

PROCESSO 003/2018 PORTEIRO

DATA ____ / ____ / ____.

Telefone: (____) _____
(____) _____

NOME COMPLETO: _____

GABARITO

PROCESSO 003-2018

Instruções de preenchimento do gabarito

- Você recebeu um cartão de resposta, contendo 20 questões objetivas.
- Leia atentamente as questões e escolha a resposta que você considerar correta.
- Procure responder a todas as questões.
- Marque apenas uma alternativa para cada questão. Caso o candidato marque mais de uma alternativa, será automaticamente anulada a questão, mesmo que uma das alternativas esteja correta.
- Assinale no cartão de resposta, com caneta de tinta preta ou azul, não sendo ACEITO o preenchimento feito à LAPIS.
- Não é permitido nenhum tipo de instrumento eletrônico como aparelho celular, calculadoras, relógio ou qualquer outra fonte de consulta.
- Ao terminar a prova, você entregará ao fiscal o caderno de prova, a folha de resposta.
- Será autorizado levar apenas a folha de resposta do CANDIDATO.
- Cada candidato terá direito apenas um gabarito, não será concedido outro em caso de erro de preenchimento.

1	A	B	C	D	E	F	6	A	B	C	D	E	F	11	A	B	C	D	E	F	16	A	B	C	D	E	F
2	A	B	C	D	E	F	7	A	B	C	D	E	F	12	A	B	C	D	E	F	17	A	B	C	D	E	F
3	A	B	C	D	E	F	8	A	B	C	D	E	F	13	A	B	C	D	E	F	18	A	B	C	D	E	F
4	A	B	C	D	E	F	9	A	B	C	D	E	F	14	A	B	C	D	E	F	19	A	B	C	D	E	F
5	A	B	C	D	E	F	10	A	B	C	D	E	F	15	A	B	C	D	E	F	20	A	B	C	D	E	F

PROCESSO 003/2018 PORTEIRO

1) Leia as frases abaixo e assinale a alternativa que completa corretamente os espaços em branco:

1. Minha mãe não é mulher de _____ palavras.
2. Minha mãe é uma mulher _____ preocupada com tudo.
3. Se as crianças chegarem _____ molhadas, é porque tomaram chuva.
4. O tráfego de veículos estava sendo feito em _____ pista.
5. Seu sapato tem apenas _____ vida.
6. Ele, sozinho, tomou _____ garrafão de vinho.
7. Quando cheguei, a limpeza já estava _____ acabada.
8. Hoje, Maria acordou _____ tristonha.
9. As portas e janelas da prefeitura estavam _____ abertas.

- A) meias, meia, meio, meia, meia, meio, meio, meio, meio.
- B) meias, meio, meia, meia, meia, meio, meio, meio, meio.
- C) meias, meio, meio, meia, meia, meio, meio, meio, meias.
- D) meias, meio, meio, meia, meia, meio, meio, meio, meio.
- E) meias, meio, meio, meia, meia, meio, meio, meia, meio.

2) Assinale a alternativa que não apresenta erro de ortografia:

- A) Acrecente na sopa uma pitada de sal.
- B) A empresa realizou uma pesquisa para conhecer a satisfação dos clientes sobre o novo produto.
- C) A obra não foi entregue no prazo previsto.
- D) Preencha o questionário e informe a data de nascimento de seus filhos.
- E) Eles quiseram fazer concessão ao empresário para conseguir benefícios pessoais.

3) Assinale a alternativa que apresenta problemas em relação à pontuação:

- A) Um precisa do outro: o capital não pode existir sem o trabalho, nem o trabalho sem o capital.
- B) A peroba, que é madeira resistente, está sendo exportada do Brasil para a Venezuela.
- C) Não sei como penso nem como vivo nem como sinto, nem como existo.
- D) Todo homem tem três caracteres: o que ele exhibe, o que ele tem e o que ele pensa que tem.
- E) Procurando as palavras, encontram-se os pensamentos

4) Há problemas de acentuação na alternativa:

- A) Trabalharmos tanto! Para quê?
- B) Ao saírem, fechem a porta.
- C) Conheci crianças ávidas por aprender.
- D) Esses discos são agradáveis de ouvir.
- E) Fumar prejudica a saúde.

