPEZA

DATA ____/____/____.

Telefone: (____) _____
(____) _____

NOME COMPLETO: _____

GABARITO

PROCESSO 004-2018

Instruções de preenchimento do gabarito

- Você recebeu um cartão de resposta, contendo 20 questões objetivas.
- Leia atentamente as questões e escolha a resposta que você considerar correta.
- Procure responder a todas as questões.
- Marque apenas uma alternativa para cada questão. Caso o candidato marque mais de uma alternativa, será automaticamente anulada a questão, mesmo que uma das alternativas esteja correta.
- Assinale no cartão de resposta a alternativa que considerar CORRETA, preenchendo a lacuna totalmente com caneta de tinta preta ou azul, não sendo ACEITO o preenchimento feito à LAPIS.
- Não é permitido nenhum tipo de instrumento eletrônico como aparelho celular, calculadoras, relógio ou qualquer outra fonte de consulta.
- Ao terminar a prova, você entregará ao fiscal o caderno de prova, a folha de resposta.
- Será autorizado levar apenas a folha de resposta do CANDIDATO.
- Cada candidato terá direito apenas um gabarito, não será concedido outro em caso de erro de preenchimento.

1	A	B	C	D	E	F	6	A	B	C	D	E	F	11	A	B	C	D	E	F	16	A	B	C	D	E	F
2	A	B	C	D	E	F	7	A	B	C	D	E	F	12	A	B	C	D	E	F	17	A	B	C	D	E	F
3	A	B	C	D	E	F	8	A	B	C	D	E	F	13	A	B	C	D	E	F	18	A	B	C	D	E	F
4	A	B	C	D	E	F	9	A	B	C	D	E	F	14	A	B	C	D	E	F	19	A	B	C	D	E	F
5	A	B	C	D	E	F	10	A	B	C	D	E	F	15	A	B	C	D	E	F	20	A	B	C	D	E	F

PROCESSO 004/2018 AUXILIAR DE LIMPEZA

1) A forma plural de “Repita comigo” é:

- (A) repitam conosco.
- (B) repitam com nós.
- (C) repita comigo.
- (D) repitam com você.
- (E) repita com eles.

2) Marque a alternativa em que a grafia da palavra está **ERRADA**:

- (A) Travessão.
- (B) Injeção.
- (C) Sarjento.
- (D) Caseiro.
- (E) Casa.

3) Observe a imagem, ela mostra um:

- (A) mop.
- (B) rôdo.
- (C) copo.
- (D) desentupidor.
- (E) cone.



4) ASSINALAR A CORRETA separação das sílabas:

- (A) car-r-o
- (B) c-ha-vei-ro
- (C) ca-net-a
- (D) ca-so
- (E) nom-e

5) Na limpeza de vaso sanitário deve ser usado o seguinte equipamento de proteção individual:

- (A) Luvas de borracha e óculos protetores.
- (B) Capote.
- (C) Chinelo.
- (D) Capacete.
- (E) Luvas de pano ou crochê.

6) Os seguintes equipamentos de proteção individual são comuns utilizados na limpeza e lavagem de edificações, **MARCAR A ALTERNATIVA ERRADA**:

- (A) botas.
- (B) sandália.
- (C) óculos de proteção.
- (D) luvas.
- (E) avental.

7) Em relação à coleta de lixo, as seguintes afirmativas estão corretas, **MARCAR A ALTERNATIVA ERRADA**:

- (A) o lixo deve ser recolhido antes de qualquer tipo de limpeza.
- (B) as lixeiras devem ser esvaziadas apenas quando estiverem completamente cheias.

PROCESSO 004/2018 AUXILIAR DE LIMPEZA

- (C) as lixeiras devem ser lavadas diariamente e sempre que necessário.
(D) o lixo deve ser recolhido sempre que for necessário.
(E) os sacos de lixo não devem ser deixados nos corredores, eles devem ser armazenados em containeres internos e depois encaminhados para o abrigo externo.

8) Em unidades de saúde, devemos ter especial atenção com a contaminação por resíduos cortantes. São exemplos desse tipo de resíduo, **MARCAR ALTERNATIVA ERRADA:**

- (A) ampolas.
(B) agulhas.
(C) giletes.
(D) lâminas.
(E) absorventes.

9) Assinale a **CORRETA:** $452 \div (\text{dividido}) \text{ por } 2$, é igual à:

- (A) 332
(B) 226
(C) 220
(D) 223
(E) 322

10) O funcionário no ambiente hospitalar deve observar que na sua rotina de trabalho ouve e vê muita coisa que deve ser resguardada. É a questão da ética profissional, que recomenda:

- (A) Reclamações e descontentamento não devem ser comentados.
(B) Gestos, palavras e modos, que denotam descuido, não devem ser usados.
(C) Evitar indiferença e negativismo.
(D) Fofocas e maledicências não devem fazer parte do cotidiano.
(E) Todas as alternativas estão corretas.

11) Efetue: 100×96 é igual:

- (A) 6.788
(B) 8.446
(C) 9.600
(D) 7.884
(E) 8.321

12) Classifique V para (verdadeiro) e F para (falso):

- () Lixo Residencial: são resíduos sólidos gerados nas atividades diárias de casas, apartamentos, etc.
() Lixo Comercial: são aqueles gerados pelos estabelecimentos comerciais, cuja característica depende da atividade comercial desenvolvida.
() Lixo Público: são aqueles gerados por logradouros públicos como por exemplo: praças e ruas.
() Lixo de Fontes especiais: são aqueles que merecem cuidados especiais como por exemplo: hospitalar, industrial e o radioativo.

