

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. OBJETO

1.1. Contratação de serviço de hospedagem de *site* conforme especificações e condições presentes neste termo de referência, tendo como destino a seguinte unidade da Fundação Hospital Santa Lydia:

1.1.1. Fundação Hospital Santa Lydia (FUN), localizada na Rua Tamandaré, nº 434, Campos Elíseos, Ribeirão Preto - SP;

### 2. JUSTIFICATIVA

2.1. A necessidade de disponibilizar informações de interesse público sobre a fundação (notícias, editais, escalas, portal da transparência etc.), bem como serviços através de aplicações *web* que possam ser desenvolvidas, tornam a contratação do serviço de hospedagem de *site* quase obrigatória. Atualmente o *site* recebe uma média 6000 visitas por mês, com picos de até 15000 em períodos de processo seletivo, devendo estar hospedado em servidores estáveis. Além disso, por questões de segurança, é fortemente recomendado que a hospedagem do *site* seja realizada por terceiros, uma vez que isola esse acesso dos serviços fundamentais que executam nos servidores locais da fundação, reduzindo a possibilidade de ataques virtuais e outros problemas.

### 3. ESPECIFICAÇÕES

- 3.1. Mínimo de 100 GB de armazenamento;
- 3.2. Mínimo de 5 contas FTP;
- 3.3. Mínimo de 99,5% de disponibilidade (uptime);
- 3.4. Suporte ao PHP ( $\geq 7.1$ );
- 3.5. Suporte ao Mysql ( $\geq 5.6$ );
- 3.6. Suporte a DoKuWiki ( $\geq 2018-04-22$  "Greebo");
- 3.7. Suporte ao cPanel;
- 3.8. Backup automático e semanal durante todo o período de contratação;
- 3.9. SSL para domínios e subdomínios durante todo o período de contratação;



## Fundação Hospital Santa Lydia

### Departamento de Informática

Rua Tamandaré, 434, Campos Elíseos - 14085-070

Ribeirão Preto – SP

(16) 3605-4864 / (16) 3605-4852

<https://www.hospitalsantalydia.com.br/>

3.10. Largura de banda ilimitada durante todo o período de contratação;

## 4. OUTROS REQUISITOS

4.1. A CONTRATADA deverá possuir atestado de capacidade técnica compatível com o objeto do presente termo de referência;

4.2. A CONTRATADA deverá fornecer manutenção e suporte técnico durante a vigência do contrato, sem custos adicionais;

4.3. A CONTRATADA deverá atender solicitações de suporte somente do setor de informática da fundação, que será realizada através de canal de comunicação disponibilizado pela CONTRATADA (por exemplo, telefone, e-mail, chat etc.);

4.4. O prazo de vigência da contratação será de 36 (trinta e seis) meses;