5) Um campo de futebol tem 85 m de comprimento e 58,6 m de largura. Para realizar um torneio de futebol, a federação dos clubes exigiu que ele tivesse 6,5 m a mais de comprimento e 4,5m a mais na largura. Quantos metros quadrados a mais vão ter o campo com essas novas medidas?

PROCESSO 003/2018 PORTEIRO

- A) 29,25 m².
- B) 56,35 m².
- C) 85,65 m².
- D) 112,35 m².
- E) 46,25 m².

6) Em uma caverna há uma família de ursos. O urso tem 144 kg de massa, a urso, tem 96 kg, e os 5 filhotes, 54 kg cada um. A família de ursos desta caverna tem respectivamente quantas arrobas e quantos quilogramas?

- A) 28 e 510.
- B) 28 e 612.
- C) 34 e 510.
- D) 34 e 612.
- E) 35 e 710.

7) O proprietário de uma obra deseja colocar porcelanato no chão da cozinha de sua nova casa, assim contrata um pedreiro para colocar os porcelanatos. O pedreiro mede a cozinha e anota as seguintes dimensões 4m de largura e 5 m de comprimento. Sabendo que as dimensões do porcelanato e de 40 cm x 40 cm. Quantas peças de porcelanato o dono casa terá de comprar?

- A) 100 peças.
- B) 125 peças.
- C) 150 peças.
- D) 135 peças.
- E) 145 peças.

8) Como você deve proceder caso ocorra um incêndio no local de trabalho?

A) Ao perceber indícios de incêndio (fumaça, cheiro de queimado, estalidos, etc.), aproxime-se até chegar bem perto para ver o que está queimando e principalmente a extensão do fogo.

B) Caso não esteja apto a usar o extintor de incêndio, ligue para o Corpo de Bombeiros da sua cidade. Os telefones de emergência devem estar em local de fácil acesso e visualização.

C) Se o fogo for intenso, retire as roupas para evitar que ele atinja o seu corpo e saia rastejando em direção à saída de emergência.

D) Se não puder sair mantenha-se próximo a uma janela, de preferência com vista para a rua. Tranque todas as portas do local e sinalize sua posição até que seja percebido.

E) Todas as alternativas estão corretas.

9) Observe o plural das palavras abaixo e marque a opção correta:

Anão – anãos
órfão – órfãos
gás – gases
anzol – anzóis

- A) todos estão corretos
- B) todos estão incorretos
- C) os dois últimos estão corretos
- D) o 1º e o último estão corretos
- E) nenhuma das alternativas

PROCESSO 003/2018 PORTEIRO

10) O plural de terno azul-claro e terno verde-mar são:

- A) ternos azuis-claros; ternos verdes-mares
- B) ternos azuis-claros; ternos verde-mares
- C) ternos azul-claro; ternos verde-mar
- D) ternos azul-claros; ternos verde-mar
- E) Nenhuma das alternativas

11) Assinale a alternativa em que a palavra destacada **não** tem valor de adjetivo.

- A) A malha **azul** estava molhada.
- B) O sol desbotou o **verde** da bandeira.
- C) Tinha os cabelos **avermelhados**.
- D) As nuvens tornavam-se **cinzentas**.
- E) Nenhuma das alternativas

12) Em um trem havia 360 pessoas. Em uma parada desceram 46 pessoas e subiram 15. Na parada seguinte desceram 52 pessoas e subiram 20. O número de pessoas que seguiram no trem, após esta última parada, é:

- A) 262
- B) 297
- C) 307
- D) 397
- E) Nenhuma das alternativas

13) Um cliente de uma loja comprou uma televisão por R\$ 1 800,00. Deu 50% de entrada e o restante dividiu em nove prestações iguais. O valor, em reais, de cada prestação é:

- A) 90,00
- B) 100,00
- C) 180,00
- D) 200,00
- E) 320,00

14) Dadas às palavras:

- 1- des-a-ten-to
- 2- trans-tor-no
- 3- bis-a -vô

Constatamos que a separação silábica está correta:

- A) apenas na nº 1
- B) apenas na nº 2
- C) apenas na nº 3
- D) em todas as palavras
- E) nenhuma das alternativas

15) A divisão silábica só está correta em:

- A) con-te-ú-do
- B) bis-a-vô
- C) na-sça
- D) va-i-da-de
- E) nenhuma das alternativas

PROCESSO 003/2018 PORTEIRO

16) Nas afirmações abaixo, assinale (V) se for verdadeira e (F) se for falsa, e em seguida marque a alternativa com a sequência correta:

() Por atribuição da função, o Agente de Portaria está constantemente em contato com outras pessoas e realizando atendimentos, seja com o público interno ou com o público externo. Por isso, deve saber utilizar o telefone, o interfone e o radiotransmissor.

() O uso do telefone é facultativo nas portarias, pois, podem viabilizar o acionamento dos órgãos públicos ou privados quando em situações de emergência. Mas para tal, a linha telefônica da portaria não necessita ser exclusiva e ou uma extensão da central telefônica.

() Em uma comunicação ao telefone não conseguimos ver a pessoa com quem estamos falando, deste modo, a forma como falamos é a imagem que estamos passando para essa pessoa.

() Seja sempre cortês e forneça, por telefone, dados sobre seu local de trabalho, informações pessoais e detalhes sobre a rotina do condomínio e de seus funcionários, quando solicitados.

A) (V); (F); (V); (V)

B) (V); (F); (V); (F)

C) (F); (F); (V); (V)

D) (V); (V); (V); (F)

E) Todas são falsas.

17) “Muito comum em prédios comerciais. Tem sido cada vez mais substituído por computadores com câmeras integradas. Se o controle for a livro, registrará o nome, documento de identidade, destino de cada UM. Alguns têm espaço para anotar o dia, horário de entrada e saída, motivo da visita. Nos casos dos informatizados, além de promover todo esse controle, armazena a foto da pessoa, agilizando a próxima identificação.” O instrumento de controle descrito acima refere-se a?

A) Livro de Ocorrências

B) Livro de Protocolo

C) Livro ou relação de visitantes

D) Livro de Sugestões ou Reclamações

E) Livro de ATA de reunião

18) Medidas e procedimentos são adotados para detectar, dificultar, alertar, dissuadir e/ou retardar os fatores ameaçadores que poderiam romper a proteção da instituição, através de uma ou mais de suas vulnerabilidades. Assinale a alternativa abaixo que é considerado um meio de proteção metodológico:

A) Sistemas de iluminação de proteção (holofotes com sensores de presença, holofotes)

B) As normas, diretrizes, determinações, sistemas e orientações adotadas pela instituição

C) Circuito Fechado de Televisão

D) Sistemas de radiocomunicação

E) Sistema de luz e som

PROCESSO 003/2018 PORTEIRO

19) Verifique se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa com a sequência correta:

I - Lidar com pessoas de diferentes níveis sociais e intelectuais, é uma função diária do Porteiro. Portanto, ele terá que saber se relacionar com todas elas.

II - Geralmente, o trabalho do Porteiro é solitário. Na maioria das vezes, terá que tomar decisões sozinho. Mas nada impede que, na dúvida, o Porteiro peça orientação a seu superior hierárquico.

III - O Porteiro deve sempre verificar o veículo e, principalmente, o condutor. Pessoas estranhas, que estiverem dirigindo veículos de moradores, devem ser autorizadas a entrada a fim de evitar constrangimentos.

- A) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
- B) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- C) Somente a afirmação I é verdadeira.
- D) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
- E) Nenhuma está correta

20) São funções do Porteiro, EXCETO:

- A) Fiscalizar a entrada e saída de pessoas.
- B) Colaborar com o cumprimento dos regulamentos da Instituição.
- C) Permitir, ou não, a entrada de visitas, prestadores de serviços.
- D) Manter um relacionamento cordial e simpático, evitando deixar a portaria desassistida.
- E) Avaliar a conduta e postura profissional do seu colega de trabalho.