- (A) V,F,V,V
(B) F,F,F,F
(C) F,V,F,V

PROCESSO 004/2018 AUXILIAR DE LIMPEZA

- (D) V,V,V,F
- (E) V,V,V,V

13) Quais são os cuidados necessários para se realizar a limpeza dos pisos em ambientes onde há um grande número de pessoas circulando?

- (A) Pedir para as pessoas seguirem rápido ou correr até o local que desejam.
- (B) Sinalizar o espaço com cones ou placas para que as pessoas tenham mais atenção ao transitarem naquele local.
- (C) Este tipo de limpeza só poderá ser realizada após o horário de expediente dos outros funcionários.
- (D) Impedir as pessoas de passarem pelo local.
- (E) Avisar com alguns dias de antecedência que o local será higienizado.

14) Em uma UBDS ao terminar de realizar a rotina diária antes do término do seu turno de trabalho é **CORRETO**:

- (A) Ficar na recepção, batendo papo até dar o seu horário de saída.
- (B) Ficar na calçada, conversando com pacientes e acompanhantes, aguardando ser chamada para uma eventualidade.
- (C) Manter-se dentro da Unidade e revisar: reposição de estoque, lixeiras, solicitação de materiais, checar vencimentos de produtos, etc. até seu horário de saída.
- (D) Manter-se sentada na cozinha, sendo o melhor lugar para encontrar caso necessite de seu auxílio.
- (E) Buscar ajudar outros profissionais em suas áreas como por exemplo: enfermagem na troca de pacientes ou administrando medicação.

15) Marque a opção **ERRADA** em relação aos princípios gerais da limpeza:

- (A) Nas limpezas internas, iniciar pelo piso e terminar pelo mobiliário.
- (B) Não comer ou fumar, enquanto executar as tarefas de limpeza.
- (C) Não utilizar jóias durante a execução do trabalho.
- (D) Utilizar uniforme durante o trabalho.
- (E) Utilizar EPI's de acordo com a orientação recebida.

16) Você entrou no quarto de Hospital para realizar limpeza, o paciente Sr. Antônio iniciou uma conversa enquanto você executava o serviço, ele relata que está passando mal e com dificuldade de respirar, qual sua conduta neste caso?:

- (A) Chama a equipe de enfermagem imediatamente para ajudá-lo.
- (B) Pede para esperar um pouco que irá terminar o serviço.
- (C) Vai buscar uma medicação qualquer para ele.
- (D) Muda de assunto, pois precisa terminar o serviço com certa urgência.
- (E) Oferece comida para ver se obtém melhora.

17) Ao executar a limpeza terminal na sala de urgência 1, você notou que na sala ao lado na urgência 2 a equipe de enfermagem e o médico estavam em um atendimento de parada cardíaca, qual alternativa é a **CORRETA**?

- (A) Sai em disparada para outro setor, pois não tem psicológico para manter-se no mesmo ambiente.
- (B) Procura ficar na recepção ou no setor de enfermagem até o término do atendimento
- (C) Entra na sala e pergunta se os profissionais precisam que faça alguma medicação no paciente.

PROCESSO 004/2018 AUXILIAR DE LIMPEZA

- (D) Continua realizando seu trabalho, pois não tem contato algum com o atendimento da sala ao lado.
(E) Procura pelos familiares para saber o porquê o paciente ficou doente.

18) Atitudes adequadas no momento do atendimento ao cliente e/ou representantes de cargos superiores, são essenciais para manter uma boa relação, recepção e cortesia. Marque o item que representam essas atitudes:

- (A) Simpatia e Educação.
(B) Desmotivação e Higiene.
(C) Pessimismo e Respeito.
(D) Organização e Mau-humor.
(E) Insatisfação e otimismo.

19) Efetue: $698 - (\text{menos}) 475$ é igual à:

- (A) 265
(B) 232
(C) 200
(D) 223
(E) 203

20) São atribuições do Auxiliar de Limpeza as seguintes funções, **MARCAR ALTERNATIVA ERRADA:**

- (A) Atender telefonemas no lugar da telefonista da Unidade.
(B) Estar disponível sempre e a qualquer momento quando o chefe solicitar seus serviços.
(C) Dominar todos os tipos de limpezas.
(D) Utilizar proteções como máscara, luvas, óculos de segurança, quando necessário e indicado o seu uso.
(E) Utilizar de técnicas de limpeza correta.

GABARITO DO CANDIDATO

1	A	B	C	D	E	F	6	A	B	C	D	E	F	11	A	B	C	D	E	F	16	A	B	C	D	E	F
2	A	B	C	D	E	F	7	A	B	C	D	E	F	12	A	B	C	D	E	F	17	A	B	C	D	E	F
3	A	B	C	D	E	F	8	A	B	C	D	E	F	13	A	B	C	D	E	F	18	A	B	C	D	E	F
4	A	B	C	D	E	F	9	A	B	C	D	E	F	14	A	B	C	D	E	F	19	A	B	C	D	E	F
5	A	B	C	D	E	F	10	A	B	C	D	E	F	15	A	B	C	D	E	F	20	A	B	C	D	E	F