

Hospital Santa Lydia

CARTILHA DE ORIENTAÇÕES PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES

SOBRE A INTERNAÇÃO

Nossos pacientes do SUS são internados SOMENTE através de encaminhamento do sistema de regulação.

A internação pelo SUS só acontece após contato do médico da regulação com o médico do hospital. Toda internação é feita sob responsabilidade de um médico do hospital.

O paciente ou seu responsável legal deverá assinar o TERMO DE RESPONSABILIDADE no momento da internação.

A internação para pacientes particulares ou convênios também necessita de equipe responsável pelo cuidado.

SOBRE A ASSISTÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

Todos os pacientes serão avaliados na sua admissão pelas equipes do hospital.

Quando necessário, o hospital disponibilizará as seguintes equipes para auxiliar nos cuidados:

- Médico para cuidados paliativos;
- Serviço de infectologia;
- Serviço de nefrologia;
- Grupo de humanização;
- Fisioterapia;
- Fonoaudiologia;
- Psicologia;
- Terapeuta ocupacional;
- Serviço social;
- Serviço de nutrição;
- Farmácia.

As avaliações de outras especialidades dependem da solicitação da equipe médica do hospital.

SOBRE OS ACOMPANHANTES

Terão direito a acompanhante todas as situações previstas em lei:

- Pacientes maiores de 60 anos ou menores de 18 anos.
- Paciente portador de necessidades especiais.
- Casos especiais serão resolvidos após entendimento com a profissionais da equipe que cuida do paciente.
- Os pacientes em leitos de cuidados intensivos (UTIs) não terão direito a acompanhantes.
- Será permitido a troca do acompanhante apenas nas seguintes janelas: entre 7:00H e 8:00 e entre 18h e 19h.

ATENÇÃO PARA AS REGRAS GERAIS DO HOSPITAL DESCRITAS ABAIXO.

SOBRE OS HORÁRIOS DE VISITAS E NÚMERO DE VISITANTES

A família deverá escolher um familiar para conversar com a equipe médica da UTI adulto e passar as informações ao restante da família. Este familiar deverá ser o primeiro a entrar para a visita.

A profissionais não médicos que estão trabalhando no hospital não darão informações no horário de visitas. APENAS OS MÉDICOS.

TODOS OS VISITANTES DEVERÃO PRESTAR ATENÇÃO NAS REGRAS GERAIS DO HOSPITAL E AOS HORÁRIOS DAS VISITAS:

- **UTI ADULTO:**
 - Das 16h até 17h (Primeira visita). Poderão entrar até dois visitantes, sendo um visitante de cada vez, dentro do período da visita. O primeiro visitante deverá receber as informações do médico para repassar aos outros interessados.
 - Das 20H:00 até 20H:30M. (Segunda visita). Poderão entrar até dois visitantes, sendo um visitante de cada vez, dentro do período da visita. Nesta visita da noite o médico não passará informações.
- **UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL:**
 - Das 11:30h até 12:30h. Poderão visitar até dois familiares, ficando apenas um de cada vez, sendo trocados durante este período. O primeiro familiar a entrar para visitar deverá ser o representante para receber as informações do médico. AQUI SERÁ PERMITIDO APENAS PAIS, MÃES, AVÓS E AVÓS.
 - Das 20:00h até 20h:30. Poderão visitar até três familiares, um de cada vez, sendo trocados durante este período. Nesta visita da noite o médico não passará informações. AQUI SERÁ PERMITIDO APENAS PAIS, MÃES, AVÓS E AVÓS.
- **ENFERMARIA DE CLÍNICA MÉDICA E PEDIATRIA:** 16h a 18h e 20h a 22h. Não há limite de visitantes na enfermaria durante o período de vistas, mas deverá permanecer apenas um acompanhante de cada vez.

SOBRE O BOLETIM MÉDICO E INFORMAÇÕES DO PACIENTE

O HOSPITAL NÃO PEDE DINHEIRO PARA FAZER CONSULTAS, EXAMES, CIRURGIAS OU MEDICAMENTOS. TODO TRATAMENTO É TOTALMENTE DE GRAÇA.

As informações do boletim serão passadas conversando diretamente com o acompanhante do paciente no Hospital. O boletim será apenas para pacientes internados nas enfermarias.

Caso o paciente não tenha direito a acompanhante, as informações serão passadas pelo telefone. Estas ligações serão feitas para o número de telefone cadastrado no hospital, e ocorrerão nos seguintes horários:

- **UTI ADULTO:** Caso não tenha jeito de comparecer ao hospital, o familiar responsável deverá ligar para a UTI entre 16 e 17 horas (4 a 5 horas da tarde) para receber as informações.
- **UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL E ENFERMARIA DE PEDIATRIA:** Caso não tenha jeito de comparecer ao hospital, o familiar responsável deverá ligar para a UTI entre 11:30 e 12:30 horas para receber as informações.
OBS: A família do paciente internado na pediatria poderá procurar a equipe médica no período da manhã para conversar sobre seu familiar. Apenas pacientes da enfermaria pediátrica.
- **ENFERMARIA DE CLÍNICA MÉDICA:** 11h a 13h. O médico do hospital ligará para o familiar apenas quando o paciente não estiver com acompanhante.

SOBRE AS REGRAS GERAIS DO HOSPITAL

1. É obrigatório o uso de máscara enquanto estiver dentro do hospital.
2. Todos deverão lavar as mãos com água e sabão ou passar álcool em gel sempre antes e depois do contato com o paciente ou os móveis do quarto.
3. Serão permitidas somente visitas e acompanhantes que comprovarem que já tomaram as três doses de vacina contra a Covid-19.
4. Os visitantes deverão visitar somente o seu familiar.
5. Os visitantes e acompanhantes não deverão se deslocar ou circular em outros setores para visitar outros pacientes.
6. Dentro do hospital devemos sempre manter o silêncio e o respeito aos nossos familiares e a todos que estão internados ou trabalhando.
7. É proibido usar o banheiro do quarto. Este banheiro só pode ser usado pelo paciente.
8. O hospital não fornece roupas de cama para acompanhantes.

9. Recomendamos não trazer objetos de valor ao hospital, pois o hospital não se responsabilizará pelos objetos dos pacientes e dos acompanhantes.
10. Itens de higiene pessoal para o paciente poderão ser pedidos pelo setor de assistência social do hospital.

SOBRE A ALTA HOSPITALAR

No momento da alta do hospital o paciente deverá esperar a equipe de enfermagem para acompanhá-lo até a recepção.

O paciente só sairá de alta após receber, por escrito, as informações e orientações de todas as equipes que o acompanharam durante a internação.

Caso observe algo diferente ou não entenda alguma coisa depois do paciente receber a alta do hospital, você deverá procurar a unidade de saúde mais próxima para os esclarecimentos.

SOBRE TRANSFERÊNCIAS

O paciente poderá ser transferido para outro hospital quando este hospital não possuir o recurso necessário.

A transferência só será autorizada após consentimento do paciente e/ou responsável.

Se o paciente for transferido da enfermaria para a UTI o aposento deverá ser desocupado pelos familiares ou responsáveis.

SOBRE AS REFEIÇÕES

As refeições são fornecidas para os pacientes conforme o pedido do médico.

Para acompanhantes o hospital fornecerá alimentação geral.

É totalmente proibido entrar com qualquer espécie de alimento e bebida no Hospital.

Casos especiais deverão ser solicitados ao médico que irá avaliar possíveis exceções.

As refeições serão servidas nos seguintes horários:

- Café da manhã: 7h30 até 8h30.
- Almoço: 11h30 até 12h30.
- Lanche da tarde: 14h30 até 15h30.
- Jantar: 18h até 19h30.
- Ceia: 20h até 21h.

CONTATOS IMPORTANTES EM CASO DE DÚVIDAS

SAC / ouvidoria: ouvidoria@hospitalsantalydia.com.br ou ramal 4821.

Serviço social: ramal 4830.

Hospital Santa Lydia: 3605-4848

SITUAÇÕES NÃO DESCRITAS NESTA CARTILHA DEVERÃO SER CONSULTADAS JUNTO ÀS EQUIPES DO HOSPITAL.